

## I. Abschnitt: Textbausteine und Anforderungsgrade Verwaltungsbereich

### 1. Anforderungsart Wirkungsbereich:

#### a) Wirkungsbreite:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                              | Anforderungsgrad: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Ausführung von gut überschaubaren, gleichbleibenden Wiederholaufgaben innerhalb eines klar abgegrenzten Sachbereichs. Kein Verständnis für Ursachen und Zusammenhänge erforderlich.                                                                              | 15,00             |
| Ausführung von öfters wechselnden, gleichartigen Aufgaben innerhalb eines Sachbereichs, wofür Verständnis für die Ablauflogik und das Erkennen der Prioritäten erforderlich ist.                                                                                 | 30,00             |
| Vielseitiger Einsatz in mehreren Sachbereichen oder umfassender Einsatz in einem gut überschaubaren, klar abgegrenzten Fachbereich mit Resultatverantwortung. Ursachen und Zusammenhänge müssen durchschaut werden.                                              | 45,00             |
| Bearbeitung eines Organisationseinheiten übergreifenden Fachbereichs (intern vernetzt) mit mehreren Aufgabenschwerpunkten, zB fachlich und administrativ.                                                                                                        | 60,00             |
| Umfassende flächendeckende Bearbeitung mehrerer anspruchsvoller Fachbereiche, in der Regel bis zu den entscheidenden Instanzen der Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner sowie Institutionen. Das erfordert wichtige fachbereichsübergreifende Aktivitäten. | 80,00             |
| Umfassende Bearbeitung eines weit vernetzten Bereiches mit weitreichender Handlungskompetenz und Gesamtverantwortung.                                                                                                                                            | 100,00            |

#### b) Wirkungsart:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                                                                    | Anforderungsgrad: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Tätigkeiten sind rein ausführend. Die unterwiesenen Arbeitsabläufe sind exakt einzuhalten. Änderungen sind nur in Absprache mit vorgesetzten Stellen möglich.                                                                                                                                      | 15,00             |
| Die Ausführungen erfordern öfters Anpassungen und Optimierungen innerhalb des eigenen Arbeitsbereichs. Diese werden eigenständig vorgenommen und haben kaum Folgen für nachgelagerte Stellen.                                                                                                          | 30,00             |
| Die Ausführungen erfordern immer wieder die Planung von Abläufen nach Richtlinien, Schemata, Gewohnheit oder Erfahrung. Dies hat kurzfristige Auswirkungen auf benachbarte Stellen, Kundinnen und Kunden oder Dritte.                                                                                  | 45,00             |
| Die eigenen Planungs- und Einteilungs-Aktivitäten sind auf individuelle, wechselnde Situationen auszurichten. Daraus entstehen erhebliche kurz- bis mittelfristige Auswirkungen auf das Ergebnis/die Effizienz (Produktivität) des eigenen Organisationsbereiches und anderer Stellen oder auf Dritte. | 60,00             |
| Die eigenen Aktivitäten haben innovativen, konzeptionellen Charakter und damit erhebliche mittel- und längerfristige Auswirkungen auf das Ergebnis bzw die Leistung des eigenen Organisationsbereiches und/oder auf andere Stellen oder Dritte.                                                        | 80,00             |
| Die eigenen Aktivitäten führen zu grundsätzlichen Konzeptionen und haben damit massive längerfristige Auswirkungen auf das Leistungsangebot und das Ergebnis der eigenen und anderer Organisationsbereiche.                                                                                            | 100,00            |

### 2. Anforderungsart Entscheidungskompetenz:

#### a) Handlungsspielraum:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                               | Anforderungsgrad: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Aufgaben werden nach detaillierten, genauen Vorgaben ausgeführt.                                                                                                                                                                              | 15,00             |
| Die grob erteilten Aufträge erfordern die Ausführung verschiedener Tätigkeiten, evtl nach mehrstufigem Arbeitsplan oder nach eingespielter oder eingeübter Routine, was eigene Festlegungen in Details erfordert.                                 | 30,00             |
| Bearbeitung mehrerer im Ablauf logisch zusammenhängender Aufgaben nach Ausführungsbestimmungen oder sonstigen Richtlinien (zB Gesetze, Verordnungen, Erlässe, Betriebsvorschriften, Qualitätsrichtlinien), was Ermessensentscheidungen erfordert. | 45,00             |

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                       | Anforderungsgrad: |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Bearbeitung eines Aufgabenbereichs mit mehreren unterschiedlichen Schwerpunkten (zB fachliche und administrative) nach groben Vorgaben oder Rahmenbedingungen. Das erfordert die Ausarbeitung neuer Lösungen, abgeleitet aus bekannten, erprobten Fällen. | 60,00             |
| Bearbeitung anspruchsvoller Aufträge nach konkreten Zielen mit breitem Handlungsspielraum auch in der Wahl der Mittel.                                                                                                                                    | 80,00             |
| Umfassende Bearbeitung anspruchsvoller Probleme nach generellen Zielen, die es selbst zu präzisieren gilt. Es besteht eine weitreichende Handlungskompetenz.                                                                                              | 100,00            |

**b) Selbständigkeit:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                                                                               | Anforderungsgrad: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Bei der Bearbeitung der zugeteilten Aufgaben wird laufend unterstützt und betreut. Die Ausführungen werden regelmäßig überprüft.                                                                                                                                                                                  | 15,00             |
| Bekannte Aufgaben werden überwiegend selbständig ausgeführt. Bei neuen Aufgaben wird Unterstützung geboten. Fallweise Überprüfung der Ausführungen.                                                                                                                                                               | 30,00             |
| Weitgehend selbständige Bearbeitung der zugeteilten Aufgaben. In der Regel Selbstüberprüfung der Ausführungen. Das erfordert auch eigenständige Entscheidungen.                                                                                                                                                   | 45,00             |
| Neben der selbständigen Ausführung der eigenen Aufgaben wird auch fallweise die fachliche Unterstützung und Betreuung anderer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder Organisationsbereiche bzw von Kundinnen und Kunden und Kunden oder Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern oder Institutionen übernommen. | 60,00             |
| Laufende fachliche Unterstützung, Betreuung und Beratung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, auch von anderen Organisationsbereichen, von Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern oder Institutionen - im eigenen angestammten Fachgebiet.                                           | 80,00             |
| Weitläufige, vernetzte Unterstützung, Betreuung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern oder Kundinnen und Kunden und Kunden, von anderen Bereichen, von Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern oder Institutionen- in mehreren Themen- und Fachbereichen.                                                     | 100,00            |

**3. Anforderungsart Fachkompetenz:**

**a) Ausbildung:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                     | Anforderungsgrad: |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es üblicherweise einer Anlernzeit von mehreren Monaten.                                                                                          | 10,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise ein facheinschlägiger Lehrabschlusses erforderlich.                                                                                   | 25,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise ein Lehrabschluss mit facheinschlägiger Weiter-/Zusatzausbildung erforderlich.                                                        | 30,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise eine umfassende Fachausbildung (zB Berufsbildende mittlere Schule oder Fachschule) erforderlich.                                      | 40,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise eine umfassende Fachausbildung mit facheinschlägiger Weiter- oder Zusatzausbildung erforderlich.                                      | 50,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise eine Meisterprüfung erforderlich.                                                                                                     | 60,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise ein Abschluss einer Allgemeinbildenden höheren Schule (AHS) erforderlich.                                                             | 65,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen üblicherweise ein Abschlusses einer Berufsbildenden höheren Schule (BHS) erforderlich.                                                                  | 70,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise ein Abschluss einer AHS oder BHS mit Zusatzausbildung (zB mehrsemestrige Lehrgänge mit Abschluss wie MBA oder Bachelor) erforderlich. | 75,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise ein Abschluss einer Fachhochschule erforderlich.                                                                                      | 85,00             |

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                      | Anforderungsgrad: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise ein Abschluss einer Universitätsausbildung oder einer Fachhochschule mit Masterabschluss erforderlich. | 90,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen ist üblicherweise ein Abschluss einer Universitätsausbildung mit Zusatzausbildung erforderlich.                          | 100,00            |

**b) Erfahrung:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                        | Anforderungsgrad: |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Erforderlich ist eine facheinschlägige Erfahrung von bis zu einem Jahr     | 15,00             |
| Erforderlich ist eine facheinschlägige Erfahrung von ungefähr einem Jahr.  | 30,00             |
| Erforderlich ist eine facheinschlägige Erfahrung von ungefähr zwei Jahren  | 45,00             |
| Erforderlich ist eine facheinschlägige Erfahrung von ungefähr drei Jahren  | 60,00             |
| Erforderlich ist eine facheinschlägige Erfahrung von ungefähr vier Jahren  | 80,00             |
| Erforderlich ist eine facheinschlägige Erfahrung von ungefähr fünf Jahren  | 90,00             |
| Erforderlich ist eine facheinschlägige Erfahrung von mehr als sechs Jahren | 100,00            |

**4. Anforderungsart Kommunikation:**

**a) Kommunikationszweck:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                                 | Anforderungsgrad: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Abgesehen vom Kontakt mit der oder dem eigenen Vorgesetzten erfordert der Arbeitsablauf das Entgegennehmen von Informationen und Hinweisen mit evtl einfachen Rückfragen.                                                                                           | 15,00             |
| Der Arbeitsablauf erfordert gegenseitigen Informationsaustausch.                                                                                                                                                                                                    | 30,00             |
| Die Aufgabenstellung erfordert gegenseitige kollegiale, beratende Absprachen und/oder routinemäßige Erörterungen mit Kundinnen und Kunden.                                                                                                                          | 45,00             |
| Die Aufgabenstellung erfordert beratende Absprachen und Stellungnahmen mit übergeordneten Ebenen oder in schwierigen Gesprächen mit Kundinnen und Kunden.                                                                                                           | 60,00             |
| Die Aufgabenstellung erfordert beratende Absprachen und Stellungnahmen mit übergeordneten Ebenen oder in schwierigen Gesprächen mit Kundinnen und Kunden und darüber hinaus das Führen von Verhandlungen im Fachbereich.                                            | 80,00             |
| Die Aufgabenstellung erfordert beratende Absprachen und Stellungnahmen mit übergeordneten Ebenen oder in schwierigen Gesprächen mit Kundinnen und Kunden und darüber hinaus das Führen von umfassenden Verhandlungen betreffend die gesamte Hoheitsverwaltung/SALK. | 100,00            |

**b) Anspruchsniveau:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                              | Anforderungsgrad: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Kontakte mit Kundinnen und Kunden oder Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen im eigenen Tätigkeitsablauf (Routineauskünfte)                                                                                                     | 15,00             |
| Neben Einzelkontakten bestehen auch Kontakte mit Kundinnen und Kunden oder Dritten (fachliche Routineauskünfte)                                                                                                                  | 30,00             |
| Beratungen und individuelle Erörterungen, Analysen oder Abklärungen im unmittelbaren Tätigkeitsbereich mit Kundinnen und Kunden                                                                                                  | 45,00             |
| Beratungen und individuelle Erörterungen, Analysen oder Abklärungen mit Kundinnen und Kunden und mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen                                                                                          | 60,00             |
| Die Aufgabenstellung erfordert das Führen von umfassenden Verhandlungen im eigenen Fachbereich für die Landesverwaltung bzw die SALK.                                                                                            | 80,00             |
| Die Aufgabenstellung erfordert beratende Absprachen mit übergeordneten Stellen, schwierige Gespräche mit Kunden bzw Kundinnen und darüber hinaus das Führen von umfassenden Verhandlungen für die Landesverwaltung bzw die SALK. | 100,00            |

**5. Anforderungsart Führungskompetenz Linie:**

**a) Führungsbereich:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                         | Anforderungsgrad: |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|
| Geführt werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis zu EB 3 | 0                 |
| Geführt werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis zu EB 6 | 15,00             |
| Geführt werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis zu EB 7 | 30,00             |

|                                                              |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Geführt werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis zu EB 9  | 45,00  |
| Geführt werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis zu EB 10 | 60,00  |
| Geführt werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis zu EB 11 | 80,00  |
| Geführt werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis zu EB 14 | 100,00 |

**b) Führungsfunktion, gegebenenfalls unterteilt nach Führungsspanne:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                     | Anforderungsgrad: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Es besteht keine Führungsfunktion.                                                                                                                                      | 0                 |
| Kanzleileiterin oder Kanzleileiter, Leiterin oder Leiter Poststelle oä                                                                                                  | 15,00             |
| Leiterin oder Leiter von Straßenmeistereien                                                                                                                             | 30,00             |
| Referatsleiterin oder Referatsleiter, Gruppenleiterin oder -leiter und<br>Büroleiterin oder -leiter von politischen Büros bis 12 Mitarbeiterinnen oder<br>Mitarbeitern. | 45,00             |
| Referatsleiterin oder Referatsleiter, Gruppenleiterin oder -leiter und<br>Büroleiterin oder -leiter von politischen Büros ab 13 Mitarbeiterinnen oder<br>Mitarbeitern.  | 60,00             |
| Abteilungsleiterin oder Abteilungsleiter, Bezirkshauptfrau oder -mann und<br>Fachgruppenleiterin oder Fachgruppenleiter                                                 | 80,00             |

**6. Anforderungsart Führungskompetenz Team-, Fach- oder Projektleitung:**

**a) Art der Team-, Fach- oder Projektleitung:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                     | Anforderungsgrad: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Fachliche Überprüfung von Arbeitsergebnissen von Teams oder Gruppen oder<br>Kontrolle von Arbeitsabläufen. Die Information und Unterweisung von<br>Kolleginnen und Kollegen ist erforderlich.                                                           | 15,00             |
| Erteilen von Aufträgen im Team oder in der Gruppe, Fortschritts- und<br>Ergebniskontrolle. Die organisatorische Auftragsabwicklung sowie die<br>Einarbeitung und Unterweisung von Kolleginnen und Kollegen ist<br>erforderlich.                         | 30,00             |
| Fachliche Führung über klassische Team- oder Bereichsgrenzen hinweg.<br>Planung, Auftragserteilung und Kontrolle. Die Koordination und<br>Durchsetzung von Vorgaben, Richtlinien. Prozessverantwortung im<br>zugeordneten Fachbereich ist erforderlich. | 45,00             |
| Fachliche Führung über klassische Team- oder Bereichsgrenzen hinweg. Die<br>Koordination von Bereichen mit unterschiedlichen Zielsetzungen ist<br>erforderlich.                                                                                         | 60,00             |
| Projektleitung in umfassenden Vorhaben, bei deren Realisierung die<br>Beteiligten von weitgehend gleichen akzeptierten Zielsetzungen ausgehen<br>(Investitionsvorhaben, Einführung von Systemen).                                                       | 80,00             |
| Projektleitung in umfassenden Vorhaben, bei deren Realisierung die<br>Beteiligten zum Teil von erheblich unterschiedlichen Zielsetzungen ausgehen<br>(konfliktbehafteten Konzeptionen und deren Realisierung).                                          | 100,00            |

**b) Wirkungsreichweite:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                 | Anforderungsgrad: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen klar definierten<br>Aufgabenbereich und/oder Ablauf.                                                                    | 15,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen Fachbereich, der mehrere<br>verschiedene Aufgaben und Abläufe in technischer und organisatorischer<br>Hinsicht umfasst. | 30,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen klar definierten Fachbereich<br>inklusive Technologien, Methoden und Systemen.                                          | 45,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen Organisationseinheiten<br>übergreifenden Fachbereich inklusive Technologien, Methoden und<br>Systemen.                  | 60,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen gesamten Organisationsbereich<br>inklusive neuer Technologien, Methoden und Systemen.                                   | 80,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf die gesamte Landesverwaltung bzw<br>die gesamte SALK und beinhalten auch neue Technologien, Methoden und<br>Systeme.          | 100,00            |

## 7. Anforderungsart physische Anforderungen – körperliche Belastung:

### a) Art der körperlichen Anstrengung und Körperhaltung:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                 | Anforderungsgrad: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Keine relevante Belastung.                                                                                          | 0,00              |
| Der belastende Teil der Tätigkeiten erfordert Hand- und Armarbeit im Sitzen.                                        | 10,00             |
| Der belastende Teil der Tätigkeiten erfordert Hand- und Armarbeit im Stehen.                                        | 20,00             |
| Der belastende Teil der Tätigkeiten erfordert Hand- und Armarbeit im Gehen                                          | 35,00             |
| Der belastende Teil der Tätigkeiten erfordert den Einsatz des ganzen Körpers bei gutem Bewegungsfreiraum.           | 60,00             |
| Der belastende Teil der Tätigkeiten erfordert den Einsatz des ganzen Körpers bei eingeschränktem Bewegungsfreiraum. | 100,00            |

### b) Dauer:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                      | Anforderungsgrad: |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Keine relevante Belastungsdauer.                                                         | 0,00              |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel unter 10 % der ganzen Dienstzeit.    | 10,00             |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel über ca 10 % der ganzen Dienstzeit.  | 20,00             |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel über ca 35 % der ganzen Dienstzeit.  | 35,00             |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel über ca 70 % der ganzen Dienstzeit.  | 60,00             |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel über annähernd die ganze Dienstzeit. | 100,00            |

## 8. Anforderungsart physische Anforderungen – Umgebungseinflüsse:

### a) Art der Umgebungseinflüsse:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                   | Anforderungsgrad: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Tätigkeiten werden behindert durch einen Umgebungseinfluss (zB Infektionsgefahr, Strahlung, Lärm, Lichtmangel, Blendung, Geruch, Schmutz, Chemie, Hitze, Kälte, Durchzug, Nässe, Feuchtigkeit, räumliche Enge, Unfallgefahr)schwacher Intensität. | 10,00             |
| Die Tätigkeiten werden behindert durch einen Umgebungseinfluss mittlerer Intensität.                                                                                                                                                                  | 20,00             |
| Die Tätigkeiten werden behindert durch einen Umgebungseinfluss starker Intensität.                                                                                                                                                                    | 35,00             |
| Die Tätigkeiten werden behindert durch mehrere Umgebungseinflüsse schwacher Intensität.                                                                                                                                                               | 60,00             |
| Die Tätigkeiten werden behindert durch mehrere Umgebungseinflüsse mittlerer Intensität.                                                                                                                                                               | 100,00            |

### b) Dauer:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                      | Anforderungsgrad: |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Keine relevante Belastungsdauer.                                                         | 0,00              |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel unter 5 % der ganzen Dienstzeit.     | 10,00             |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel über ca 10 % der ganzen Dienstzeit.  | 20,00             |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel über ca 35 % der ganzen Dienstzeit.  | 35,00             |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel über ca 70 % der ganzen Dienstzeit.  | 60,00             |
| Die Dauer der Belastung erstreckt sich in der Regel über annähernd die ganze Dienstzeit. | 100,00            |

## 9. Anforderungsart psychische Belastung:

### a) Art der Konfrontation:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                   | Anforderungsgrad: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Aufgabenerledigung erfolgt hauptsächlich in konfliktfreien Situationen. Herausfordernde Kontakte mit Kundinnen und Kunden sind selten. Diese Einflüsse sind daher nicht relevant. | 0,00              |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Die Ausübung der Funktion beinhaltet konfrontative und konfliktreiche Situationen. Die betroffenen Bediensteten sind in der Regel im Umgang mit solchen Situationen geschult.                                                                               | 25,00  |
| Die Ausübung der Funktion ist ausgerichtet auf Pflege- und Betreuungsbedürftige (physisch und/oder psychisch Beeinträchtigte). Die damit verbundene Konfrontation erfordert von den betroffenen Bediensteten Einfühlungsvermögen und psychische Stabilität. | 50,00  |
| Die Ausübung der Funktion ist ausgerichtet auf Pflege und Betreuung physisch und/oder psychisch schwer Beeinträchtigter. Die damit verbundene Konfrontation erfordert von den betroffenen Bediensteten außerordentliche Geduld und psychische Stabilität.   | 75,00  |
| Die Ausübung der Funktion ist ausgerichtet auf Pflege und Betreuung Schwerstkranker oder Sterbender oder erfordert direkte Verrichtungen an Toten.                                                                                                          | 100,00 |

**b) Häufigkeit:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                        | Anforderungsgrad: |
|------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Häufigkeit und Dauer der Belastung ist nicht relevant. | 0,00              |
| Belastende Situationen ergeben sich wöchentlich.           | 25,00             |
| Belastende Situationen ergeben sich täglich.               | 50,00             |
| Belastende Situationen ergeben sich mehrmals täglich.      | 75,00             |
| Belastende Situationen ergeben sich laufend.               | 100,00            |

