

Anlage 2

zu § 4 Abs.3 iVm § 87 Abs. 2 K-GMG

Verhaltensmerkmale je Modellfunktion

Administrativ-Kaufmännischer Bereich:

Bürokraft

Stufen 1 – 3:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Routine Sachbearbeitung

Stufe 1:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufe 2:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung

Stufe 3:

- Arbeitsqualität
- Auftreten

- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung

Spezial Sachbearbeitung

Stufe 1:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufen 2 - 4:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Fachbearbeitung

Stufen 1 und 2:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität

- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team- / Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken**

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

** sofern in der ausgeübten Funktion in besonderem Maße erforderlich

Stufen 3 und 4:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team- / Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Experte Sachbereich

Stufe 1:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufen 2 und 3:

- Arbeitsqualität
- Auftreten

- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Stufe 4:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team- / Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Experte Fachbereich

Stufen 1 – 4:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team- / Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Experte

Stufen 1 – 3:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Kundenorientierter Bereich:

Routine Kundenbetreuung

Stufe 1 und 2

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufe 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufe 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Kundenbetreuung/- beratung

Stufen 1 und 2

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufe 3 und 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Kundenberatung – Verhandlungsleitung

Stufe 1

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken**
- Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

** sofern in der ausgeübten Funktion in besonderem Maße erforderlich

Stufen 2 – 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Experte Kundenberatung – Großprojekte

Stufen 1 - 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*

- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team- / Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Aufsichtsfunktionen

Aufsicht

Stufen 1 und 2

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

Stufen 3 und 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Handwerklich-technische Funktionen

Raumpflege / Gebäudewart

Stufen 1 bis 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kostenbewusstsein
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Handwerkliche Kraft

Stufen 1 bis 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kostenbewusstsein
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Stufe 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kostenbewusstsein
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Handwerkliche Fachkraft

Stufen 1 bis 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen

- Kundenorientierung*
- Kostenbewusstsein
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

* wenn verstärkter Kundenkontakt

Stufe 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen-Professionalität
- Kostenbewusstsein
- Kundenorientierung*
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

* wenn verstärkter Kundenkontakt

Berufskraftfahrer

Stufe 1

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kostenbewusstsein
- Kundenorientierung*
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

* wenn verstärkter Kundenkontakt

Stufen 2 – 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft

- Fachwissen-Professionalität
- Kostenbewusstsein
- Kundenorientierung*
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

* wenn verstärkter Kundenkontakt

Anlagentechnik

Stufe 1

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kostenbewusstsein
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Stufe 2

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen-Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kostenbewusstsein
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Stufe 3 und 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen-Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kostenbewusstsein
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Hauswarte

Stufen 1 bis 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kostenbewusstsein
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Stufe 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Delegation*
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kostenbewusstsein
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Facharbeiter

Stufe 1 und 2

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen-Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement

- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

Fachtechnik

Stufe 1

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen-Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Stufen 2 bis 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen-Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken*
- Team-/Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

** sofern in der ausgeübten Funktion in besonderem Maße erforderlich

Bereich Bestattung

Modellfunktion Bestattung

Stufe 1

- Arbeitsqualität
- Auftreten

- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten
- Zeremonielles Verhalten

Stufen 2 und 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten
- Zeremonielles Verhalten

Erzieherisch-pädagogische Funktionen

Pädagogische Kraft

Stufe 1

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Stufen 2 und 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung

- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Pädagogische Fachkraft

Stufe 1

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen-Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Stufen 2 und 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen-Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Kundenorientierung (KIGA)
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Pädagogische Leitung

Stufe 1 bis 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten

- Konfliktmanagement
- Kundenorientierung (KIGA)
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team-/Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

Pflegerische Funktionen

Betreuungsdienst

Stufe 1

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kreativität*
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

* wenn Animationstätigkeiten wahrgenommen werden

Pflegehilfe

Stufe 1

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Fachwissen (Pflege)
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Stufe 2

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Fachwissen (Pflege)

- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kreativität (Animation)*
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft (Pflege)
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

* wenn Animationstätigkeiten wahrgenommen werden

Stufen 3 und 4

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Fachwissen (Pflege)
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft (Pflege)
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Fachsozialbetreuung

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Pflege)
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft (Pflege)
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Diplomsozialbetreuung

Stufe 1

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten

- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Pflege)
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft (Pflege)
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Stufen 2 und 3

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Professionalität)
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft (Pflege)
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Strategisches Denken
- Team-/Rollenverhalten

Pflegefachdienst

Stufe 1

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Professionalität)
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft (Pflege)
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Stufe 2 und 3

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Professionalität)
- Kommunikationsverhalten

- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft (Pfleger)
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Strategisches Denken
- Team-/Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Pflegedienstleitung

- Arbeitsqualität (Pfleger)
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Professionalität)
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft (Pfleger)
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team-/Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

Bereich Führungsfunktionen

F-IU Erste Führungsebene (Großorganisationen)

- Arbeitsqualität (Pfleger)
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Professionalität)
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Mitarbeiterführung
- Strategisches Denken
- Team-/Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

F-ID Erste Führungsebene (kleine und mittlere Organisationen)

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Professionalität)
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Mitarbeiterführung
- Strategisches Denken
- Team-/Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

F-II Zweite Führungsebene

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Delegation
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen (Professionalität)
- Kommunikationsverhalten
- Konfliktmanagement
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Mitarbeiterführung
- Strategisches Denken
- Team-/Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken