

Bundesgesetz vom 8. März 1979, mit dem Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher getroffen werden (Konsumentenschutzgesetz – KSchG) **Federal Act of 8 March 1979 Establishing Provisions for the Protection of Consumers (Consumer Protection Law)**

StF: [BGBl. Nr. 140/1979](#) (NR: GP XIV [RV 744 AB 1223 S. 122](#). BR: [AB 2003 S. 385](#).)

Änderung

[BGBl. Nr. 135/1983](#) (NR: GP XV [RV 669 AB 1337 S. 144](#). BR: [2654 AB 2660 S. 432](#).)

[BGBl. Nr. 456/1984](#) (NR: GP XVI [IA 87/A AB 415 S. 65](#). BR: [2884 AB 2893 S. 453](#).)

[BGBl. Nr. 481/1985](#) (NR: GP XVI [IA 88/A](#) und [109/A AB 729 S. 108](#). BR: [AB 3032 S. 468](#).)

[BGBl. Nr. 247/1993](#) (NR: GP XVIII [RV 809 AB 992 S. 110](#). BR: [AB 4515 S. 568](#).) [CELEX-Nr.: [385L0577](#), [387L0102](#), [390L0088](#), [390L0314](#)]

[BGBl. Nr. 917/1993](#) (K über Idat)

[BGBl. Nr. 262/1996](#) (NR: GP XX [RV 2 AB 87 S. 20](#). BR: [AB 5168 S. 613](#).)

[BGBl. I Nr. 6/1997](#) (NR: GP XX [RV 311 AB 449 S. 53](#). BR: [5379 AB 5357 S. 620](#).) [CELEX-Nr.: [387L0102](#), [390L0088](#), [393L0013](#), [390L0619](#), [392L0096](#)]

[BGBl. I Nr. 140/1997](#) (NR: GP XX [RV 898 AB 1002 S. 104](#). BR: [AB 5602 S. 634](#).)

[BGBl. I Nr. 119/1998](#) (NR: GP XX [RV 1231 AB 1347 S. 135](#). BR: [AB 5776 S. 643](#).) [CELEX-Nr.: [393L0013](#)]

[BGBl. I Nr. 185/1999](#) (NR: GP XX [RV 1998 AB 2062 S. 180](#). BR: [AB 6063 S. 657](#).) [CELEX-Nr.: [397L0007](#), [397L0055](#), [398L0027](#), [399L0034](#)]

[BGBl. I Nr. 48/2001](#) (NR: GP XXI [RV 422 AB 522 S. 62](#). BR: [AB 6348 S. 676](#).) [CELEX-Nr.: [399L0044](#)]

[BGBl. I Nr. 98/2001](#) (NR: GP XXI [RV 621 AB 704 S. 75](#). BR: [6398 AB 6424 S. 679](#).)

[BGBl. I Nr. 111/2002](#) (NR: GP XXI [RV 1117 AB 1149 S. 107](#). BR: [6668 AB 6681 S. 689](#).) [CELEX-Nr.: [391L0308](#), [32001L0019](#), [32001L0097](#)]

[BGBl. I Nr. 91/2003](#) (NR: GP XXII [RV 173 AB 212 S. 32](#). BR: [AB 6865 S. 701](#).)

[BGBl. I Nr. 12/2004](#) (NR: GP XXII [RV 202 AB 377 S. 46](#). BR: [6965 S. 705](#).)

[BGBl. I Nr. 62/2004](#) (NR: GP XXII [RV 467 AB 490 S. 62](#). BR: [AB 7047 S. 710](#).) [CELEX-Nr.: [32002L0065](#)]

⇐ Original version

as amended by:

(list of amendments published in the Federal Law Gazette [F. L. G. = BGBl.])

⇐ amendment entailing the latest update of the present translation

[BGBl. I Nr. 92/2006](#) (NR: GP XXII [RV 1420](#) [AB 1511](#) [S. 153](#). BR: [AB 7566](#) [S. 735](#).)
[BGBl. I Nr. 60/2007](#) (NR: GP XXIII [RV 143](#) [AB 182](#) [S. 30](#). BR: [7726](#) [AB 7750](#) [S. 747](#).) [CELEX-Nr.: [32004L0039](#), [32006L0031](#), [32006L0049](#), [32006L0073](#)]
[BGBl. I Nr. 21/2008](#) (NR: GP XXIII [AB 321](#) [S. 40](#). BR: [AB 7814](#) [S. 751](#).)
[BGBl. I Nr. 66/2009](#) (NR: GP XXIV [RV 207](#) [AB 213](#) [S. 27](#). BR: [AB 8117](#) [S. 772](#).)
[CELEX-Nr.: [32007L0064](#), [32009L0014](#)]
[BGBl. I Nr. 28/2010](#) (NR: GP XXIV [RV 650](#) [AB 652](#) [S. 60](#). BR: [8303](#) [AB 8305](#) [S. 784](#).) [CELEX-Nr. [32008L0048](#)]
[BGBl. I Nr. 107/2010](#) (NR: GP XXIV [RV 982](#) [AB 1002](#) [S. 86](#). BR: [AB 8430](#) [S. 791](#).) [CELEX-Nr.: [32009L0110](#)]
[BGBl. I Nr. 22/2011](#) (NR: GP XXIV [RV 1007](#) [AB 1108](#) [S. 99](#). BR: [8465](#) [AB 8468](#) [S. 795](#).)
[BGBl. I Nr. 77/2011](#) (NR: GP XXIV [RV 1254](#) [AB 1326](#) [S. 114](#). BR: [AB 8561](#) [S. 799](#).) [CELEX-Nr.: [32009L0065](#), [32010L0043](#), [32010L0044](#), [32010L0078](#)]
[BGBl. I Nr. 100/2011](#) (NR: GP XXIV [RV 317](#) [AB 523](#) [S. 124](#). BR: [8582](#) [AB 8594](#) [S. 801](#).) [CELEX-Nr.: [32006L0123](#)]
[BGBl. I Nr. 50/2013](#) (NR: GP XXIV [RV 2111](#) [AB 2178](#) [S. 191](#). BR: [AB 8910](#) [S. 818](#).) [CELEX-Nr.: [32011L0007](#), [32011L0090](#)]
[BGBl. I Nr. 33/2014](#) (NR: GP XXV [RV 89](#) [AB 92](#) [S. 21](#). BR: [AB 9169](#) [S. 829](#).)
[CELEX-Nr.: [32011L0083](#)]
[BGBl. I Nr. 105/2015](#) (NR: GP XXV [RV 697](#) [AB 772](#) [S. 85](#). BR: [AB 9411](#) [S. 844](#).) [CELEX-Nr.: [32013L0011](#)]
[BGBl. I Nr. 35/2016](#) (NR: GP XXV [RV 1059](#) [AB 1095](#) [S. 126](#). BR: [AB 9579](#) [S. 853](#).) [CELEX-Nr.: [32014L0092](#)]
[BGBl. I Nr. 50/2017](#) (NR: GP XXV [RV 1513](#) [AB 1533](#) [S. 173](#). BR: [AB 9768](#) [S. 866](#).) [CELEX-Nr.: [32015L2302](#)]
[BGBl. I Nr. 51/2018](#) (NR: GP XXVI [IA 302/A](#) [AB 223](#) [S. 34](#). BR: [AB 10003](#) [S. 882](#).)
[BGBl. I Nr. 58/2018](#) (NR: GP XXVI [RV 195](#) [AB 221](#) [S. 34](#). BR: [AB 10018](#) [S. 882](#).)

(the German version is updated to reflect also recent amendments; interim changes are highlighted as **deletions** and **insertions** respectively)

Click [here](#) for checking the up-to-date list of amendments in the Austrian Legal Information System.

I. HAUPTSTÜCK

Besondere Bestimmungen für Verträge zwischen Unternehmern und Verbrauchern

Abschnitt I

Geltungsbereich

§ 1. (1) Dieses Hauptstück gilt für Rechtsgeschäfte, an denen

1. einerseits jemand, für den das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört, (im folgenden kurz Unternehmer genannt) und
2. andererseits jemand, für den dies nicht zutrifft, (im folgenden kurz Verbraucher genannt) beteiligt sind.

(2) Unternehmen im Sinn des Abs. 1 Z 1 ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer.

(3) Geschäfte, die eine natürliche Person vor Aufnahme des Betriebes ihres Unternehmens zur Schaffung der Voraussetzungen dafür tätigt, gehören noch nicht im Sinn des Abs. 1 Z 1 zu diesem Betrieb.

(4) Dieses Hauptstück gilt nicht für Verträge, die jemand als Arbeitnehmer oder arbeitnehmerähnliche Person (§ 51 Abs. 3 ASGG) mit dem Arbeitgeber schließt.

(5) Die Bestimmungen des I. und des II. Hauptstücks sind auch auf den Beitritt zu und die Mitgliedschaft bei Vereinen anzuwenden, wenn diese zwar von ihren Mitgliedern Beiträge oder sonstige Geldleistungen verlangen, ihnen aber nur eingeschränkte Mitgliedschaftsrechte einräumen und die Mitgliedschaft nicht geschäftlichen Zwecken dient.

§ 2. (1) Dieses Hauptstück läßt Regelungen unberührt, nach denen die hier vorgesehenen Rechtsfolgen in anderen Fällen eintreten.

(2) Soweit in Vereinbarungen von diesem Hauptstück zum Nachteil des Verbrauchers abgewichen wird, sind sie unwirksam.

PART I

Special Provisions for Contracts Between Entrepreneurs and Consumers

CHAPTER I

Scope of Application

§ 1. (1) This Part shall apply to legal transactions involving:–

1. on the one hand, a person who makes the transaction in the course of carrying on his business (hereinafter called "entrepreneur") and
2. on the other hand, a person to whom this does not apply (hereinafter called "consumer").

(2) For the purpose of Sub-para 1 of Para 1 above, "business" shall mean any organisation, which is intended to be permanent, for the purposes of independent commercial activity, even though it may be a non-profit enterprise. All legal entities governed by public law shall be deemed to be entrepreneurs.

(3) No transaction carried out by a natural person before starting a business in order to create the preliminary conditions for such business shall be deemed as already being made in the course of carrying on a business within the meaning of Sub-para 1 of Para 1 above.

(4) This Part shall not apply to contracts made by a person in his capacity as an employee or quasi-employee (Para 3 of § 51 of the Federal Act Governing Labour and Social Security Courts with an employer.

(5) The provisions of the Parts I and II shall also be applied to the joining of and membership in associations where such associations charge contributions or other payments from their members but grant them only limited membership rights and where membership does not serve any business purposes.

§ 2. (1) This Part shall be without prejudice to regulations whereby the legal consequences laid down herein arise in other cases.

(2) To the extent that an agreement conflicts with the provisions of this Part to the consumer's disadvantage it shall be null and void.

Abschnitt II Allgemeine Regeln

Rücktrittsrecht

§ 3. (1) Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen ~~einer Woche~~ 14 Tagen erklärt werden; ~~die~~ Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags ~~zu laufen. Diese Belehrung ist, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher anlässlich der Entgegennahme seiner Vertragserklärung auszufolgen. Das den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das~~ Rücktrittsrecht ~~erlischt bei Versicherungsverträgen spätestens einen Monat~~ für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach Zustandekommen des Vertrags dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

(2) Das Rücktrittsrecht besteht auch dann, wenn der Unternehmer oder ein mit ihm zusammenwirkender Dritter den Verbraucher im Rahmen einer Werbefahrt, einer Ausflugsfahrt oder einer ähnlichen Veranstaltung oder durch persönliches, individuelles Ansprechen auf der Straße in die vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke benützten Räume gebracht hat.

(3) Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu,

1. wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit dem Unternehmer oder dessen Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt hat,
2. wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind ~~oder~~.

CHAPTER II General Rules

Right of Rescission

§ 3. (1) If the consumer does not submit the contractual statement at the premises permanently used by the entrepreneur for the purposes of his business, or at a stand used by the entrepreneur for such purposes at a fair or market, the consumer may rescind his order or contract. Notice of Rescission may be given before the contract has been brought about or within one week thereafter; the time limit shall commence upon delivery to the consumer of a document containing at least the name and address of the entrepreneur, all information required to identify the contract and instructions on the consumer's right of rescission, but at the earliest on the date on which the contract has been brought about. Such instructions shall be given to the consumer upon acceptance of the consumer's contractual statement. In the case of insurance contracts, the right of rescission shall expire at the latest one month after the contract has been brought about.

(2) The right of rescission shall also arise where the entrepreneur or a third party working with him has conveyed the consumer, in the course of a direct marketing trip, excursion or similar event, or by personally and individually addressing the consumer on the street, to the premises used by the entrepreneur for the purposes of his business.

(3) The consumer shall not enjoy the right of rescission:–

1. if he himself has established the business contact with the entrepreneur or his agent for the purpose of making the contract,
2. if no discussion has taken place between the parties or their agents before the contract has been brought about, or

3. bei Verträgen, bei denen die beiderseitigen Leistungen sofort zu erbringen sind, wenn sie üblicherweise von Unternehmern außerhalb ihrer Geschäftsräume geschlossen werden und das vereinbarte Entgelt ~~15~~ 25 Euro, oder wenn das Unternehmen nach seiner Natur nicht in ständigen Geschäftsräumen betrieben wird und das Entgelt ~~45~~50 Euro nicht übersteigt.

~~(4) Der Rücktritt bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform. Es genügt, wenn bei Verträgen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz oder dem Versicherungsvertragsgesetz unterliegen, oder~~

5. bei Vertragserklärungen, die der Verbraucher ein Schriftstück, das seine Vertragserklärung oder die in körperlicher Abwesenheit des Unternehmers enthält, dem abgeben hat, es sei denn, dass er dazu vom Unternehmer oder dessen Beauftragten, der an den Vertragshandlungen (Anm.: richtig: Vertragsverhandlungen) mitgewirkt hat, mit einem Vermerk zurückstellt, der erkennen läßt, daß der Verbraucher das Zustandekommen oder die Aufrechterhaltung gedrängt worden ist.

(4) Die Erklärung des Vertrages ablehnt. Es genügt Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Erklärung Rücktrittserklärung innerhalb des im Abs. 1 genannten Zeitraumes der Frist abgesendet wird.

(5) Der Verbraucher kann ferner von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten, wenn der Unternehmer gegen die gewerberechtlichen Regelungen über das Sammeln und die Entgegennahme von Bestellungen auf Dienstleistungen (§ 54 GewO 1994), über das Aufsuchen von Privatpersonen und Werbeveranstaltungen (§ 57 GewO 1994) oder über die Entgegennahme von Bestellungen auf Waren ~~(§§ 54, 57 und von Privatpersonen (§ 59 GewO 1994))~~ verstoßen hat. Die Bestimmungen des Abs. 1, Abs. 3 Z 4 und 5 und Abs. 4 sind auch auf dieses Rücktrittsrecht anzuwenden. ~~Es~~Dieses steht dem Verbraucher auch in den Fällen des Abs. 3 Z 1 bis 3 zu.

§ 3a. (1) Der Verbraucher kann von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag weiters zurücktreten, wenn ohne seine Veranlassung für seine Einwilligung maßgebliche Umstände, die der Unternehmer im Zuge der Vertragsverhandlungen als wahrscheinlich dargestellt hat, nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten.

3. in the case of contracts which require immediate performance by both parties, if they are normally concluded by entrepreneurs outside their business premises and the agreed consideration does not exceed € 15, or if the business by its nature is not carried on at permanent business premises and the consideration does not exceed € 45.

(4) In order to be legally effective, notice of rescission shall be given in writing. It shall be sufficient for the consumer to return to the entrepreneur or his agent who took part in the contract activities (*note: correctly: "contract negotiations"*) a document containing his contractual statement or that of the entrepreneur, with an endorsement to the effect that the consumer refuses to bring about or maintain the contract. It shall be sufficient for the notice to be sent within the period specified in Para 1 above.

(5) The consumer may furthermore rescind the contract application or contract if and when the entrepreneur has violated the Industrial Code regulations governing the collection and acceptance of services {sic} the addressing of private persons or the acceptance of orders for goods (Sections 54, 57 and 59 of the 1994 Industrial Code). The provisions of Paras 1 and 4 above shall also be applied to this right of rescission. This right shall also be due to the consumer in the cases referred to Para 3 above.

§ 3a. (1) The consumer may also rescind his contract application or contract if circumstances which are significant for his consent and which the entrepreneur has represented in the course of the contract negotiations as being highly likely to come to pass are found not to occur at all or only to a substantially lesser degree.

(2) Maßgebliche Umstände im Sinn des Abs. 1 sind

1. die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit die Leistung des Unternehmers erbracht oder vom Verbraucher verwendet werden kann,
2. die Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile,
3. die Aussicht auf eine öffentliche Förderung und
4. die Aussicht auf einen Kredit.

(3) Der Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt zu laufen, sobald für den Verbraucher erkennbar ist, daß die in Abs. 1 genannten Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten und er eine schriftliche Belehrung über dieses Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens einen Monat nach der vollständigen Erfüllung des Vertrags durch beide Vertragspartner, bei ~~Bank—und~~ ~~Versicherungsverträgen~~Bankverträgen mit einer ein Jahr übersteigenden Vertragsdauer spätestens einen Monat nach dem Zustandekommen des Vertrags.

(4) Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu, wenn

1. er bereits bei den Vertragsverhandlungen wußte oder wissen mußte, daß die maßgeblichen Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten werden,
2. der Ausschluß des Rücktrittsrechts im einzelnen ausgehandelt worden ist ~~oder~~,
3. der Unternehmer sich zu einer angemessenen Anpassung des Vertrags bereit erklärt oder
4. der Vertrag dem Versicherungsvertragsgesetz unterliegt.

(5) Für die Rücktrittserklärung gilt § 3 Abs. 4 sinngemäß.

§ 4. (1) Tritt der Verbraucher nach § 3 oder § 3a vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug

1. der Unternehmer alle empfangenen Leistungen samt gesetzlichen Zinsen vom Empfangstag an zurückzuerstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen,
2. der Verbraucher die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen; die Übernahme der Leistungen in die Gewahrsame des Verbrauchers ist für sich allein nicht als Wertminderung

(2) Significant circumstances within the meaning of Para 1 above shall be:

1. the expectation of a third party's contribution or consent as required for the entrepreneur to render performance or the consumer to make use of it,
2. the prospect of tax benefits,
3. the prospect of public subsidies, and
4. the prospect of a loan.

(3) The contract may be rescinded within one week. This period shall commence when it becomes obvious to the consumer that the circumstances listed in Para 1 above have not come to pass at all or to a substantially lesser extent than promised and the consumer has been furnished with written instructions on this right of rescission. At the latest, the right of rescission shall expire one month after the complete performance of the contract by both contracting parties, or, in the case of bank and insurance contracts of a term of more than one year, one month after the contract has been brought about.

(4) The consumer shall have no right of rescission if and when:—

1. he knew or was bound to know already during the contract negotiations that the significant circumstances will not come to pass at all or only to a substantially lesser degree,
2. an exclusion of the right of rescission has been negotiated on a case-to-case basis, or
3. the entrepreneur agrees to make a reasonable adjustment to the contract.

(5) § 3 (4) shall apply mutatis mutandis to the notice of rescission.

§ 4. (1) If the consumer rescinds the contract in accordance with § 3 or § 3a, the parties shall, concurrently, perform as follows:

1. the entrepreneur shall return all payments received, together with statutory interest as of the date of receipt, and reimburse the consumer for all costs necessarily and beneficially spent by him on the article,
2. the consumer shall return the goods received and pay the entrepreneur a reasonable sum for the use thereof, including compensation for any reduction thereby caused in the fair market value; the mere fact that the goods were taken into the consumer's custody shall not give rise to a loss in value.

anzusehen.

(2) Ist die Rückstellung der vom Unternehmer bereits erbrachten Leistungen unmöglich oder untunlich, so hat der Verbraucher dem Unternehmer deren Wert zu vergüten, soweit sie ihm zum klaren und überwiegenden Vorteil gereichen.

(3) Die Abs. 1 und 2 lassen Schadenersatzansprüche unberührt.

Kostenvoranschläge

§ 5. (1) Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags im Sinn des § 1170a ABGB durch den Unternehmer hat der Verbraucher ein Entgelt nur dann zu zahlen, wenn er vorher auf diese Zahlungspflicht hingewiesen worden ist.

(2) Wird dem Vertrag ein Kostenvoranschlag des Unternehmers zugrunde gelegt, so gilt dessen Richtigkeit als gewährleistet, wenn nicht das Gegenteil ausdrücklich erklärt ist.

(2) If it is impossible or impractical to return the performance already made by the entrepreneur, the consumer shall repay the value thereof to the entrepreneur, to the extent that they are to his clear and predominant advantage.

(3) Paras 1 and 2 above shall be without prejudice to claims for damages.

Estimates

§ 5. (1) The consumer shall be required to pay for the preparation of an estimate within the meaning of § 1170a of the Civil Code only if he is notified beforehand of the obligation to do so.

(2) If the contract is based on an estimate by the entrepreneur, the validity of such estimate shall be deemed to be guaranteed unless expressly stated otherwise.

Vertragsabschlüsse im Fernabsatz

~~§ 5a. (1) Die §§ 5c bis 5i gelten für Verträge, die unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel geschlossen werden, sofern sich der Unternehmer eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems bedient.~~

~~(2) Fernkommunikationsmittel im Sinn des Abs. 1 sind Kommunikationsmittel, die zum Abschluß eines Vertrages ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Parteien verwendet werden können, insbesondere Drucksachen mit oder ohne Anschrift, Kataloge, Pressewerbungen mit Bestellschein, vorgefertigte Standardbriefe, Ferngespräche mit Personen oder Automaten als Gesprächspartnern, Hörfunk, Bildtelefon, Telekopie, Teleshopping sowie öffentlich zugängliche elektronische Medien, die eine individuelle Kommunikation ermöglichen, wie etwa die elektronische Post.~~

~~§ 5b. Die §§ 5c bis 5i sind nicht anzuwenden auf~~

- ~~1. Verträge über Finanzdienstleistungen im Sinn des § 1 des Fernfinanzdienstleistungsgesetzes, BGBl. I Nr. 62/2004,~~
- ~~2. Verträge über den Bau und den Verkauf von Immobilien oder über sonstige Rechte an Immobilien mit Ausnahme der Vermietung,~~
- ~~3. Verträge, die unter Verwendung von Warenautomaten oder automatisierten Geschäftsräumen geschlossen werden, und~~
- ~~4. Versteigerungen.~~

~~§ 5c. (1) der Verbraucher muß rechtzeitig vor Abgabe seiner Vertragserklärung über folgende Informationen verfügen:~~

- ~~1. Name (Firma) und ladungsfähige Anschrift des Unternehmers,~~
- ~~2. die wesentlichen Eigenschaften der Ware oder Dienstleistung,~~
- ~~3. den Preis der Ware oder Dienstleistung einschließlich aller Steuern,~~
- ~~4. allfällige Lieferkosten,~~
- ~~5. die Einzelheiten der Zahlung und der Lieferung oder Erfüllung,~~
- ~~6. das Bestehen eines Rücktrittsrechts, außer in den Fällen des § 5f,~~
- ~~7. die Kosten für den Einsatz des Fernkommunikationsmittels, sofern sie nicht nach dem Grundtarif berechnet werden,~~
- ~~8. die Gültigkeitsdauer des Angebots oder des Preises sowie~~
- ~~9. die Mindestlaufzeit des Vertrages, wenn dieser eine dauernde oder wiederkehrende Leistung zum Inhalt hat.~~

Distance Sales Contracts

§ 5a. (1) §§ 5c to 5i shall apply to contracts made exclusively by the use of one or more means of distance communication, provided that the entrepreneur makes use of a marketing or service system organised for distance sales.

(2) Means of distance communication within the meaning of Para 1 above shall be defined as means of communication which may be used for entering into a contract without the need of the simultaneous physical presence of the parties, including but not limited to printed matter with or without address, catalogues, press advertisements with an order coupon, model letters, telephone calls with persons or machines as partners, broadcasting, video-telephone, fax, teleshopping and publicly accessible electronic media which allow individual communication, such as e-mail.

§ 5b. §§ 5c to 5i shall not apply to:–

1. contracts for financial services within the meaning of § 1 of the [Distance Financial Services Act](#) of Federal Law Gazette I no. 62/2004,
2. contracts for the construction and sale of real estate properties or other titles to real estate properties, with the exception of lease agreements,
3. contracts made through the use of goods vending machines or automated business premises, and
4. auctions.

§ 5c. (1) The consumer must have the following information at his disposal in good time before making his contractual representation:

1. the entrepreneur's name (designation) and summons address,
2. the essential properties of the good or service,
3. the price of the good or service, including any and all taxes,
4. the cost of delivery, if any,
5. the details of payment and delivery or performance,
6. the existence of a right of rescission, except in the cases provided for in § 5f,
7. the cost of using a means of distance communication, except when such cost is not calculated by its base rate,
8. the validity of the offer or price, and
9. the minimum term of the contract if it governs a permanent or repetitive performance.

~~(2) Die in Abs. 1 genannten Informationen müssen dem Verbraucher klar und verständlich in einer dem verwendeten Fernkommunikationsmittel angepaßten Art und Weise erteilt werden. Ihr geschäftlicher Zweck muß unzweideutig erkennbar sein.~~

~~(3) Bei Ferngesprächen mit Verbrauchern sind der Name oder die Firma des Unternehmers und der geschäftliche Zweck des Gesprächs zu dessen Beginn klar und verständlich offenzulegen. Die Verwendung eines Automaten als Gesprächspartner eines Verbrauchers bedarf dessen vorheriger jederzeit widerruflicher Zustimmung. Andere Regelungen über die Zulässigkeit der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln bleiben unberührt.~~

~~(4) Die Abs. 1 und 2 sind nicht anzuwenden auf Verträge~~

~~— 1. über die Lieferung von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltsgegenständen des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Verbrauchers von Unternehmern im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten geliefert werden (Hauslieferungen), sowie~~

~~— 2. über Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Unternehmer bei Vertragsabschluß verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen (Freizeit Dienstleistungen).~~

~~§ 5d. (1) Der Verbraucher muß rechtzeitig während der Erfüllung des Vertrags, bei nicht zur Lieferung an Dritte bestimmten Waren spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung, eine schriftliche Bestätigung der in § 5c Abs. 1 Z 1 bis 6 genannten Informationen erhalten, soweit ihm diese nicht bereits vor Vertragsabschluß schriftlich erteilt wurden. Der schriftlichen Bestätigung (Informationserteilung) steht eine solche auf einem für den Verbraucher verfügbaren dauerhaften Datenträger gleich.~~

~~(2) Dem Verbraucher sind zudem rechtzeitig folgende Angaben schriftlich oder auf einem für ihn verfügbaren dauerhaften Datenträger zu übermitteln:~~

~~— 1. Informationen über die Bedingungen und die Einzelheiten der Ausübung des Rücktrittsrechts nach § 5e, einschließlich der in § 5f Z 1 genannten Fälle,~~

~~— 2. die geographische Anschrift der Niederlassung des Unternehmers, bei der der Verbraucher allfällige Beanstandungen vorbringen kann,~~

(2) The information listed in Para 1 above shall be supplied to the consumer in a clear and understandable manner that is suitable for the means of distance communication used. Its commercial purpose shall be unequivocally recognisable.

(3) In a telephone call with a consumer, the name or designation of the entrepreneur and the commercial purpose of the call shall be clarified in a clear and understandable manner from the very start. The use of a machine as a call partner for the consumer shall require the consumer's prior – and at all times revocable – consent. Other provisions on the admissibility of using means of distance communication shall remain unaffected.

(4) Paras 1 and 2 above shall not apply to contracts:–

1. on the supply of food, beverages or other everyday household goods which are delivered by the entrepreneur within the scope of frequent and regular trips to the consumer's domicile, residence or workplace, and

2. on services regarding accommodation, transport, delivery of food and beverages, and leisure activities, provided that the entrepreneur, upon entering into the contract, undertakes to render the services at a specified time or within a precisely specified period (leisure-time services).

§ 5d. (1) The consumer shall be furnished with a confirmation in writing of the information referred to in Sub-paras 1 through 6 of Para 1 of § 5c in good time during performance of the contract, or, in the case of goods not designed for the delivery to any third party not later than at the time of delivery, unless such information has been supplied to the consumer in writing prior to entering into the contract. The confirmation in writing (furnishing of information) shall be equal to a confirmation on a permanent data carrier available to the consumer.

(2) The consumer shall furthermore be furnished, in good time, with the following information either in writing or by way of a permanent data carrier available for his disposal:

1. information on the conditions and details of exercising his right of rescission pursuant to § 5e, including the cases specified in Sub-para 1 of § 5f,

2. the geographical address of the entrepreneur's place of business where the consumer may, if necessary, file complaints,

- ~~3. Informationen über den Kundendienst und die geltenden Garantiebedingungen sowie~~
- ~~4. bei unbestimmter oder mehr als einjähriger Vertragsdauer die Kündigungsbedingungen.~~

~~(3) Die Abs. 1 und 2 sind auf Verträge über Hauslieferungen (§ 5c Abs. 4 Z 1) und Freizeit Dienstleistungen (§ 5c Abs. 4 Z 2) nicht anzuwenden. Sie sind weiters nicht auf Dienstleistungen anzuwenden, die unmittelbar durch den Einsatz eines Fernkommunikationsmittels erbracht werden, sofern sie auf einmal erbracht und über den Betreiber des Kommunikationsmittels abgerechnet werden; der Verbraucher muß jedoch die Möglichkeit haben, die geographische Anschrift der Niederlassung des Unternehmers zu erfahren, bei der er seine Beanstandungen vorbringen kann.~~

~~§ 5c. (1) Der Verbraucher kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung bis zum Ablauf der in Abs. 2 und 3 genannten Fristen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.~~

~~(2) Die Rücktrittsfrist beträgt sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses.~~

~~(3) Ist der Unternehmer seinen Informationspflichten nach § 5d Abs. 1 und 2 nicht nachgekommen, so beträgt die Rücktrittsfrist drei Monate ab den in Abs. 2 genannten Zeitpunkten. Kommt der Unternehmer seinen Informationspflichten innerhalb dieser Frist nach, so beginnt mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Informationen durch den Unternehmer die in Abs. 2 genannte Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts.~~

~~§ 5f. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über~~

- ~~1. Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen (§ 5c Abs. 2 erster Satz) ab Vertragsabschluß begonnen wird,~~
- ~~2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Unternehmer keinen Einfluß hat, abhängt,~~
- ~~3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer~~

3. information on customer services and applicable commercial warranty terms, and
4. in the case of contracts of unlimited duration or a term of more than one year, the termination conditions.

(3) Paras 1 and 2 above shall not apply to contracts for home delivery (§ 5c (4) 1) and leisure-time services (§ 5c (4) 2). Neither shall they apply to services rendered directly through the use of a means of distance communication, provided that they are rendered in one go and charged through the operator of the means of communication; however, the consumer shall be given an opportunity to obtain the geographical address of the entrepreneur's place of business where the consumer can file complaints.

§ 5e. (1) The consumer may rescind any distance sales contract or contract statement within the scope of any distance sale until expiry of the periods specified in Paras 2 and 3 below. It shall be sufficient for the consumer to mail the statement of rescission before expiry of such period.

(2) The period of rescission shall be seven working days, with Saturday not counting as a working day. For contracts on the delivery of goods it shall commence on the day of their receipt by the consumer; for contracts on the rendering of services it shall commence on the day on which the contract is entered.

(3) If the entrepreneur has failed to comply with his information obligations pursuant to § 5d (1) and (2), the period of rescission shall be three months as of the dates specified in Para 2 above. If the entrepreneur complies with his information obligations within this period, the period during which the right of rescission may be exercised, as set forth in Para 2 above shall commence upon the date such information is furnished by the entrepreneur.

§ 5f. The consumer shall not be entitled to rescind contracts on:–

1. services the rendering of which to the consumer commences within seven working days (first sentence of § 5e (2)) upon entering into the contract as agreed,
2. goods and services the price of which depends on developments on the financial markets which are beyond the entrepreneur's control,
3. goods made to the customer's specification, which are clearly tailored to personal requirements, which due to their nature are unsuitable to be returned, which spoil quickly or where the sell-by date would be

~~Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,~~

- ~~4. Audio oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind;~~
- ~~5. Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften (§ 26 Abs. 1 Z 1);~~
- ~~6. Wett- und Lotteriedienstleistungen sowie~~
- ~~7. Hauslieferungen oder Freizeitdienstleistungen (§ 5c Abs. 4 Z 1 und 2).~~

~~§ 5g. (1) Tritt der Verbraucher nach § 5e vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug~~

- ~~1. der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen sowie~~
- ~~2. der Verbraucher die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen; die Übernahme der Leistungen in die Gewahrsame des Verbrauchers ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.~~

~~(2) An Kosten dürfen dem Verbraucher nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung auferlegt werden, sofern die Parteien dies vereinbart haben.~~

~~(3) § 4 Abs. 2 und 3 ist anzuwenden.~~

~~§ 5h. (1) Tritt der Verbraucher nach § 5e von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurück, bei dem das Entgelt für die Ware oder Dienstleistung ganz oder teilweise durch einen vom Unternehmer oder in wirtschaftlicher Einheit von einem Dritten (§ 18) gewährten Kredit finanziert wird, so gilt der Rücktritt auch für den Kreditvertrag.~~

~~(2) Nach einem Rücktritt vom Kreditvertrag im Sinn des Abs. 1 hat jeder Teil dem anderen die empfangenen Leistungen zu erstatten. Dem Verbraucher können nur die Kosten einer allenfalls erforderlichen Beglaubigung von Unterschriften sowie der Ersatz der vom Unternehmer oder vom Dritten auf Grund der Kreditgewährung entrichteten Abgaben auferlegt werden, sofern die Parteien dies vereinbart haben. Ansprüche gegen den Verbraucher auf Zahlung sonstiger Kosten und von Zinsen sind ausgeschlossen.~~

~~§ 5i. (1) Sofern die Parteien nicht etwas anderes vereinbart haben, hat der~~

exceeded;

4. audio or video recordings or software, provided that the consumer has removed the seal from the delivered goods,
5. newspapers, magazines and pictorials, with the exception of contracts on periodic printed matter (§ 26 (1) 1),
6. gambling and lottery services, and
7. home deliveries or leisure-time services (§ 5c (4) 1 and 2).

§ 5g. (1) When the consumer rescinds his contract pursuant to § 5e, the following shall be performed concurrently:–

1. the entrepreneur shall return the payments made by the consumer and refund the consumer for any necessary and useful expenditure with regard to the matter, and
2. the consumer shall return the good received and pay the entrepreneur a reasonable consideration for its use, including compensation for the reduction of the fair market value of the good; acceptance of the good into the consumer's safekeeping by itself shall not be deemed any loss of value.

(2) As regards any costs charged to the consumer these shall be limited to the direct cost of returning any good if so agreed between the parties.

(3) § 4 (2) and (3) shall apply.

§ 5h. (1) When the consumer rescinds a distance sales contract pursuant to § 5e where the payment for the good or service is financed in whole or in part through a loan granted by the entrepreneur or a third party within the scope of a single economic unit (§ 18), the rescission shall also apply to the loan agreement.

(2) When a loan agreement with the meaning of Para 1 above is rescinded, each party shall return to the other party the performance received respectively. The consumer may be charged only with the cost of certifying signatures which may be necessary and with compensating the charges incurred by the entrepreneur or a third party due to the granting of a loan if so agreed between the parties. Any claims against the consumer for payment of other costs and interest shall be excluded.

§ 5i. (1) Unless otherwise agreed between the parties, the entrepreneur shall

~~Unternehmer eine Bestellung des Verbrauchers spätestens 30 Tage nach dem auf die Übermittlung der Bestellung durch den Verbraucher folgenden Tag auszuführen, es sei denn, daß er das Anbot des Verbrauchers nicht annimmt.~~

~~(2) Kann der Unternehmer eine Bestellung des Verbrauchers nicht ausführen, weil die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht verfügbar ist, so hat er dies dem Verbraucher unverzüglich mitzuteilen und ihm bereits geleistete Zahlungen zu erstatten. Gleiches gilt, wenn der Unternehmer das Anbot des Verbrauchers nicht annimmt.~~

~~(3) Abs. 1 ist auf Verträge über Hauslieferungen (§ 5c Abs. 4 Z 1) und Freizeit Dienstleistungen (§ 5c Abs. 4 Z 2) nicht anzuwenden.~~

Allgemeine Informationspflichten des Unternehmers

§ 5a. (1) Bevor der Verbraucher durch einen Vertrag oder seine Vertragserklärung gebunden ist, muss ihn der Unternehmer in klarer und verständlicher Weise über Folgendes informieren, soweit sich diese Informationen nicht bereits unmittelbar aus den Umständen ergeben:

1. die wesentlichen Eigenschaften der Ware oder Dienstleistung in dem für das Kommunikationsmittel und die Ware oder Dienstleistung angemessenen Umfang,
2. den Namen oder die Firma und die Telefonnummer des Unternehmers sowie die Anschrift seiner Niederlassung,
3. den Gesamtpreis der Ware oder Dienstleistung einschließlich aller Steuern und Abgaben, wenn aber der Preis aufgrund der Beschaffenheit der Ware oder Dienstleistung vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann, die Art der Preisberechnung und gegebenenfalls alle zusätzlichen Fracht-, Liefer- oder Versandkosten oder, wenn diese Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, das allfällige Anfallen solcher zusätzlicher Kosten,
4. gegebenenfalls die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, den Zeitraum, innerhalb dessen nach der Zusage des Unternehmers die Ware geliefert oder die Dienstleistung erbracht wird, sowie ein allenfalls vorgesehenes Verfahren beim Umgang des Unternehmers mit Beschwerden,
5. zusätzlich zu dem Hinweis auf das Bestehen eines gesetzlichen Gewährleistungsrechts für die Ware gegebenenfalls das Bestehen und die Bedingungen von Kundendienstleistungen nach dem Verkauf und von gewerblichen Garantien,

execute the consumer's order at the latest 30 days after the day next following the delivery of the order by the consumer, except when the entrepreneur does not accept the consumer's offer.

(2) When the entrepreneur is unable to execute the consumer's order because the good or service ordered is not available, the entrepreneur shall promptly inform the consumer thereof and refund any payments already made to him. The same shall apply when the entrepreneur does not accept the consumer's offer.

(3) Para 1 above shall not apply to contracts for home delivery (§ 5c (4) 1) and leisure-time services (§ 5c (4) 2).

6. gegebenenfalls die Laufzeit des Vertrags oder die Bedingungen für die Kündigung unbefristeter Verträge oder sich automatisch verlängernder Verträge,

7. gegebenenfalls die Funktionsweise digitaler Inhalte einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen für solche Inhalte und

8. gegebenenfalls — soweit wesentlich — die Interoperabilität digitaler Inhalte mit Hard- und Software, soweit diese dem Unternehmer bekannt ist oder vernünftigerweise bekannt sein muss.

(2) Die in Abs. 1 festgelegten Informationspflichten gelten nicht für Verträge

1. über Geschäfte des täglichen Lebens, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sofort erfüllt werden,

2. die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz unterliegen,

3. über soziale Dienstleistungen einschließlich der Bereitstellung und Vermietung von Sozialwohnungen, der Kinderbetreuung oder der Unterstützung von dauerhaft oder vorübergehend hilfsbedürftigen Familien oder Personen einschließlich Langzeitpflege,

4. über Gesundheitsdienstleistungen gemäß Artikel 3 Buchstabe a der Richtlinie 2011/24/EU über die Ausübung der Patientenrechte in der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung, ABl. Nr. L 88 vom 4.4.2011 S. 45, unabhängig davon, ob sie von einer Einrichtung des Gesundheitswesens erbracht werden,

5. über Glücksspiele, die einen geldwerten Einsatz verlangen, einschließlich Lotterien, Glücksspiele in Spielkasinos und Wetten,

6. über Finanzdienstleistungen,

7. über die Begründung, den Erwerb oder die Übertragung von Eigentum oder anderen Rechten an unbeweglichen Sachen,

8. über den Bau von neuen Gebäuden, erhebliche Umbaumaßnahmen an bestehenden Gebäuden oder die Vermietung von Wohnraum,

9. über Pauschalreisen im Sinn von Art. 3 Z 2 der Richtlinie (EU) 2015/2302 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen, zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2011/83/EU sowie zur Aufhebung der Richtlinie 90/314/EWG, ABl. Nr. L 326 vom 11.12.2015 S. 1,

10. die in den Geltungsbereich der Richtlinie 2008/122/EG über den Schutz der Verbraucher im Hinblick auf bestimmte Aspekte von

Teilzeitnutzungsverträgen, Verträgen über langfristige Urlaubsprodukte sowie Wiederverkaufs- und Tauschverträgen, ABl. Nr. L 33 vom 3.2.2009 S. 10, fallen.

11. die vor einem öffentlichen Amtsträger geschlossen werden, der gesetzlich zur Unabhängigkeit und Unparteilichkeit verpflichtet ist und durch umfassende rechtliche Aufklärung sicherzustellen hat, dass der Verbraucher den Vertrag nur aufgrund gründlicher rechtlicher Prüfung und in Kenntnis seiner rechtlichen Tragweite abschließt,

12. über die Lieferung von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltsgegenständen des täglichen Bedarfs, die vom Unternehmer im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Verbrauchers geliefert werden,

13. über die Beförderung von Personen,

14. die unter Verwendung von Warenautomaten oder automatisierten Geschäftsräumen geschlossen werden,

15. die mit Betreibern von Telekommunikationsmitteln mit Hilfe öffentlicher Fernsprecher zu deren Nutzung geschlossen werden oder die zur Nutzung einer einzelnen von einem Verbraucher hergestellten Telefon-, Internet- oder Faxverbindung geschlossen werden.

Telefonische Vertragsabschlüsse im Zusammenhang mit Gewinnzusagen oder Wett- und Lotteriedienstleistungen

§ 5b. Verträge, die während eines vom Unternehmer eingeleiteten Anrufs im Zusammenhang mit Gewinnzusagen oder Wett- und Lotteriedienstleistungen ausgehandelt werden, sind nichtig. Auf die Ungültigkeit des Vertrags kann sich nur der Verbraucher berufen. Für Leistungen, die der Unternehmer trotz der Nichtigkeit derartiger Verträge erbracht hat, kann er weder ein Entgelt noch eine Wertminderung verlangen. Der Verbraucher kann alle Zahlungen und Leistungen, die vom Unternehmer entgegen dieser Bestimmung angenommen wurden, zurückfordern.

Verbindlichkeit von Gewinnzusagen

~~§ 5j~~ **§ 5c.** Unternehmer, die Gewinnzusagen oder andere vergleichbare Mitteilungen an bestimmte Verbraucher senden und durch die Gestaltung dieser Zusendungen den Eindruck erwecken, daß der Verbraucher einen bestimmten Preis gewonnen habe, haben dem Verbraucher diesen Preis zu leisten; er kann auch gerichtlich eingefordert werden.

§ 5j. Any entrepreneurs who send promises of a prize or similar notifications to certain consumers and by the design of such notifications cause an impression with the consumer that he has won a certain prize shall deliver such prize to the consumer; such prize may also be claimed through court action.

Unzulässige Vertragsbestandteile

§ 6. (1) Für den Verbraucher sind besonders solche Vertragsbestimmungen im Sinn des § 879 ABGB jedenfalls nicht verbindlich, nach denen

1. sich der Unternehmer eine unangemessen lange oder nicht hinreichend bestimmte Frist ausbedingt, während deren er einen Vertragsantrag des Verbrauchers annehmen oder ablehnen kann oder während deren der Verbraucher an den Vertrag gebunden ist;
2. ein bestimmtes Verhalten des Verbrauchers als Abgabe oder Nichtabgabe einer Erklärung gilt, es sei denn, der Verbraucher wird bei Beginn der hierfür vorgesehenen Frist auf die Bedeutung seines Verhaltens besonders hingewiesen und hat zur Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung eine angemessene Frist;
3. eine für den Verbraucher rechtlich bedeutsame Erklärung des Unternehmers, die jenem nicht zugegangen ist, als ihm zugegangen gilt, sofern es sich nicht um die Wirksamkeit einer an die zuletzt bekanntgegebene Anschrift des Verbrauchers gesendeten Erklärung für den Fall handelt, daß der Verbraucher dem Unternehmer eine Änderung seiner Anschrift nicht bekanntgegeben hat;
4. eine vom Verbraucher dem Unternehmer oder einem Dritten abzugebende Anzeige oder Erklärung einer strengeren Form als der Schriftform oder besonderen Zugangserfordernissen zu genügen hat;
5. dem Unternehmer auf sein Verlangen für seine Leistung ein höheres als das bei der Vertragsschließung bestimmte Entgelt zusteht, es sei denn, daß der Vertrag bei Vorliegen der vereinbarten Voraussetzungen für eine Entgeltänderung auch eine Entgeltsenkung vorsieht, daß die für die Entgeltänderung maßgebenden Umstände im Vertrag umschrieben und sachlich gerechtfertigt sind sowie daß ihr Eintritt nicht vom Willen des Unternehmers abhängt.
6. das Recht des Verbrauchers, seine Leistung nach § 1052 ABGB bis zur Bewirkung oder Sicherstellung der Gegenleistung zu verweigern, für den Fall ausgeschlossen oder eingeschränkt wird, daß der Unternehmer seine Leistung nicht vertragsgemäß erbringt oder ihre Erbringung durch seine schlechten Vermögensverhältnisse, die dem Verbraucher zur Zeit der Vertragsschließung weder bekannt waren noch bekannt sein mußten, gefährdet ist, indem etwa das Leistungsverweigerungsrecht davon abhängig gemacht wird, daß der Unternehmer Mängel seiner Leistung

Inadmissible Stipulations

§ 6. (1) Specifically, the consumer shall not be bound by contractual stipulations within the meaning of § 879 of the Civil Code, whereby:–

1. the entrepreneur reserves an unreasonably long or inadequately specified period during which he may accept or refuse a contractual proposal made by the consumer, or during which the consumer is bound by the contract;
2. a specific conduct by the consumer is deemed to constitute a declaration or failure to make a declaration, except when the consumer is expressly informed of the significance of his conduct at the beginning of the time limit provided and is allowed a reasonable period in which to make an express declaration;
3. a declaration of legal significance for the consumer sent by the entrepreneur, which is not received by the former, is deemed to have been received by him, unless it is a matter of the validity of a declaration sent to the consumer's last known address in the event of the consumer not having notified the entrepreneur of a change of address;
4. a notice or declaration to be given by the consumer to the entrepreneur or third party has to comply with stricter formal requirements than merely being in writing, or with special requirements as to its receipt;
5. the entrepreneur is entitled, on demand, to a higher consideration for his performance than that fixed when the contract was made, except when the circumstances which determine the increase are described in the contract and their occurrence does not depend on the entrepreneur's will;
6. the consumer's right to refuse performance under § 1052 of the Civil Code until the counter-performance is rendered or secured is excluded or restricted in case the entrepreneur does not render his performance in conformity with the contract or the rendering thereof is put at risk by the entrepreneur's poor financial situation, which neither was nor ought to have been known to the consumer at the time when the contract was made, including but not limited to cases where the right to refuse performance is made conditional on the entrepreneur acknowledging

- anerkennt;
7. ein dem Verbraucher nach dem Gesetz zustehendes Zurückbehaltungsrecht ausgeschlossen oder eingeschränkt wird;
 8. das Recht des Verbrauchers, seine Verbindlichkeiten durch Aufrechnung aufzuheben, für den Fall der Zahlungsunfähigkeit des Unternehmers oder für Gegenforderungen ausgeschlossen oder eingeschränkt wird, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen, die gerichtlich festgestellt oder die vom Unternehmer anerkannt worden sind;
 9. eine Pflicht des Unternehmers zum Ersatz eines Schadens an der Person ausgeschlossen oder eingeschränkt wird oder eine Pflicht des Unternehmers zum Ersatz sonstiger Schäden für den Fall ausgeschlossen oder eingeschränkt wird, daß er oder eine Person, für die er einzustehen hat, den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat;
 10. der Unternehmer oder eine seinem Einflußbereich unterliegende Stelle oder Person ermächtigt wird, mit bindender Wirkung für den Verbraucher darüber zu entscheiden, ob die ihm vom Unternehmer erbrachten Leistungen der Vereinbarung entsprechen;
 11. dem Verbraucher eine Beweislast auferlegt wird, die ihn von Gesetzes wegen nicht trifft;
 12. die Rechte des Verbrauchers auf eine Sache, die der Unternehmer zur Bearbeitung übernommen hat, in unangemessen kurzer Frist verfallen;
 13. die im Fall des Verzugs des Verbrauchers zu zahlenden Zinsen den für den Fall vertragsgemäßer Zahlung vereinbarten Zinssatz um mehr als fünf Prozentpunkte pro Jahr übersteigen;
 14. das Recht zur Geltendmachung eines ihm unterlaufenen Irrtums oder des Fehlens oder Wegfalls der Geschäftsgrundlage im vorhinein ausgeschlossen oder eingeschränkt wird, etwa auch durch eine Vereinbarung, wonach Zusagen des Unternehmers nicht die Hauptsache oder eine wesentliche Beschaffenheit derselben (§ 871 Abs. 1 ABGB) betreffen;
 15. er sich nach Eintritt des Verzugs zur Zahlung von Betriebs- oder Einbringungskosten verpflichtet, sofern diese Kosten in der Vereinbarung nicht gesondert und aufgeschlüsselt ausgewiesen sind oder soweit diese Kosten zur zweckentsprechenden Betreuung oder Einbringung der Forderung nicht notwendig waren.
- defects in his performance;
7. a right of retention to which the consumer is entitled by law is excluded or limited;
 8. the consumer's right to discharge his obligations by set-off is excluded or limited in the event of the entrepreneur's insolvency or in respect of counterclaims which are legally connected with the consumer's obligation and which are the subject of a court judgment or acknowledged by the entrepreneur;
 9. an obligation on the entrepreneur's part to make good any damage is excluded if he or a person for whom he is responsible causes the damage deliberately or as a result of gross negligence;
 10. the entrepreneur or an authority or person within his sphere of influence is authorised to decide, with binding effect for the consumer, whether the performance rendered to him by the entrepreneur conforms to the contract;
 11. a burden of proof is imposed on the consumer which does not by law fall upon him;
 12. the consumer's title to an article which has been given to the entrepreneur for processing lapses in an unreasonably short time;
 13. the interest payable in the event of the consumer's default exceeds by more than five percentage points p.a. the interest rate agreed for contractual payment;
 14. the right to assert an error or the lack or frustration of contract is excluded or limited in advance, i. a. by an agreement according to which the entrepreneur's promises do not concern the merits or essential nature of the agreement (§ 871 (1) of the Civil Code);
 15. the consumer undertakes to pay collection costs upon occurrence of a default, provided that such costs are not separately listed and broken down in the agreement, or provided that such costs were not necessary to reasonably collect the debt.

(2) Sofern der Unternehmer nicht beweist, daß sie im einzelnen ausgehandelt worden sind, gilt das gleiche auch für Vertragsbestimmungen, nach denen

1. der Unternehmer ohne sachliche Rechtfertigung vom Vertrag zurücktreten kann;
2. dem Unternehmer das Recht eingeräumt wird, seine Pflichten oder den gesamten Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung einem Dritten zu überbinden, der im Vertrag nicht namentlich genannt ist;
3. der Unternehmer eine von ihm zu erbringende Leistung einseitig ändern oder von ihr abweichen kann, es sei denn, die Änderung beziehungsweise Abweichung ist dem Verbraucher zumutbar, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist;
4. dem Unternehmer auf sein Verlangen für seine innerhalb von zwei Monaten nach der Vertragsschließung zu erbringende Leistung ein höheres als das ursprünglich bestimmte Entgelt zusteht;
5. eine Pflicht des Unternehmers zum Ersatz eines Schadens an einer Sache, die er zur Bearbeitung übernommen hat, ausgeschlossen oder beschränkt wird;
6. Ansprüche des Verbrauchers aus § 908 ABGB eingeschränkt oder ausgeschlossen werden;
7. ein Rechtsstreit zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher durch einen oder mehrere Schiedsrichter entschieden werden soll.

(3) Eine in Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsformblättern enthaltene Vertragsbestimmung ist unwirksam, wenn sie unklar oder unverständlich abgefaßt ist.

Erfüllung einer Geldschuld

§ 6a. (1) Sofern nicht nach der Natur des Vertragsverhältnisses – wie etwa bei Zug um Zug zu erfüllenden Verträgen – Barzahlung verkehrsblich ist, hat der Unternehmer dem Verbraucher für die Erfüllung von dessen Geldschuld ein verkehrsbliches Bankkonto bekanntzugeben. Dies gilt nicht, wenn eine bestimmte andere Art der Erfüllung – etwa im Weg der Einziehung oder mittels Kreditkarte – vereinbart wurde.

(2) Wird die Geldschuld eines Verbrauchers gegenüber einem Unternehmer durch Banküberweisung erfüllt, so reicht es für die Rechtzeitigkeit der Erfüllung – abweichend von § 907a Abs. 2 erster Satz ABGB – auch bei einem im Vorhinein bestimmten Fälligkeitstermin aus, dass der Verbraucher am Tag der Fälligkeit den

(2) Unless the entrepreneur proves that they were specifically negotiated, the same shall apply to contractual stipulations whereby:–

1. the entrepreneur may cancel the contract without factual justification;
2. the entrepreneur is authorised to assign to a third party, who is not named in the contract, his obligations or the entire contract and all his obligations under it;
3. the entrepreneur may unilaterally alter or vary the performance to be rendered by him, unless the consumer may be reasonably expected to accept the alteration or variation, particularly because it is negligible and factually justified;
4. the entrepreneur is entitled, on demand, to payment of a consideration higher than that originally specified for a performance which has to be rendered by him within two months of entering into the contract;
5. an obligation on the part of the entrepreneur to make good any damage to an article which he has accepted for processing is excluded or limited;
6. claims by the consumer under § 908 of the Civil Code are limited or excluded;
7. a dispute between the entrepreneur and the consumer is to be settled by one or more arbitrators.

(3) Any contractual provision included in the General Terms and Conditions or contractual form shall be ineffective if it is unclear or unintelligible.

Überweisungsauftrag erteilt.

Kosten telefonischer Kontaktaufnahme nach Vertragsabschluss

§ 6b. Hat der Unternehmer einen Telefonanschluss eingerichtet, um im Zusammenhang mit geschlossenen Verbraucherverträgen seinen Vertragspartnern eine telefonische Kontaktnahme mit ihm zu ermöglichen, so darf er einem Verbraucher, der diese Möglichkeit in Anspruch nimmt, dafür kein Entgelt anlasten. Das Recht von Anbietern von Telekommunikationsdiensten, Entgelte für eigentliche Kommunikationsdienstleistungen zu verlangen, bleibt dadurch unberührt.

Zusätzliche Zahlungen

§ 6c. (1) Eine Vereinbarung, mit der sich ein Verbraucher neben dem für die Hauptleistung vereinbarten Entgelt zu weiteren Zahlungen – etwa als Entgelt für eine Zusatzleistung des Unternehmers – verpflichtet, kommt nur wirksam zustande, wenn ihr der Verbraucher ausdrücklich zustimmt. Eine solche Zustimmung liegt insbesondere dann nicht vor, wenn der Verbraucher zur Vermeidung einer Vertragserklärung eine vom Unternehmer vorgenommene Voreinstellung ablehnen müsste, diese Ablehnung jedoch unterlässt.

(2) Fehlt die nach Abs. 1 erforderliche Zustimmung, so hat der Unternehmer dem Verbraucher geleistete zusätzliche Zahlungen zurückzuerstatten.

(3) Der Verbraucher kann die Wirksamkeit der Vereinbarung nachträglich herbeiführen, indem er dieser im Sinn des Abs. 1 ausdrücklich zustimmt.

(4) Die Abs. 1 bis 3 gelten nicht für die in § 5a Abs. 2 Z 3 bis 8, 10 bis 12, 14 und 15 angeführten Verträge.

Angeld und Reugeld

§ 7. Ist der Unternehmer zur Einbehaltung oder Rückforderung eines Angeldes (§ 908 ABGB) berechtigt oder der Verbraucher zur Zahlung eines Reugeldes (§ 909 ABGB) verpflichtet, so kann der Richter das Angeld beziehungsweise das Reugeld in sinngemäßer Anwendung des § 1336 Abs. 2 ABGB mäßigen.

Leistungsfrist bei Verträgen über Waren

§ 7a. Mangels anderer vertraglicher Vereinbarung hat der Unternehmer die Ware ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls aber nicht später als 30 Tage nach Vertragsabschluss bereitzustellen oder – wenn die Übersendung der Ware vereinbart ist – beim Verbraucher abzuliefern.

Deposit and Forfeit

§ 7. If the entrepreneur is entitled to keep or demand back a deposit (§ 908 of the Civil Code) or the consumer is under an obligation to pay a forfeit (§ 909 of the Civil Code), it may be reduced by the court by applying Para 2 of § 1336 of the Civil Code mutatis mutandis.

Gefahrenübergang bei Übersendung der Ware

§ 7b. Wenn der Unternehmer die Ware übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über. Mangels anderer Vereinbarung erwirbt der Verbraucher zugleich mit dem Gefahrenübergang das Eigentum an der Ware.

Gewährleistung

§ 8. (1) Ist der Unternehmer zur Verbesserung oder zum Austausch verpflichtet (§ 932 ABGB), so hat er diese Pflicht zu erfüllen

1. an dem Ort, an dem die Sache übergeben worden ist; hat der Unternehmer die Sache vertragsgemäß nach einem im Inland gelegenen Ort befördert oder versendet, so tritt dieser Ort an die Stelle des Übergabsortes; oder wenn es der Verbraucher verlangt
2. an dem Ort, an dem sich die Sache gewöhnlich befindet, sofern dieser Ort im Inland gelegen ist, für den Unternehmer nicht überraschend sein mußte und sofern nach der Art der Sache deren Beförderung zum Unternehmer für den Verbraucher untunlich ist, besonders weil die Sache sperrig, gewichtig oder durch Einbau unbeweglich geworden ist.

(2) Der Unternehmer kann verlangen, dass ihm der Verbraucher, wenn es für diesen tunlich ist, die Sache übersendet. Der Unternehmer hat jedoch die Gefahr der Übersendung zu tragen.

(3) Die notwendigen Kosten der Verbesserung oder des Austauschs, insbesondere Versand-, Arbeits- und Materialkosten, hat der Unternehmer zu tragen.

§ 9. (1) Gewährleistungsrechte des Verbrauchers (§§ 922 bis 933 ABGB) können vor Kenntnis des Mangels nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden. Die Vereinbarung einer kürzeren als der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ist unwirksam, doch kann bei der Veräußerung gebrauchter beweglicher Sachen die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr verkürzt werden, sofern

Legal Warranty

§ 8. (1) If the entrepreneur is obliged, by virtue of § 932 of the Civil Code, to replace or make an improvement to goods and/or services supplied by him, he shall perform this obligation:–

1. at the place where the article was delivered; if the entrepreneur, in conformity with the contract, has conveyed or sent the article to a place situated in Austria, that place shall be substituted for the place of delivery; or, if so required by the consumer,
2. at the place where the article is normally situated, provided that the place is within Austria, should not be a matter of surprise to the entrepreneur and that, according to the nature of the article, it is impractical for the consumer to convey the article to the entrepreneur, particularly if it is bulky, heavy or has become immovable as a result of being attached to or incorporated in something else.

(2) Where it is practicable for the consumer to send the article to the entrepreneur, the latter may require him to do so. However, the entrepreneur shall bear the risk and pay the costs.

(3) The requisite cost of improving or exchanging the article, including but not limited to the cost of mailing, work and materials, shall be borne by the entrepreneur.

§ 9. (1) The consumer's claims under legal warranty (§§ 922 through 933 of the Civil Code) may not be excluded or limited prior to the knowledge of a defect. Any agreement on a shorter than the legal warranty period shall be ineffective; however, the legal warranty period may be reduced to one year for the sale of second-hand movable property provided that this is specifically negotiated on a

dies im Einzelnen ausgehandelt wird. Bei Kraftfahrzeugen ist eine solche Verkürzung nur dann wirksam, wenn seit dem Tag der ersten Zulassung mehr als ein Jahr verstrichen ist.

(2) Die §§ 925 bis 927 und 933 Abs. 2 ABGB über Viehmängel sind auf den Erwerb durch Verbraucher nicht anzuwenden.

§ 9a. War der Unternehmer nach dem Vertrag zur Montage verpflichtet, so haftet er auch für einen dabei durch sein unsachgemäßes Verhalten an der Sache verursachten Mangel. Dasselbe gilt, wenn die Sache zur Montage durch den Verbraucher bestimmt war und die unsachgemäße Montage auf einem Fehler der Montageanleitung beruht.

Vertragliche Garantie

§ 9b. (1) Verpflichtet sich ein Unternehmer gegenüber einem Verbraucher, für den Fall der Mangelhaftigkeit der Sache diese zu verbessern, auszutauschen, den Kaufpreis zu erstatten oder sonst Abhilfe zu schaffen (Garantie), so hat er auch auf die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers und darauf hinzuweisen, dass sie durch die Garantie nicht eingeschränkt wird. Der Unternehmer ist an die Zusagen in der Garantieerklärung und an den in der Werbung bekannt gemachten Inhalt der Garantie gebunden.

(2) Die Garantieerklärung hat den Namen und die Anschrift des Garanten sowie in einfacher und verständlicher Form den Inhalt der Garantie, vor allem ihre Dauer und ihre räumliche Geltung, und die sonstigen für ihre Inanspruchnahme nötigen Angaben zu enthalten. Gehen aus der Erklärung die garantierten Eigenschaften nicht hervor, so haftet der Garant dafür, dass die Sache die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften hat.

(3) Die Garantie ist dem Verbraucher auf sein Verlangen schriftlich oder auf einem anderen für ihn verfügbaren dauerhaften Datenträger bekannt zu geben.

(4) Verstößt der Garant gegen die Abs. 1 bis 3, so berührt dies die Gültigkeit der Garantie nicht. Der Garant haftet überdies dem Verbraucher für den durch den Verstoß verschuldeten Schaden.

Umfang der Vertretungsmacht und mündliche Zusagen

§ 10. (1) Eine Vollmacht, die ein Unternehmer erteilt hat, erstreckt sich im Verkehr mit Verbrauchern auf alle Rechtshandlungen, die derartige Geschäfte gewöhnlich mit sich bringen; besondere gesetzliche Regeln über den Umfang der Vollmacht bleiben davon unberührt. Eine Beschränkung dieser Vollmacht ist dem Verbraucher gegenüber nur wirksam, wenn sie ihm bewußt war.

case-to-case basis. With regard to automotive vehicles such a reduction shall be effective only when more than one year has passed since the day the vehicle was first registered.

(2) §§ 925 through 927 and 933 (2) of the Civil Code covering livestock defects shall not apply to a purchase by consumers.

§ 9a. When the entrepreneur was under the contractual obligation to install a good, he shall also be liable for any defect of the good caused by his improper handling. The same shall apply when the good was designed for installation by the consumer and the improper installation was due to an error in the installation instructions.

Commercial Warranty

§ 9b. (1) When an entrepreneur undertakes to a consumer to improve or replace any defective good, to refund the purchase price or otherwise make good the defect (commercial warranty), he shall also inform the consumer of the legal warranty imposed on the person handing over the good and shall point out that such legal warranty shall not be limited by the commercial warranty. The entrepreneur shall be bound by the promises made in the warranty statement and its content as notified in his advertising.

(2) The warranty statement shall include the name and address of the warrantor and, in simple and straightforward terms, the content of the warranty, including but not limited to the term and geographical application and all other information necessary for drawing on the warranty. If the warranted features are not made clear from the statement, the warrantor shall be liable for the good to have those features customarily required of it.

(3) The commercial warranty shall be furnished to the consumer at his request in writing or by another permanent data carrier that the consumer can make use of.

(4) If the warrantor violates Paras 1 through 3 above, this shall not affect the validity of the commercial warranty. The warrantor shall furthermore be liable to the consumer for any loss or damage caused by such violation.

Extent of Authorisation and Oral Promises

§ 10. (1) Any authorisation granted by an entrepreneur shall extend, in transactions with consumers, to all legal acts which such transactions normally involve; this shall be without prejudice to special statutory provisions on the extent of the authorisation. Any limitation of such authorisation shall be effective vis-à-vis the consumer only if the consumer has been aware of such limitation.

(2) War dem Verbraucher die Beschränkung der Vollmacht nur infolge grober Fahrlässigkeit nicht bewußt, so hat der Unternehmer – unbeschadet der Geltendmachung dieses Umstandes nach anderen Bestimmungen – das Recht, vom Vertrag zurückzutreten; der Rücktritt muß unverzüglich nach Kenntnis des Unternehmers von der Überschreitung durch den Vertreter und den Umständen, aus denen sich die grobe Fahrlässigkeit des Verbrauchers ergibt, erklärt werden.

(3) Die Rechtswirksamkeit formloser Erklärungen des Unternehmers oder seiner Vertreter kann zum Nachteil des Verbrauchers vertraglich nicht ausgeschlossen werden.

Verbot des Orderwechsels

§ 11. (1) Der Unternehmer darf sich für seine Forderungen an den Verbraucher eine Wechselverbindlichkeit eines Verbrauchers nur einräumen lassen, wenn der Unternehmer Wechselnehmer (Art. 1 Z 6, Art. 75 Z 5 des Wechselgesetzes 1955) ist und der Wechsel die Worte „nicht an Order“ oder einen gleichbedeutenden Vermerk enthält. Eine Verletzung dieser Bestimmung läßt die Rechtswirksamkeit des Wechsels unberührt.

(2) Ist dem Abs. 1 nicht entsprochen worden, so hat jeder Verbraucher, der den Wechsel eingelöst hat, an den Unternehmer einen Anspruch auf Zahlung eines Betrages in der Höhe der Rückgriffssumme, soweit nicht der Unternehmer beweist, daß der Verbraucher durch die Übernahme oder Erfüllung der Wechselverbindlichkeit von einer auch ohne den Wechsel bestehenden Pflicht zur Zahlung dieses Betrages befreit worden ist.

Verbot der Gehaltsabtretung

§ 12. (1) Eine Lohn- oder Gehaltsforderung des Verbrauchers darf dem Unternehmer nicht zur Sicherung oder Befriedigung seiner noch nicht fälligen Forderungen abgetreten werden.

(2) Hat der Dienstgeber dem Unternehmer oder einem Dritten auf Grund einer entgegen dem Abs. 1 abgetretenen Lohn- oder Gehaltsforderung Beträge mit der Wirkung gezahlt, daß er von der Lohn- oder Gehaltsforderung des Verbrauchers befreit worden ist, so hat der Verbraucher an den Unternehmer einen Anspruch auf Ersatz dieses Betrages, soweit nicht der Unternehmer beweist, daß der Verbraucher durch die Abtretung oder die Bezahlung der Lohn- oder Gehaltsforderung von einer Schuld befreit worden ist.

(2) Where the consumer was not aware of the limitation of authorisation solely as a result of gross negligence, the entrepreneur shall have the right to rescind the contract, without prejudice to the right to plead the limitation of authorisation under other provisions; notice of rescission must be given immediately after the entrepreneur obtains knowledge that the agent has exceeded his powers, and of the circumstances from which the consumer's gross negligence arises.

(3) It shall not be possible to contractually exclude the legal validity of informal declarations by the entrepreneur or his agents to the consumer's disadvantage.

Prohibition on Order Bills

§ 11. (1) An entrepreneur may procure a consumer to enter into a liability on bills of exchange for the entrepreneur's claims against the consumer only if the entrepreneur is a payee of bills (Sub-para 6 of Article 1, Sub-para 5 of Article 75 of the 1955 Bills of Exchange Act and provided that the bill bears the words "not to order" or an endorsement to the same effect. Any contravention of this provision shall not affect the legal validity of the bill.

(2) In the event of non-compliance with Para 1 above, any consumer who honours the bill shall have a claim to payment by the entrepreneur of a sum equivalent to the liability on the bill, unless the entrepreneur proves that the consumer, by accepting or fulfilling the obligation on the bill, has discharged an obligation to pay this sum which existed even without the bill.

Prohibition on Assignment of Wages

§ 12. (1) The consumer may not assign any claim in respect of wages or salary to the entrepreneur in order to secure or satisfy any claims by the entrepreneur which are not yet due for payment.

(2) If an employer pays any sums to an entrepreneur or third party on the basis of an assignment of a claim to wages or salary made in contravention of Para 1 above with the effect that the employer has discharged the consumer's claim to the wages or salary, the consumer shall be entitled to demand restitution of that sum from the entrepreneur, except to the extent that the entrepreneur proves that the consumer has discharged a debt by the assignment or payment of the claim in respect of wages or salary.

Vorzeitige Rückzahlung

~~§ 12a. (1) Der Verbraucher ist berechtigt, seine Verbindlichkeiten aus einem Kreditvertrag vorzeitig zu erfüllen. In diesem Fall hat er Anspruch auf Ermäßigung der Kreditkosten um jenen Betrag an Zinsen und laufzeitabhängigen Kosten, der bei kontokorrentmäßiger Abrechnung des vorzeitig zurückgezahlten Betrags nicht anfällt. Die Vereinbarung oder Verrechnung darüber hinausgehender Entgelte ist nicht zulässig.~~

~~(2) Abs. 1 gilt nicht für~~

- ~~1. Kredite,~~
- ~~a) die zur Schaffung oder Sanierung von Gebäuden bestimmt sind und eine Laufzeit von mindestens 10 Jahren haben oder~~
- ~~b) die durch eine Hypothek gesichert sind oder~~
- ~~c) die 25 000 Euro übersteigen, und~~
- ~~2. Leasingverträge, die nicht den Übergang des Eigentums am Leasinggegenstand auf den Leasingnehmer vorsehen.~~

Terminsverlust

~~§ 13. Hat der Verbraucher seine Schuld in Raten zu zahlen und hat sich der Unternehmer für den Fall der Nichtzahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vorbehalten, die sofortige Entrichtung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminsverlust), so darf er dieses Recht nur ausüben, wenn er selbst seine Leistungen bereits erbracht hat, zumindest eine rückständige Leistung des Verbrauchers seit mindestens sechs Wochen fällig ist sowie der Unternehmer den Verbraucher unter Androhung des Terminverlustes und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt hat.~~

Verbraucherverträge mit Auslandsbezug

§ 13a. (1) Haben die Parteien eines Verbrauchervertrags mit Auslandsbezug das Recht eines Staates gewählt, der nicht Vertragsstaat des EWR-Abkommens ist, so ist diese Rechtswahl für die Beurteilung

1. der Gültigkeit und der Folgen der Ungültigkeit einer Vertragsbestimmung, die nicht eine der beiderseitigen Hauptleistungen festlegt,
2. der Folgen einer unklar und unverständlich abgefaßten Vertragsbestimmung,
3. des Schutzes bei Vertragsabschlüssen im ~~Fernabsatz (§ 5a) im~~ Sinn der

Early Repayment

§ 12a. (1) The consumer shall be entitled to discharge his obligations under a loan agreement before their due date. In such case, the consumer shall be entitled to have the loan costs reduced by such amount in interest payments and term-dependent costs as is not incurred when a current account settlement is made of the sum which is paid back before its due date. No agreement on or charging of any additional consideration shall be permissible.

(2) Para 1 above shall not apply to:-

1. loans
 - a) which are intended for the construction or rehabilitation of buildings and which have a term of not less than ten years, or
 - b) which have been secured by a mortgage, or
 - c) which are in excess of € 25,000, nor to:-
2. leasing contracts which do not provide for the title to the leased asset to be passed to the lessee.

Loss of Right to Pay by Instalments

§ 13. Where the consumer has to pay his debt in instalments and the entrepreneur has reserved the right, in the event of failure to pay instalments or ancillary claims, to demand immediate payment of the entire debt outstanding, the entrepreneur may exercise this right only if he himself has already performed his obligations, if the consumer has been in arrears with at least one payment for at least six weeks and if the entrepreneur has allowed the consumer a period of grace of not less than two weeks, at the same time warning him that he may lose his right to pay by instalments, and no payment has been received.

International Consumer Contracts

§ 13a. (1) Where the parties to an international consumer contract have opted for the law of a state which is not party to the EEC Treaty, such choice of law shall, in respect of assessing:

1. the validity and the consequences of the invalidity of a contractual provision which does not specify any of the mutual heads of agreement,
2. the consequences of a provision drafted in an unclear and unintelligible manner,
3. the protection of distance sales contracts (§ 5a) within the meaning of

~~§§ 5c bis 5i und 31a sowie der~~ Bestimmungen des Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetzes, BGBl. I Nr. 62/2004 ~~und~~,

4. der Gewährleistung und der Garantie beim Kauf oder bei der Herstellung beweglicher Sachen im Sinne der §§ 8 bis 9b sowie der §§ 922 bis 924, 928, 932 und 933 ABGB und

5. des Schutzes bei Verbraucherkreditverträgen und anderen Formen der Kreditierung im Sinn der Richtlinie 2008/48/EG

insoweit unbeachtlich, als das gewählte Recht für den Verbraucher nachteiliger ist als das Recht, das ohne die Rechtswahl maßgebend wäre. Dies gilt nur, wenn ohne die Rechtswahl das Recht eines Staates anzuwenden wäre, der Vertragsstaat des EWR-Abkommens ist.

(2) § 6 ~~KSchG~~ und die §§ 864a und 879 Abs. 3 ABGB sind zum Schutz des Verbrauchers ohne Rücksicht darauf anzuwenden, welchem Recht der Vertrag unterliegt, wenn dieser im Zusammenhang mit einer in Österreich entfalteten, auf die Schließung solcher Verträge gerichteten Tätigkeit des Unternehmers oder der von ihm hierfür verwendeten Personen zustande gekommen ist.

Gerichtsstand

§ 14. (1) Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

(2) Das Fehlen der inländischen Gerichtsbarkeit sowie der örtlichen Zuständigkeit des Gerichtes ist in jeder Lage des Verfahrens von Amts wegen wahrzunehmen; die Bestimmungen über die Heilung des Fehlens der inländischen Gerichtsbarkeit oder der sachlichen oder örtlichen Zuständigkeit (§ 104 Abs. 3 JN) sind jedoch anzuwenden.

(3) Eine Vereinbarung, mit der für eine Klage des Verbrauchers gegen den Unternehmer ein nach dem Gesetz gegebener Gerichtsstand ausgeschlossen wird, ist dem Verbraucher gegenüber rechtsunwirksam.

(4) Die Abs. 1 bis 3 sind insoweit zur Gänze oder zum Teil nicht anzuwenden, als nach Völkerrecht oder besonderen gesetzlichen Anordnungen ausdrücklich anderes bestimmt ist.

§§ 5c through 5i and 31a, as well as the provisions of the [Distance Financial Services Act](#) of Federal Law Gazette I no. 62/2004, and

4. the legal and commercial warranty when buying or manufacturing moveable assets within the meaning of §§ 8 through 9b and of §§ 922 through 924, 928, 932 and 933 of the Civil Code,

be without regard inasmuch as the law system chosen is more disadvantageous to the consumer than the law which would be applicable without such choice of law. This shall apply only when, without such choice of law, the law of a state would apply which is party of the EEC Treaty.

(2) § 6 of the Consumer Protection Act and §§ 864a and 879 (3) of the Civil Code shall be applied for the consumer's protection without regard to the law governing the contract when such contract has been brought about in connection with an entrepreneur's or his agent's activity pursued in Austria and directed towards entering into such contracts.

Jurisdiction

§ 14. (1) If the consumer has his domicile or normal residence in Austria or if he is employed in Austria, the only court with jurisdiction to hear an action against him under §§ 88, 89, § 93 (2) and 104 (1) of the Jurisdiction Rules shall be a court whose district includes his domicile, normal residence or place of employment.

(2) An ex officio notice shall be taken if the court does not have jurisdiction at any stage of the proceedings; the provisions on remedying the lack of jurisdiction (§ 104 (3) of the Jurisdiction Rules) shall, however, apply.

(3) Any agreement whereby a court having statutory jurisdiction for an action brought by the consumer against the entrepreneur is excluded shall be void against the consumer.

(4) Paras 1 through 3 above shall not be applicable either in whole or in part if otherwise explicitly provided under international law or special statutory provisions.

Abschnitt III Besondere Vertragsarten

Verträge über wiederkehrende Leistungen

§ 15. (1) Verträge, durch die sich der Unternehmer zur wiederholten Lieferung beweglicher körperlicher Sachen einschließlich Energie oder zu wiederholten Werkleistungen und der Verbraucher zu wiederholten Geldzahlungen verpflichten und die für eine unbestimmte oder eine ein Jahr übersteigende Zeit geschlossen worden sind, kann der Verbraucher unter Einhaltung einer zweimonatigen Frist zum Ablauf des ersten Jahres, nachher zum Ablauf jeweils eines halben Jahres kündigen.

(2) Ist die Gesamtheit der zu liefernden Sachen eine nach ihrer Art unteilbare Leistung, deren Umfang und Preis schon bei der Vertragsschließung bestimmt sind, so kann der erste Kündigungstermin bis zum Ablauf des zweiten Jahres hinausgeschoben werden. In solchen Verträgen kann die Kündigungsfrist auf höchstens sechs Monate verlängert werden.

(3) Erfordert die Erfüllung eines bestimmten, im Abs. 1 genannten Vertrages oder von solchen Verträgen mit einer Gruppe von bereits bestimmten einzelnen Verbrauchern erhebliche Aufwendungen des Unternehmers und hat er dies dem Verbraucher spätestens bei der Vertragsschließung bekanntgegeben, so können den Umständen angemessene, von den Abs. 1 und 2 abweichende Kündigungstermine und Kündigungsfristen vereinbart werden.

(4) Eine Kündigung des Verbrauchers, die nicht fristgerecht ausgesprochen worden ist, wird zum nächsten nach Ablauf der Kündigungsfrist liegenden Kündigungstermin wirksam.

CHAPTER III Special Types of Contract

Contracts for the Recurring Supply of Goods or Services

§ 15. (1) Contracts whereby the entrepreneur undertakes recurring delivery of movable tangible assets, including energy, or the recurring provision of services, and the consumer undertakes to make recurring money payments, and which are concluded for an unlimited period or a period exceeding one year, may be terminated by the consumer on giving two months' notice, expiring at the end of the first year and subsequently at the end of any half-year.

(2) If the totality of articles to be supplied constitutes, by its nature, an indivisible whole the volume and price of which are already fixed when the contract is made, the earliest date of termination may be deferred until the end of the second year. For such contracts, the period of notice may be extended to a maximum of six months.

(3) If the performance of a particular contract specified in Para 1 above or of such contracts with a group of individual consumers who have already been ascertained necessitates substantial expenditure on the part of the entrepreneur, and if he has notified the consumer of this fact at the latest when the contract was made, the agreed termination dates and periods of notice may differ from those laid down in Paras 1 and 2 above, as befits the circumstances.

(4) If the consumer gives a notice of termination which does not conform to the specified time limits, it shall take effect on the next termination date following expiry of the period of notice.

Abzahlungsgeschäfte

~~§ 16. (1) Die §§ 18 bis 25 gelten für Abzahlungsgeschäfte, bei denen~~

- ~~1. der Barzahlungspreis 25 000 Euro nicht übersteigt oder bei der Vertragsschließung nicht feststeht, daß er 25 000 Euro übersteigen wird, und~~
- ~~2. nach der Erbringung der Leistung des Unternehmers abgesehen von einer Anzahlung mindestens zwei Teilzahlungen zu entrichten sind.~~

~~(2) Ein Abzahlungsgeschäft im Sinn dieser Bestimmungen ist ein Kaufvertrag über eine bewegliche körperliche Sache, auf Grund dessen der Unternehmer die Sache vor vollständiger Bezahlung dem Verbraucher zu übergeben und dieser das Entgelt in Teilzahlungen zu entrichten hat.~~

~~(3) Als Barzahlungspreis im Sinn dieser Bestimmungen gilt das Entgelt, das bei sofortiger Barzahlung zu entrichten wäre, als Gesamtentgelt der Barzahlungspreis samt allen Zinsen und sonstigen Zuschlägen.~~

Gleichgestellte Geschäfte

~~§ 17. Die §§ 18 bis 25 gelten unter den im § 16 genannten Voraussetzungen sinngemäß auch für andere Rechtsgeschäfte als Kaufverträge, wenn die Beteiligten damit den gleichen wirtschaftlichen Zweck verfolgen wie bei einem Abzahlungsgeschäft.~~

~~§ 18. Wird der gleiche wirtschaftliche Zweck dadurch verfolgt, daß ein Dritter die Mittel für das Entgelt zur Verfügung stellt (Geldgeber), und hat der Verbraucher den dem Geldgeber geschuldeten Betrag in Teilbeträgen zu zahlen, so gilt der § 17 auch für das Verhältnis des Verbrauchers zum Geldgeber, wenn die Verträge mit dem Unternehmer und dem Geldgeber für diese eine wirtschaftliche Einheit bilden; eine solche ist anzunehmen, wenn der Geldgeber und der Unternehmer im Rahmen dieses Vorganges zueinander in eine Rechtsbeziehung treten oder wenn sie miteinander wegen derartiger Finanzierungen in ständiger Geschäftsverbindung stehen. In diesem Fall kann der Verbraucher die Befriedigung des Geldgebers auch verweigern, soweit ihm Einwendungen aus seinem Rechtsverhältnis zum Unternehmer gegen diesen zustehen.~~

~~§ 19. Wird bei einem Kaufvertrag, der weder ein Abzahlungsgeschäft ist noch unter den § 18 fällt, der gleiche wirtschaftliche Zweck dadurch verfolgt, daß der Unternehmer in wirtschaftlicher Einheit mit dem Vertrag den Verbraucher veranlaßt, zur Zahlung des Entgelts ein in Teilbeträgen zurückzuzahlendes Darlehen aufzunehmen, und bei der Vorbereitung der Darlehensaufnahme~~

Instalment Purchase Transactions

§ 16. (1) §§ 18 through 25 shall apply to instalment purchase transactions with regard to which:–

1. the cash price does not exceed € 25,000 or, at the time the contract is made it is not certain that it will exceed € 25,000, and
2. at least two instalments (apart from the initial payment) are to be paid after the goods have been supplied by the entrepreneur.

(2) For the purposes of these provisions, "instalment purchase transaction" shall mean a contract for the sale of a movable tangible asset, on the basis of which contract the entrepreneur delivers the article to the consumer before full payment, and the consumer pays the price in instalments.

(3) For the purposes of these provisions, the cash price shall consist of the consideration which would have been payable on immediate payment in cash (cash price), and the total consideration shall be the cash price and all interest and other extra charges.

Equivalent Transactions

§ 17. Subject to the conditions laid down in § 16, §§ 18 through 25 shall also apply mutatis mutandis to legal transactions other than contracts of sale if the parties' economic purpose is the same as in the case of an instalment purchase transaction.

§ 18. If the same economic purpose is pursued by means of a third party (lender) supplying the funds for payment of the consideration, and if the consumer has to pay the sum owed to the lender in instalments, § 17 shall also apply to the relationship between the consumer and the lender, if the contracts with the entrepreneur and the lender constitute a single economic unit as far as the entrepreneur and lender are concerned; this shall be presumed to be the case when the entrepreneur and the lender enter into a legal relationship within the framework of the transaction, or if they have a permanent business relationship in respect of such financing transactions. In this respect the consumer may refuse to meet the lender's claims to the extent that he is entitled to raise against the entrepreneur any objections arising from his legal relationship with the entrepreneur.

§ 19. If, in the case of a contract of sale which is neither an instalment purchase transaction nor comes within the purview of § 18, the same economic purpose is pursued by means of the entrepreneur causing the consumer, in economic conjunction with the contract, to take up a loan in order to pay the

~~mitwirkt, so sind die §§ 18 bis 25 auf das Verhältnis zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher sinngemäß mit folgenden Besonderheiten anzuwenden:~~

- ~~1. Soweit dabei der Inhalt des Darlehensvertrags maßgebend ist, kann sich der Verbraucher auf eine Abweichung des tatsächlich geschlossenen von dem in Aussicht genommenen Darlehensvertrag nicht berufen.~~
- ~~2. (Anm.: aufgehoben durch BGBl. I Nr. 6/1997)~~
- ~~3. Hat der Verbraucher dem Darlehensgeber Zahlungen zu leisten, zu denen er nicht verpflichtet wäre, wenn der Darlehensvertrag ein Rechtsgeschäft nach § 18 wäre, so hat der Unternehmer den Verbraucher von der Pflicht zur Zahlung dieser Beträge an den Geldgeber zu befreien beziehungsweise dem Verbraucher bereits gezahlte Beträge zu vergüten.~~

Anzahlung

~~§ 20. (1) Der Verbraucher hat einen Teil des Barzahlungspreises spätestens bei der Übergabe der Sache anzuzahlen; die Anzahlung muß mindestens zehn vom Hundert des Barzahlungspreises oder, wenn dieser 220 Euro übersteigt, mindestens zwanzig vom Hundert des Barzahlungspreises betragen. Wird als Anzahlung eine bewegliche körperliche Sache gegeben, so ist ihr gemeiner Wert anzurechnen. In den Fällen der §§ 18 und 19 kann der Verbraucher die Anzahlung entweder dem Unternehmer oder dem Geldgeber leisten.~~

~~(2) Übergibt der Unternehmer dem Verbraucher die Sache, ohne die Mindestanzahlung (Abs. 1) erhalten zu haben, so hat er keinen Anspruch auf den der nicht geleisteten Anzahlung entsprechenden Teil des Kaufpreises.~~

Laufzeit

~~§ 21. Der Verbraucher hat die aushaftenden Teilzahlungsforderungen längstens binnen fünf Jahren seit der Übergabe der Sache zu tilgen. Ist eine längere Tilgungsfrist als fünf Jahre vereinbart worden, so hat der Unternehmer keinen Anspruch auf den Teil der Zinsen und sonstigen Zuschläge, der bei ihrer gleichmäßigen Aufteilung auf die gesamte Tilgungsfrist nach dem Ablauf von fünf Jahren zu zahlen wäre.~~

Nichterfüllung durch den Verbraucher

~~§ 22. (1) Hat sich in den Fällen des § 18 der Geldgeber vorbehalten, dem Verbraucher wegen Nichterfüllung von dessen Pflichten die Benützung der Sache zu entziehen und diese freihändig zu verkaufen, so ist die Geltendmachung dieser Rechte nicht als Rücktritt vom Vertrag anzusehen, wenn die Voraussetzungen des § 13 für den Terminverlust vorliegen und dem Verbraucher für den Fall des~~

consideration, and such loan is to be repaid in instalments, and if the entrepreneur assists in the preparations for taking up the loan, §§ 18 through 25 shall apply mutatis mutandis to the relationship between the entrepreneur and the consumer, with the following differences:

1. To the extent that the tenor of the loan agreement is of material relevance, the consumer cannot plead any variation in the loan agreement which is actually made from that which was proposed.
2. (Note: repealed in Federal Law Gazette I no. 6/1997)
3. If the consumer has to make payments to the lender which he would not have been obliged to make if the loan agreement had been a legal transaction under § 18, the entrepreneur shall release the consumer from the obligation to pay such sums to the lender and/or reimburse the consumer for any sums already paid.

Initial Payment

§ 20. (1) The consumer shall make an initial payment of part of the cash price at the latest on delivery of the article; the initial payment shall be at least 10 percent of the cash price and, if this exceeds € 220, at least 20 percent of the cash price. Where the initial payment is made in the form of a movable tangible asset, it shall be valued at its fair market value. In cases which come within the purview of §§ 18 and 19, the consumer may make the initial payment either to the entrepreneur or to the lender.

(2) If the entrepreneur delivers the article to the consumer without having received the minimum initial payment (Para 1 above), he shall have no claim to that part of the purchase price which represents the unpaid amount of the initial payment.

Term

§ 21. The consumer shall pay the outstanding instalment claims at the latest within five years of delivery of the article. If a longer repayment period than five years has been agreed, the entrepreneur shall not be entitled to that part of the interest and other additional charges which would be payable after the expiry of five years if they were evenly spread over the whole repayment period.

Non-performance by the Consumer

§ 22. (1) If, in cases coming within the purview of § 18, the lender has reserved the right to deny the consumer the use of the article by reason of the consumer's failure to fulfil his obligations, and to sell the article privately, exercise

~~Verkaufes der gesamte Erlös, mindestens aber der gemeine Wert, den die Sache zur Zeit des Verkaufes gehabt hat, angerechnet wird.~~

~~(2) In den Fällen des § 18 umfassen die den Geldgeber nach dem § 4 Abs. 1 Z 1 treffenden Erstattungs- und Erhaltungspflichten auch die dem Unternehmer zugekommenen Leistungen.~~

Gewährleistung

~~§ 23. Solange der Kaufpreis noch nicht vollständig gezahlt ist, kann der Anspruch auf Gewährleistung wegen Sachmängeln über die im § 933 ABGB dafür vorgesehenen Fristen hinaus bis zur Fälligkeit der letzten Teilzahlung durch Klage geltend gemacht werden; die Geltendmachung durch Einrede bleibt dem Käufer darüber hinaus vorbehalten, wenn er bis dahin dem Verkäufer den Mangel angezeigt hat.~~

Ratenbrief

~~§ 24. (1) Der Vertrag über das Abzahlungsgeschäft ist schriftlich festzuhalten (Ratenbrief). Der Ratenbrief hat zu enthalten~~

- ~~1. den Vor- und Familiennamen (die Firma), den Beruf (Gegenstand des Unternehmens) und den gewöhnlichen Aufenthalt (Sitz) der Vertragsteile;~~
- ~~2. den Tag und den Ort des Vertragsantrags beziehungsweise der Vertragsannahme des Verbrauchers;~~
- ~~3. den Gegenstand des Abzahlungsgeschäfts;~~
- ~~4. den Barzahlungspreis;~~
- ~~5. das Gesamtentgelt und die Höhe des sich daraus ergebenden effektiven Jahreszinssatzes (§ 33 Abs. 4 BWG);~~
- ~~6. die Höhe der Anzahlung;~~
- ~~7. die Zahl, die Höhe und die Fälligkeit der Teilzahlungen;~~
- ~~8. den Tag der Übergabe der Sache;~~
- ~~9. die Erklärung, ob und wie viele Wechsel zur Sicherung der aushaftenden Teilzahlungsforderungen übergeben und ob sonstige Sicherheiten, einschließlich eines allfälligen Eigentumsvorbehalts, vereinbart worden sind;~~
- ~~10. im Fall des ersten Satzes des § 3 Abs. 1 den Wortlaut des § 3 (Rücktrittsrecht des Verbrauchers) samt Überschrift, jedoch ohne den letzten Satz des Abs. 1.~~

~~(2) Der Unternehmer hat auf seine Kosten unverzüglich nach der~~

of these rights shall not constitute rescission of the contract if the conditions laid down in § 13 for loss of the right to pay by instalment are satisfied and if the consumer, in the event of the article being sold, is credited with the entire proceeds and in any case at least with the fair market value of the article at the date of sale.

(2) In cases coming within the purview of § 18, the lender's obligations concerning reimbursement and maintenance under § 4 (1) 1 shall also cover benefits received by the entrepreneur.

Legal Warranty

§ 23. Until the purchase price has been paid in full, a claim for legal warranty under the liability for material defects may be brought in an action after the periods specified for this purpose in § 933 of the Civil Code and until the due date of the last instalment; in addition the purchaser may plead a legal warranty as a defence if he has previously notified the seller of the defect.

Instalment Purchase Contract

§ 24. (1) The contract for an instalment purchase transaction shall be recorded in writing (instalment purchase contract). The contract shall state:—

1. the first name and surname (name of company), occupation (object of the enterprise) and normal residence (principal place of business) of the parties;
2. the date and place of the proposal and acceptance of the contract by the consumer;
3. the subject of the instalment purchase transaction;
4. the cash price;
5. the total consideration and the amount of the resulting effective annual interest rate (§ 33 (4) of the Banking Act (Bankwesengesetz));
6. the amount of initial payment;
7. the number, amount and due dates of instalments;
8. the delivery date;
9. a statement as to whether, and if so how many, bills of exchange have been issued to collateralise the outstanding instalments, and whether any other securities, including reservation of title, as the case may be, have been agreed;
10. in a case coming within the purview of the first sentence of Para 1 of § 3, the wording set out in § 3 (consumer's right of rescission) with the heading, but without the last sentence of Para 1.

~~Unterfertigung des Ratenbriefs durch den Verbraucher diesem eine Abschrift auszufolgen; die im Abs. 1 genannten Angaben sind darin deutlich lesbar wiederzugeben.~~

~~(3) Die Rechtswirksamkeit des Abzahlungsgeschäfts ist von der Errichtung des Ratenbriefs unabhängig.~~

~~§ 25. (1) Der § 24 gilt für Abzahlungsgeschäfte im Handel mit Druckwerken nur, wenn das Geschäft unter solchen Umständen geschlossen worden ist, unter denen der Verbraucher nach § 3 zum Rücktritt berechtigt ist.~~

~~(2) In den Fällen des § 18 haben der Unternehmer und der Verbraucher über den Kaufvertrag und der Geldgeber und der Verbraucher über ihr Rechtsgeschäft gesonderte Urkunden zu errichten; diese bilden zusammen den Ratenbrief. Die Urkunde über den Kaufvertrag hat die im § 24 Abs. 1 Z 1 bis 4, 6, 8 und 10 genannten Angaben zu enthalten, die Urkunde über das andere Rechtsgeschäft sinngemäß die im § 24 Abs. 1 Z 1, 3, 7 und 9 genannten Angaben, außerdem das finanzierte Entgelt oder den finanzierten Entgeltrest sowie die Gegenleistung für die Kreditgewährung. Die Pflicht nach § 24 Abs. 2 trifft den Unternehmer und den Geldgeber nur für die jeweils von ihnen zu errichtenden Urkunden.~~

~~(3) In den Fällen des § 19 haben der Unternehmer und der Verbraucher über den Vertrag eine Urkunde zu errichten; sie gilt als Ratenbrief. Die Urkunde hat die im § 24 Abs. 1 Z 1, 2, 8, und 10 genannten Angaben, ferner den Gegenstand des Vertrags, das Entgelt und den der Anzahlung entsprechenden Betrag sowie den Betrag und die Laufzeit des vorgesehenen Darlehens zu enthalten.~~

Kreditgeschäfte von Ehegatten

§ 25a. Unternehmer, deren Unternehmensgegenstand die Gewährung oder die Vermittlung von Krediten ist, haben Ehegatten, die als Verbraucher gemeinsam einen Kredit aufnehmen, mag auch einer die Haftung nur als Bürge eingehen, oder einem Ehegatten, der als Verbraucher die Haftung für eine bestehende Kreditverbindlichkeit des anderen übernimmt, durch die Übergabe einer gesonderten Urkunde darüber zu belehren,

1. daß, falls die Ehegatten solidarisch haften, von jedem der Schuldner in beliebiger Reihenfolge der volle Schuldbetrag verlangt werden kann, ohne

(2) Immediately after the instalment purchase contract is signed by the consumer, the entrepreneur shall, at his own expense, deliver a copy of the contract to the consumer; the particulars specified in Para 1 above shall be set out clearly and legibly therein.

(3) The legal validity of the instalment purchase transaction shall not be conditional upon the execution of an instalment payment contract.

§ 25. (1) § 24 shall apply to instalment purchase transactions in the printed materials trade only if the transaction is concluded under such circumstances as to give the consumer a right of rescission under § 3.

(2) In cases coming within the purview of § 18, the entrepreneur and the consumer shall execute a contract of sale, and the lender and the consumer shall execute a separate document on their legal transaction; the two documents together form the instalment purchase contract. The contract of sale shall contain the particulars set out in Sub-paras 1 to 4, 6, 8 and 10 of Para 1 of § 24, and the document relating to the other legal transaction shall contain, mutatis mutandis, the particulars set out in Sub-paras 1, 3, 7 and 9 of Para 1 of § 24 together with the consideration or balance which is being financed and the consideration for the loan. The obligation under § 24 (2) shall affect the entrepreneur and the lender only in relation to the respective documents to be executed by them.

(3) In cases coming within the purview of § 19, the entrepreneur and the consumer shall execute a document recording the contract, which shall be deemed to be the instalment purchase contract. The document shall contain the particulars set out in Sub-paras 1, 2, 8 and 10 of Para 1 of § 24, together with the subject of the contract, the consideration, the amount of the initial payment and the amount and term of the proposed loan.

Loan Transactions by Spouses

§ 25a. An entrepreneur whose business it is to grant or broker loans shall be obliged to deliver a separate document to spouses who, in their capacity of consumers, jointly raise a loan, regardless of whether one spouse is liable solely as a surety, or a spouse who, in his/her capacity of consumer, accepts liability for the other spouse's existing loan obligation, which document must instruct the recipients that:—

1. in the event that the spouses are jointly and severally liable, each of the debtors may, in any order, be required to pay the full debt, regardless of

- Rücksicht darauf, wem von ihnen die Kreditsumme zugekommen ist,
2. daß die Haftung auch bei Auflösung der Ehe aufrecht bleibt sowie
 3. daß nur das Gericht im Fall der Scheidung die Haftung eines der Ehegatten gemäß § 98 Ehegesetz auf eine Ausfallsbürgschaft beschränken kann, was binnen eines Jahres nach Eintritt der Rechtskraft der Scheidung beantragt werden müßte.

Kreditverbindlichkeiten von Verbrauchern

§ 25b. (1) Ist ein Verbraucher Solidarschuldner eines von einem in § 25a genannten Unternehmer gewährten Kredites, so hat der Gläubiger jede Mahnung und sonstige Erklärung wegen einer Säumigkeit eines anderen Solidarschuldners auch dem Verbraucher zuzustellen.

(2) Ist ein Verbraucher Bürge oder Garant eines von einem in § 25a genannten Unternehmer gewährten Kredites und wird der Hauptschuldner säumig, so hat der Gläubiger den Verbraucher davon in angemessener Frist zu verständigen. Unterläßt er dies, so haftet ihm der Verbraucher nicht für die Zinsen und Kosten, die ab der Kenntnis des Gläubigers von der Säumigkeit des Hauptschuldners bis zu einem Verzug des Verbrauchers selbst entstehen.

§ 25c. Tritt ein Verbraucher einer Verbindlichkeit als Mitschuldner, Bürge oder Garant bei (Interzession), so hat ihn der Gläubiger auf die wirtschaftliche Lage des Schuldners hinzuweisen, wenn er erkennt oder erkennen muß, daß der Schuldner seine Verbindlichkeit voraussichtlich nicht oder nicht vollständig erfüllen wird. Unterläßt der Unternehmer diese Information, so haftet der Interzedent nur dann, wenn er seine Verpflichtung trotz einer solchen Information übernommen hätte.

Mäßigungsrecht

§ 25d. (1) Der Richter kann die Verbindlichkeit eines Interzedenten (§ 25c) insoweit mäßigen oder auch ganz erlassen, als sie in einem unter Berücksichtigung aller Umstände unbilligen Mißverhältnis zur Leistungsfähigkeit des Interzedenten steht, sofern die Tatsache, daß der Verbraucher bloß Interzedent ist, und die Umstände, die dieses Mißverhältnis begründet oder herbeigeführt haben, bei Begründung der Verbindlichkeit für den Gläubiger erkennbar waren.

(2) Bei der Entscheidung nach Abs. 1 ist insbesondere zu berücksichtigen:

1. das Interesse des Gläubigers an der Begründung der Haftung des

who has received the loan amount;

2. that such liability shall remain valid even if their marriage has been dissolved, and
3. that in the event of divorce, limitation of the spouse's liability to a deficiency guarantee under § 98 of the Marriage Act is reserved to the court and will have to be petitioned for within one year of the divorce having become final.

Consumers' Loan Debts

§ 25b. (1) If a consumer is jointly and severally liable for a loan granted by an entrepreneur as set forth in § 25a, the creditor shall deliver also to the consumer each and every reminder and other statement concerning the default of the other jointly and severally liable debtor.

(2) If a consumer acts as surety or guarantor of a loan granted by an entrepreneur as set forth in § 25a, and the principal debtor defaults, then the creditor shall notify the consumer within a reasonable period. If the creditor fails to do so, the consumer shall not be liable to the creditor for the interest and cost accruing from the date when the creditor has knowledge of the principal debtor's default until a default by the consumer himself.

§ 25c. If a consumer accedes to a debt by way of becoming co-debtor, surety or guarantor (suretyship), the creditor shall inform him of the debtor's economic situation if he realises or is bound to realise that the debtor is not likely to meet his debt either fully or in part. If the entrepreneur fails to provide such information, the surety shall be liable only if he would have undertaken such obligation in spite of such information.

Court's Right of Reduction

§ 25d. (1) A judge may reduce or waive a surety's debt (§ 25c) to the extent that, when all circumstances are considered, such debt is unfairly disproportionate to the surety's capacity, provided that the fact that the consumer was only a surety and that the circumstances which caused or created this disproportionateness were obvious to the creditor when the debt was entered.

(2) When ruling in accordance with Para 1 above, the following shall, i.a., be considered:

1. The creditor's interest in the justification for the surety's liability,

Interzedenten,

2. das Verschulden des Interzedenten an den Umständen, die das in Abs. 1 genannte Mißverhältnis begründet oder herbeigeführt haben,
 3. der Nutzen des Interzedenten aus der Leistung des Gläubigers sowie
 4. der Leichtsinnsinn, die Zwangslage, die Unerfahrenheit, die Gemütsaufregung oder die Abhängigkeit des Interzedenten vom Schuldner bei Begründung der Verbindlichkeit.
2. the surety's responsibility for the circumstances that caused or generated the disproportionateness set forth in Para 1 above,
 3. the surety's benefit obtained from the creditor's performance, and
 4. the surety's thoughtlessness, predicament, inexperience, mental excitement or dependence on the debtor in creating the debt.