## **II. Abschnitt: Textbausteine und Anforderungsgrade medizinischer Bereich:**

### **1. Anforderungsart Wirkungsbereich:**

**a) Wirkungsbreite:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                      | Anforderungsgrad: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Ausführung von gut überschaubaren, gleichbleibenden Wiederholaufgaben innerhalb eines abgegrenzten Aufgabenbereiches. Verständnis für Ursachen und Zusammenhänge nur in einem geringen Ausmaß erforderlich.              | 12,00             |
| Ausführung von öfters wechselnden Aufgaben innerhalb eines umfassenden Aufgabenbereiches bzw in einem abgegrenzten Sachbereich, wofür Verständnis für die Ablauflogik und das Erkennen der Prioritäten erforderlich ist. | 25,00             |
| Einsatz in mehreren Sachbereichen bzw in einem breit umfassenden Sachbereich mit Resultatsverantwortung, wofür Verständnis für die Ablauflogik und für die Vernetzung der Sachbereiche erforderlich ist.                 | 40,00             |
| Umfassender Einsatz in einem überschaubaren, abgegrenzten Fachbereich. Ursachen und Zusammenhänge müssen durchschaut werden.                                                                                             | 55,00             |
| Flächendeckende Bearbeitung eines breiten, umfassenden Fachbereichs mit starker Vernetzung innerhalb der Organisation                                                                                                    | 70,00             |
| Umfassende flächendeckende Bearbeitung mehrerer anspruchsvoller Fachbereiche. Das erfordert wichtige fachbereichsübergreifende Aktivitäten.                                                                              | 85,00             |
| Umfassende Bearbeitung eines weit vernetzten Unternehmensbereiches mit weitreichender Handlungskompetenz und Gesamtverantwortung.                                                                                        | 100,00            |

**b) Wirkungsart:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Anforderungsgrad: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Tätigkeiten sind rein ausführend. Die unterwiesenen Arbeitsabläufe sind exakt einzuhalten. Änderungen sind nur in Absprache mit vorgesetzten Stellen möglich.                                                                                                                                                                                                                   | 15,00             |
| Die Ausführungen erfordern öfters Anpassungen und Optimierungen innerhalb des eigenen Arbeitsbereichs. Diese werden eigenständig vorgenommen und haben kaum Folgen für nachgelagerte Stellen.                                                                                                                                                                                       | 30,00             |
| Die Ausführungen erfordern immer wieder die Planung von Abläufen nach Richtlinien, Schemata, Gewohnheit oder Erfahrung. Dies hat Auswirkungen auf benachbarte Stellen, Kundinnen bzw Kunden oder Dritte.                                                                                                                                                                            | 45,00             |
| Die eigenen Planungs- und Einteilungsaktivitäten sind auf individuelle, wechselnde Situationen auszurichten. Daraus entstehen erhebliche kurz- bis mittelfristige Auswirkungen auf das Ergebnis bzw die Leistung (Produktivität) des eigenen Organisationsbereichs oder anderer Bereiche der Organisation, auf Kundinnen bzw Kunden oder externe Ansprechpartnerinnen bzw -partner. | 60,00             |
| Die eigenen Aktivitäten haben innovativen, konzeptionellen Charakter und damit erhebliche mittel- und längerfristige Auswirkungen auf das Ergebnis bzw die Leistung des eigenen Organisationsbereiches oder anderer Organisationsbereiche, auf Kundinnen bzw Kunden und externe Ansprechpartnerinnen bzw -partner.                                                                  | 80,00             |
| Die eigenen Aktivitäten führen zu grundsätzlichen Konzeptionen (Unternehmensstrategien) und haben damit massive längerfristige Auswirkungen auf das Leistungsangebot und das Ergebnis des eigenen Organisationsbereiches und anderer Unternehmensbereiche.                                                                                                                          | 100,00            |

**2. Anforderungsart Entscheidungskompetenz:****a) Handlungsspielraum:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                  | Anforderungsgrad: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Aufgaben werden nach detaillierten, genauen, kurzen Anweisungen und nach überwachter Einarbeitung ausgeführt.                                                                                                                    | 15,00             |
| Die Aufgaben werden nach summarischen, pauschalen Aufträgen, oder auch nach einem mehrstufigen Arbeitsplan oder nach eingespielter oder eingeübter Routine ausgeführt, was eigene Festlegungen in Details erfordert.                 | 30,00             |
| Bearbeitung eines Aufgabenbereichs nach klar in Normen, Handbüchern oder sonstigen Regelungen festgelegten Rahmenvorgaben, was einfache Ermessensentscheidungen im bekannten Lösungsspektrum erfordert.                              | 45,00             |
| Bearbeitung eines Aufgabenbereichs mit mehreren verschiedenen Schwerpunkten (zB fachliche und administrative) nach groben Rahmenvorgaben. Das erfordert die Ausarbeitung neuer Lösungen, abgeleitet aus bekannten, erprobten Fällen. | 60,00             |
| Bearbeitung anspruchsvoller Probleme nach konkreten Zielvorgaben mit breitem Handlungsspielraum auch in der Wahl der Mittel.                                                                                                         | 80,00             |
| Umfassende Bearbeitung anspruchsvoller Probleme nach generellen, groben Zielvorgaben, die es selbst zu präzisieren gilt. Es besteht eine weitreichende Handlungskompetenz.                                                           | 100,00            |

**b) Selbständigkeit:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                        | Anforderungsgrad: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Bei der Bearbeitung der zugeteilten Aufgaben wird laufend unterstützt und betreut. Die Ausführungen werden überprüft.                                                                      | 15,00             |
| Bekannte Aufgaben werden überwiegend selbständig ausgeführt. Bei neuen Aufgaben wird Unterstützung geboten. Fallweise Überprüfung der Ausführungen.                                        | 30,00             |
| Weitgehend selbständige Bearbeitung der zugeteilten Aufgaben. In der Regel Selbstüberprüfung der Ausführungen. Das erfordert auch eigenständige Entscheidungen.                            | 45,00             |
| Neben der selbständigen Ausführung der eigenen Aufgaben werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Behörden, Kundinnen und Kunden usw in einem oder mehreren Sachbereichen fachlich betreut. | 60,00             |
| Laufende fachliche Betreuung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Behörden, Kundinnen und Kunden usw in einem Fachbereich.                                                               | 80,00             |

|                                                                                                                          |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                      | Anforderungsgrad: |
| Weitläufige, vernetzte fachliche Betreuung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in mehreren Themen- oder Fachbereichen. | 100,00            |

### 3. Anforderungsart Fachkompetenz:

#### a) Ausbildung:

|                                                                                                                                                                                                        |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                    | Anforderungsgrad: |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Anlernzeit von mehreren Monaten.                                                                                                                       | 10,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Ausbildung als Pflegehilfe                                                                                                                             | 25,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer mit für Medizinische Assistenzberufe, Medizinische Masseurinnen und Masseur, Pflegehilfe mit Zusatzausbildung von mindestens 200 Unterrichtseinheiten  | 35,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Ausbildung für Medizinische Assistenzberufe mit Zusatzausbildung von mindestens 200 Unterrichtseinheiten                                               | 40,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Ausbildung als Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege oder Medizinisch-Technische Fachkraft nach dem MTF-SHD-Gesetz                                | 50,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Ausbildung als Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege und einer Weiterbildung entsprechend dem § 64 GuKG oder einer gleichwertige Zusatzausbildung | 60,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Ausbildung als Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflege und einer Weiterbildung entsprechend § 65 GuKG oder einer gleichwertige Zusatzausbildung.    | 70,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Ausbildung zum Bachelor (Fachhochschule oder Universität)                                                                                              | 80,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Ausbildung zum Bachelor mit Zusatzausbildung oder einer Ausbildung zum Magister.                                                                       | 85,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es einer Ausbildung zum Master (Fachhochschule oder Universität), Magister mit Zusatzausbildung (Fachhochschule) oder Magister (Universität).                   | 90,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es eines Doktoratsstudiums.                                                                                                                                     | 85,00             |
| Zur Erfüllung der Anforderungen bedarf es eines Doktoratsstudiums und zusätzlich einer qualifizierten Managementausbildung.                                                                            | 100,00            |

#### b) Erfahrung:

|                                                                     |                   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                 | Anforderungsgrad: |
| Erforderlich ist eine praktische Erfahrung von etwa 6 Monaten       | 15,00             |
| Erforderlich ist eine praktische Erfahrung von etwa einem Jahr      | 30,00             |
| Erforderlich ist eine praktische Erfahrung von etwa zwei Jahren     | 45,00             |
| Erforderlich ist eine praktische Erfahrung von etwa drei Jahren     | 60,00             |
| Erforderlich ist eine praktische Erfahrung von etwa vier Jahren     | 75,00             |
| Erforderlich ist eine praktische Erfahrung von etwa fünf Jahren     | 90,00             |
| Erforderlich ist eine praktische Erfahrung von mehr als fünf Jahren | 100,00            |

### 4. Anforderungsart Kommunikation:

#### a) Kommunikationszweck:

|                                                                                                                                                                                             |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                         | Anforderungsgrad: |
| Abgesehen vom Kontakt mit der oder dem eigenen Vorgesetzten erfordert der Arbeitsablauf das Entgegennehmen von Informationen und kurzen mündlichen Hinweisen mit evtl einfachen Rückfragen. | 15,00             |
| Abgesehen vom Kontakt mit der oder dem eigenen Vorgesetzten erfordert der Arbeitsablauf üblicherweise gegenseitigen Informationsaustausch mit Rückfragen.                                   | 30,00             |
| Der Schwerpunkt der Beratung liegt in der Empfehlung von Maßnahmen oder Vorgehensweisen in Routinefällen, Abklärungen zur speziellen Situation sind erforderlich.                           | 45,00             |
| Der Schwerpunkt der Beratung liegt in der Empfehlung Maßnahmen und Vorgehensweisen in individuellen Problemstellungen, Situationsanalysen und Optimierungen sind erforderlich.              | 60,00             |

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                    | Anforderungsgrad: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Aufgabenstellung erfordert Verhandlungen in Vorhaben nach bewährtem Ablauf in bekannten Geschäftsfällen.           | 80,00             |
| Die Aufgabenstellung erfordert Verhandlungen in umfassenden variierenden Vorhaben und grundsätzlichen Geschäftsfällen. | 100,00            |

**b) Anspruchsniveau:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                            | Anforderungsgrad: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Kontakte mit Kundinnen bzw Kunden oder Arbeitskolleginnen bzw -kollegen im eigenen Tätigkeitsablauf. Gegeben werden Auskünfte ohne tiefere Hinterfragung von Fachaspekten.                                                                     | 15,00             |
| Neben Einzelkontakten bestehen Kontakte mit Kundinnen oder Kunden oder Dritten auf zumeist ähnlichem Positionsniveau. Gegeben werden fachliche Auskünfte eingeschränkt auf den eigenen Arbeitsbereich.                                         | 30,00             |
| Ansprechpartnerinnen und -partner sind in der Regel externe Personen im eingespielten Kontakt und/oder fallweise Mitarbeiterinnen bzw Mitarbeiter der internen mittleren Führungsebene.                                                        | 45,00             |
| Ansprechpartnerinnen und -partner sind in der Regel externe fachlich anspruchsvolle Personen und/oder regelmäßig Mitarbeiterinnen bzw Mitarbeiter der internen mittleren Führungsebene.                                                        | 60,00             |
| Ansprechpartner und -partner sind in der Regel externe Vertreterinnen oder Vertreter der 2. Führungsebene, verantwortlich für ihren Organisationsbereich, oder fallweise Mitarbeiterinnen bzw Mitarbeiter der internen oberen Führungsebene.   | 80,00             |
| Ansprechpartnerinnen und -partner sind in der Regel externe Geschäftsleitungen, Entscheidungsträgerinnen und -träger in Politik und öffentlicher Verwaltung und/oder intern laufend Mitarbeiterinnen bzw Mitarbeiter der internen hohen Ebene. | 100,00            |

**5. Anforderungsart Führungskompetenz Linie:**

**a) Führungsbereich:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                      | Anforderungsgrad: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Zur Stelle gehören Führungsaufgaben im Sinn direkter Führung von ausführenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit Routineaufgaben befasst sind.                                   | 20,00             |
| Zur Stelle gehören Führungsaufgaben im Sinn direkter Führung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die in ihrem Sach- oder Fachbereich mit einem breiten Aufgabenspektrum befasst sind. | 40,00             |
| Zur Stelle gehören Führungsaufgaben im Sinn direkter Führung von Expertinnen und Experten, die einen anspruchsvollen Fachbereich selbständig wahrnehmen.                                 | 60,00             |
| Zur Stelle gehören Führungsaufgaben im Sinn der Führung von mehreren unterstellten Führungsebenen.                                                                                       | 80,00             |
| Zur Stelle gehören Führungsaufgaben im Sinn der Führung ganzer Unternehmensbereiche.                                                                                                     | 100,00            |

**b) Führungsfunktion, gegebenenfalls unterteilt nach Führungsspanne:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                 | Anforderungsgrad: |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Direkte und indirekte Führung reicht etwa bis zu 10 zugewiesenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. | 30,00             |
| Direkte und indirekte Führung reicht etwa bis zu 25 zugewiesenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. | 60,00             |
| Direkte und indirekte Führung reicht etwa bis zu 40 zugewiesenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. | 80,00             |
| Direkte und indirekte Führung umfasst mehr als 40 zugewiesenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern    | 100,00            |

**6. Anforderungsart Führungskompetenz Team-, Fach- oder Projektleitung:**

**a) Art der Team-, Fach- oder Projektleitung:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                     | Anforderungsgrad: |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Fachliche Überprüfung von Arbeitsergebnissen von Teams oder Gruppen oder Kontrolle von Arbeitsabläufen. Die Information und Unterweisung von Kolleginnen und Kollegen ist erforderlich. | 15,00             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Erteilen von Aufträgen im Team, Fortschritts- und Ergebniskontrolle. Die organisatorische Auftragsabwicklung, die Einarbeitung und Unterweisung von Kolleginnen und Kollegen sowie Bericht zur Arbeitssituation an Vorgesetzte sind erforderlich.                                           | 30,00  |
| Fachliche Führung über klassische Team- oder Bereichsgrenzen hinweg. Planung, Auftragserteilung, Kontrolle und Resultatabnahme sind erforderlich. Koordinationsaufgaben. Durchsetzung von Vorgaben bzw Richtlinien und Prozessverantwortung im zugeteilten Fachbereich werden wahrgenommen. | 45,00  |
| Fachliche Führung in konfliktträchtigen Belangen über klassische Team- oder Bereichsgrenzen hinweg. Die Koordination von Bereichen mit divergierenden Zielsetzungen ist erforderlich.                                                                                                       | 60,00  |
| Projektleitung in umfassenden Vorhaben, bei deren Realisierung die Beteiligten von weitgehend gleichen akzeptierten Zielsetzungen ausgehen (Investitionsvorhaben, Einführung von Systemen ...).                                                                                             | 80,00  |
| Projektleitung in umfassenden Vorhaben, bei deren Realisierung die Beteiligten zum Teil von erheblich divergierenden Zielsetzungen ausgehen (konfliktträchtige Konzeptionen und deren Realisierung).                                                                                        | 100,00 |

**b) Wirkungsreichweite:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                               | Anforderungsgrad: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen klar definierten Aufgabenbereich und/oder Ablauf.                                                                     | 15,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen Sachbereich, der mehrere verschiedene Aufgaben und Abläufe in fachtechnischer und organisatorischer Hinsicht umfasst. | 30,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen klar definierten Fachbereich mit vertrauten Technologien und Systemen.                                                | 45,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen komplexen Fachbereich mit starker Vernetzung innerhalb der Organisation.                                              | 60,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf mehrere anspruchsvolle Fachbereiche mit starker Vernetzung innerhalb der Organisation.                                      | 80,00             |
| Einsatz und Wirkung beziehen sich auf einen gesamten Unternehmensbereich oder die gesamte Organisation.                                                           | 100,00            |

**7. Anforderungsart physische Anforderungen – körperliche Belastung:**

**a) Art der körperlichen Anstrengung und Körperhaltung:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                    | Anforderungsgrad: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Der anstrengende Teil der Ausführungen erfordert im Wesentlichen Hand- und Armarbeit im Sitzen.                                        | 0,00              |
| Der anstrengende Teil der Ausführungen erfordert im Wesentlichen Hand- und Armarbeit im Stehen.                                        | 20,00             |
| Der anstrengende Teil der Ausführungen erfordert im Wesentlichen Hand- und Armarbeit im Gehen.                                         | 35,00             |
| Der anstrengende Teil der Ausführungen erfordert im Wesentlichen den Einsatz des ganzen Körpers bei gutem Bewegungsfreiraum.           | 60,00             |
| Der anstrengende Teil der Ausführungen erfordert im Wesentlichen den Einsatz des ganzen Körpers bei eingeschränktem Bewegungsfreiraum. | 100,00            |

**b) Dauer:**

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                             | Anforderungsgrad: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Diese Beanspruchung erfolgt gelegentlich.                                                       | 5,00              |
| Die Dauer dieser Beanspruchung erstreckt sich in der Regel auf ca 10 % der Dienstzeit.          | 15,00             |
| Die Dauer dieser Beanspruchung erstreckt sich in der Regel auf ca 35 % der Dienstzeit.          | 35,00             |
| Die Dauer dieser Beanspruchung erstreckt sich in der Regel auf ca 70 % der Dienstzeit.          | 60,00             |
| Die Dauer dieser Beanspruchung erstreckt sich in der Regel über annähernd die ganze Dienstzeit. | 100,00            |

## 8. Anforderungsart physische Anforderungen – Umgebungseinflüsse:

### a) Art der Umgebungseinflüsse:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                                                                    | Anforderungsgrad: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Ausführungen werden behindert durch einen Umgebungseinfluss (Lärm, Lichtmangel, Blendung, Geruch, Schmutz, Chemie, Hitze, Kälte, Durchzug, Nässe, Feuchtigkeit, räumliche Enge, Unfallgefahr, laufend hohe Aufmerksamkeit/Konzentration zur Vermeidung von Unfällen/Schäden) schwacher Intensität. | 10,00             |
| Die Ausführungen werden behindert durch einen Umgebungseinfluss mittlerer Intensität.                                                                                                                                                                                                                  | 20,00             |
| Die Ausführungen werden behindert durch einen Umgebungseinfluss starker Intensität.                                                                                                                                                                                                                    | 35,00             |
| Die Ausführungen werden behindert durch mehrere Umgebungseinflüsse schwacher Intensität.                                                                                                                                                                                                               | 60,00             |
| Die Ausführungen werden behindert durch mehrere Umgebungseinflüsse mittlerer Intensität.                                                                                                                                                                                                               | 100,00            |

### b) Dauer:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                             | Anforderungsgrad: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Beanspruchung erfolgt gelegentlich.                                                         | 5,00              |
| Die Dauer dieser Beanspruchung erstreckt sich in der Regel auf ca 10% der Dienstzeit.           | 15,00             |
| Die Dauer dieser Beanspruchung erstreckt sich in der Regel auf ca 35 % der Dienstzeit.          | 35,00             |
| Die Dauer dieser Beanspruchung erstreckt sich in der Regel auf ca 70% der Dienstzeit.           | 60,00             |
| Die Dauer dieser Beanspruchung erstreckt sich in der Regel über annähernd die ganze Dienstzeit. | 100,00            |

## 9. Anforderungsart psychische Belastung:

### a) Art der Konfrontation:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                                                                                                                                                                                                                                              | Anforderungsgrad: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Der Einsatz erfolgt in Situationen, die beruflich wenig oder nur indirekt mit Verhaltensgeschädigten und Gebrechen anderer zu tun haben. Solche Einflüsse sind daher nicht relevant.                                                                                             | 0,00              |
| Die Ausübung der Funktion ist vorrangig ausgerichtet auf an sich gesunde, jedoch schwierige, auch aggressive Personen, was Konfrontationen und Konflikte mit sich bringt. Stelleninhaberinnen bzw -inhaber sind in der Regel im Umgang mit solchen Situationen geschult.         | 25,00             |
| Die Ausübung der Funktion ist vorrangig ausgerichtet auf Pflege- und Betreuungsbedürftige (physisch oder psychisch Geschädigte). Die damit verbundene Konfrontation erfordert von Stelleninhaberinnen bzw -inhabern besonderes Einfühlungsvermögen und Festigkeit.               | 50,00             |
| Die Ausübung der Funktion ist vorrangig ausgerichtet auf Pflege und Betreuung physisch oder psychisch massiv geschädigter oder behinderter Personen. Die damit verbundene Konfrontation erfordert von Stelleninhaberinnen bzw -inhabern außerordentliche Geduld und Überwindung. | 75,00             |
| Die Ausübung der Funktion ist vorrangig ausgerichtet auf Pflege und Betreuung Schwerstkranker, Sterbender oder erfordert Verrichtungen an Toten.                                                                                                                                 | 100,00            |

### b) Häufigkeit:

| Abstufungen des Bewertungsaspektes:                        | Anforderungsgrad: |
|------------------------------------------------------------|-------------------|
| Die Häufigkeit und Dauer der Belastung ist nicht relevant. | 0,00              |
| Belastende Situationen ergeben sich wöchentlich.           | 25,00             |
| Belastende Situationen ergeben sich täglich.               | 50,00             |
| Belastende Situationen ergeben sich mehrmals täglich.      | 75,00             |
| Belastende Situationen ergeben sich laufend.               | 100,00            |