Lieferungen im Handel mit Druckwerken

~~§ 26. (1) Verträge im Handel mit Druckwerken sind schriftlich zu errichten, wenn sie~~

- ~~1. den Verkäufer zu wiederholten Lieferungen und den Käufer zu wiederholten Geldzahlungen verpflichten sowie~~
- ~~2. unter Umständen geschlossen werden, die den Verbraucher nach § 3 zum Rücktritt berechtigen.~~

~~(2) Die Vertragsurkunde hat zu enthalten~~

- ~~1. den Vor- und den Familiennamen (die Firma), den Beruf (Gegenstand des Unternehmens) und den gewöhnlichen Aufenthalt (Sitz) der Vertragsteile;~~
- ~~2. den Tag und den Ort des Vertragsantrags beziehungsweise der Vertragsannahme des Verbrauchers;~~
- ~~3. den Gegenstand des Vertrags;~~
- ~~4. die Höhe und die Fälligkeit der zu leistenden Zahlungen sowie, wenn sie bereits feststeht, deren Zahl;~~
- ~~5. eine Belehrung über das Rücktrittsrecht nach § 3.~~

~~(3) Der Unternehmer hat auf seine Kosten unverzüglich nach der Unterfertigung der Vertragsurkunde durch den Verbraucher diesem eine Abschrift auszufolgen; die im Abs. 2 genannten Angaben sind darin deutlich lesbar wiederzugeben.~~

~~(4) Die Rechtswirksamkeit eines Vertrags über nichtperiodische Druckschriften ist von der Errichtung der Vertragsurkunde unabhängig.~~

~~§ 26a. (1) Bei Verträgen über periodische Druckschriften, die unter § 26 fallen, hat überdies der Unternehmer, der die Erfüllung des Vertrages als Vertragspartner übernimmt, dem Verbraucher mit der Post eine Urkunde zu übersenden, die deutlich lesbar die in § 26 Abs. 2 angeführten Angaben enthält. Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag nach § 3 beginnt jedenfalls erst zu laufen, sobald dem Verbraucher diese Urkunde zugekommen ist. Der Rücktritt kann auch dem Unternehmer gegenüber wirksam erklärt werden, der diese Urkunde zugesandt hat.~~

~~(2) Der Abs. 1 gilt nicht für periodische Druckschriften, die mindestens sechsmal wöchentlich erscheinen.~~

~~§ 26b. Die §§ 26 und 26a gelten nicht für Verträge, in denen der Gesamtpreis oder, wenn ein solcher noch nicht errechenbar ist, der innerhalb eines Jahres zu~~

Deliveries in the Printed Materials Trade

§ 26. (1) A contract in the printed materials trade shall be executed in writing if:–

1. under such contract, the seller undertakes to make recurring deliveries and the buyer undertakes to make recurring money payments, and
2. it is made under circumstances which give the buyer the right of rescission under § 3.

(2) The contractual document shall contain:–

1. the first name and surname (name of company), occupation (object of the enterprise) and normal residence (principal place of business) of the parties;
2. the date and place of the proposal and acceptance of the contract by the consumer;
3. the subject of the contract;
4. the amount and due dates of the payments to be made, and their number, provided that this has already been agreed;
5. instructions as to the right of rescission under § 3.

(3) Immediately after the document is signed by the consumer, the entrepreneur shall, at his own expense, deliver a copy to the consumer; the particulars set out in Para 2 above shall be reproduced clearly and legibly therein.

(4) The legal validity of a contract governing non-periodic publications shall not be conditional upon the execution of a contractual document.

§ 26a. (1) In respect of contracts governing periodic publications coming within the purview of § 26, the entrepreneur who accepts performance of the contract as a contractual party shall furthermore mail a document to the consumer which clearly and legibly reproduces the particulars set out in § 26 (2). The time limit for rescinding the contract under § 3 shall not commence until the consumer has received such document. Rescission shall also be effective if notice is given to the entrepreneur who has mailed the document.

(2) Para 1 above shall not apply to periodic publications which are published at least six times per week.

§ 26b. §§ 26 and 26a shall not apply to contracts in which the total price or, if the total price cannot yet be calculated, the purchase price to be paid within one

~~leistende Kaufpreis mit mehr als 25 000 Euro zahlenmäßig bestimmt ist.~~

Einwendungsdurchgriff

~~§ 26c. (1) Erhält ein Verbraucher zur Finanzierung des Bezugs von Waren oder von Dienstleistungen einen Kredit von einem anderen als dem Leistenden (dem Lieferanten beziehungsweise dem Dienstleistungserbringer), so kann er die Befriedigung des Geldgebers ungeachtet der Anwendbarkeit der §§ 17 bis 19 auch verweigern, soweit ihm Einwendungen aus seinem Rechtsverhältnis zum Leistenden gegen diesen zustehen, sofern für den Bezug von Waren oder Dienstleistungen ein Kredit mit einer anderen Person vereinbart worden ist und~~

- ~~— a) zwischen dem Kreditgeber und dem Leistenden eine vorherige Abmachung besteht, wonach Kredite an Kunden dieses Leistenden zum Zweck des Erwerbs von Waren oder der Inanspruchnahme von Dienstleistungen dieses Leistenden ausschließlich von diesem Kreditgeber bereitgestellt werden, und~~
- ~~— b) der Verbraucher seinen Kredit im Rahmen dieser Abmachung erhält und~~
- ~~— c) die unter den Kreditvertrag fallenden Waren oder Dienstleistungen nicht oder nur teilweise geliefert werden oder dem Liefervertrag nicht entsprechen und~~
- ~~— d) der Verbraucher seine Rechte gegen den Lieferanten erfolglos geltend gemacht hat.~~

~~(2) Abs. 1 gilt nicht für die im § 12a Abs. 2 genannten Rechtsgeschäfte.~~

Wohnungsverbesserung

§ 26d. (1) Verträge über Leistungen zur Sanierung von Wohnräumen sind schriftlich zu errichten, wenn der Besteller Verbraucher ist und sie unter solchen Umständen geschlossen werden, die ihn nach § 3 zum Rücktritt berechtigen.

(2) Die Vertragsurkunde hat zu enthalten:

1. den Vor- und den Familiennamen (die Firma), den Beruf (Gegenstand des Unternehmens) und den gewöhnlichen Aufenthalt (Sitz) der Vertragsparteien;
2. den Tag und den Ort des Vertragsantrags oder der Vertragsannahme des Verbrauchers;
3. den Gegenstand des Vertrags, und zwar unter Angabe des Herstellers und der Type der Waren, die zur Erfüllung des Vertrags zu liefern sind, sofern deren Umschreibung mit Hersteller und Type üblich ist;

year is given as a figure of more than € 25,000.

Secondary Liability of Creditor

§ 26c. (1) If the consumer, for the purpose of financing the procurement of goods or services, is granted a loan from a party other than the provider (supplier or service provider), the consumer may refuse to satisfy the lender – without prejudice to the applicability of §§ 17 through 19 – to the extent that the consumer is entitled to plead objections against the provider from his legal relationship with the provider provided that a loan has been agreed with another party for the supply of goods or services, and

- a) a previous agreement has been made between the lender and the provider whereby loans to the provider's customers, made for the purpose of procuring goods or services from the provider, will be granted solely by such lender, and
- b) the consumer is granted the loan within the framework of such agreement, and
- c) the goods and services governed by the loan agreement are not supplied or supplied only in part or do not meet the conditions of the supply agreement, and
- d) the consumer has been unsuccessful in enforcing his rights against the supplier.

(2) Para 1 above shall not apply to legal transactions coming within the purview of Para 2 of § 12a.

Home-Improvement

§ 26d. (1) Contracts governing work to rehabilitate housing units shall be executed in writing when the order is a consumer and such contracts are concluded under circumstances that entitle the consumer to rescind the contract under § 3.

(2) The contract deed shall include:

1. The first name and surname (name of the company), occupation (object of the enterprise) and normal residence (principal place of business) of the parties;
2. the date and place of the proposal and acceptance of the contract by the consumer;
3. the subject of the contract, including data on the manufacturer and type of goods to be delivered for performance of the contract, provided that their description by way of manufacturer and type is customary;

4. die Höhe und die Fälligkeit der zu leistenden Zahlungen;
5. falls der Rücktritt des Verbrauchers nach § 3a Abs. 4 Z 2 ausgeschlossen worden ist, diese Vereinbarung;
6. eine Belehrung über das Rücktrittsrecht nach den §§ 3 und 3a.

(3) Der Unternehmer hat auf seine Kosten unverzüglich nach Unterfertigung der Vertragsurkunde durch den Verbraucher diesem eine Abschrift auszufolgen; darin sind die in Abs. 2 genannten Angaben deutlich lesbar wiederzugeben.

(4) Die Rechtswirksamkeit eines Vertrags nach Abs. 1 ist von der Errichtung der Vertragsurkunde unabhängig.

(5) Die Regelungen der Abs. 1 bis 4 gelten nicht für solche Verträge über Leistungen zur Sanierung von Wohnräumen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz unterliegen.

Vorauszahlungskäufe

§ 27. Von einem Vertrag über die Lieferung einer beweglichen körperlichen Sache, mit dem sich der Verbraucher verpflichtet, den Kaufpreis in Teilbeträgen vorauszuzahlen, kann er zurücktreten, sofern die Ware bloß durch Erklärung der Vertragspartner bestimmbar oder der Preis nicht nach den Preisverhältnissen zur Zeit der Vertragsschließung festgelegt und solange der Vertrag nicht beiderseits vollständig erfüllt ist. Für die Rückstellung bereits erbrachter Leistungen gilt der § 4 sinngemäß.

Werkvertrag

§ 27a. Ist die Ausführung eines Werkes unterblieben und verlangt der Unternehmer gleichwohl das vereinbarte Entgelt (§ 1168 Abs. 1 ABGB), so hat er dem Verbraucher die Gründe dafür mitzuteilen, daß er infolge Unterbleibens der Arbeit weder etwas erspart noch durch anderweitige Verwendung erworben oder zu erwerben absichtlich versäumt hat.

Verträge zwischen Heimträgern und -bewohnern

§ 27b. (1) Die §§ 27b bis 27i regeln bestimmte Aspekte zivilrechtlicher Verträge zwischen den Trägern und den Bewohnern von Altenheimen, Pflegeheimen und anderen Einrichtungen, in denen wenigstens drei Menschen aufgenommen werden können. Sie gelten für Verträge über die dauernde oder auch nur vorübergehende Unterkunft, Betreuung und Pflege in solchen Einrichtungen (Heimverträge). Auf Verträge über die Übernahme der Pflege und Erziehung von Minderjährigen in Heimen oder anderen Einrichtungen sowie auf

4. the amount and due dates of the payments to be made;
5. this agreement, if the consumer's rescission is excluded under § 3a (4) 2;
6. instructions for the right of rescission under §§ 3 and 3a.

(3) Immediately after the document is signed by the consumer, the entrepreneur shall, at his own expense, deliver a copy to the consumer; the particulars set out in Para 2 above shall be reproduced clearly and legibly therein.

(4) The legal validity of a contract pursuant to Para 1 above shall not be conditional upon the execution of a contractual document.

Advance Payment Purchases

§ 27. The consumer may rescind a contract for the delivery of a movable tangible asset, whereby the consumer undertakes to pay the purchase price in advance by instalments, if the commodity is identifiable solely by declaration of the contractual parties or if the price is not fixed in accordance with prices applicable at the date when the contract is made, and for as long as the contract has not been completely performed by both parties. § 4 shall apply mutatis mutandis to the return of payments already made.

Contract for Work and Services

§ 27a. If a work has not been executed and the entrepreneur nevertheless demands payment of the agreed consideration (§ 1168 (1) of the Civil Code), he shall inform the consumer of the reasons why through his failure to execute the work he has neither saved anything nor acquired anything by any other use nor intentionally failed to acquire anything.

Contracts between Nursing Home Owners/Operators and Inmates

§ 27b. (1) §§ 27b through 27i shall govern specific aspects of civil law contracts between owners/operators and inmates of old-age homes, nursing homes and other care facilities which can accept at least three individuals. They shall apply to contracts on the permanent or temporary accommodation, care and nursing in such facilities (nursing home contracts). These provisions shall not apply to contracts on the acceptance, nursing and care of inmates of hospitals and intramural facilities for medical rehabilitation measures.

Verträge über die Aufnahme, Pflege und Betreuung von Pflegelingen in Krankenanstalten und stationären Einrichtungen für medizinische Rehabilitationsmaßnahmen sind diese Bestimmungen nicht anzuwenden.

(2) Heimverträge im Sinn des Abs. 1 unterliegen nicht der Gebührenpflicht nach § 33 Tarifpost 5 des Gebührengesetzes, BGBl. Nr. 267/1957, in der jeweils geltenden Fassung.

Informationspflicht

§ 27c. Der Heimträger hat Interessenten, die er in seine Einrichtung aufnehmen kann, auf deren Verlangen schriftlich über alle für den Vertragsabschluss sowie die Unterkunft, die Betreuung und die Pflege im Heim wesentlichen Belange zu informieren. Er hat in jeder Werbung für seine Einrichtung anzugeben, wo diese Informationen angefordert werden können.

Inhalt und Form des Heimvertrags

§ 27d. (1) Der Heimvertrag hat zumindest Angaben zu enthalten über

1. den Namen (die Firma) und die Anschrift der Vertragsteile;
2. die Dauer des Vertragsverhältnisses;
3. die Räumlichkeiten (Wohnräume, in denen der Bewohner untergebracht wird, sowie Gemeinschaftsräume und -einrichtungen), deren Ausstattung, die Wäscheversorgung und die Reinigung der Wohnräume;
4. die allgemeine Verpflegung der Heimbewohner;
5. die Leistungen im Rahmen der Grundbetreuung, wie etwa die Pflege bei kurzen Erkrankungen, die Einrichtung eines Bereitschaftsdienstes und die Unterstützung des Bewohners in persönlichen Angelegenheiten;
6. die Fälligkeit und die Höhe des Entgelts ~~sowie~~, eine Aufschlüsselung des Entgelts jeweils für Unterkunft, Verpflegung ~~und~~, Grundbetreuung, ~~für~~ besondere Pflegeleistungen und ~~für~~ zusätzliche Leistungen sowie die vom Träger der Sozial- oder Behindertenhilfe gedeckten Leistungen und
7. die Vorgangsweise des Heimträgers bei Beendigung des Vertragsverhältnisses.

(2) Sofern und soweit der Heimträger solche Leistungen erbringt, vermittelt oder verlangt, hat der Heimvertrag zudem Angaben zu enthalten über

1. die besonderen Verpflegungsleistungen, wie etwa Diätkostangebote;

(2) Nursing home contracts within the meaning of Para 1 above shall not require a fee to be paid under § 33 Rate 5 of the Act Governing Fees of Federal Law Gazette no. 267/1957 as amended.

Duty of Information

§ 27c. The Nursing Home Owner/Operator shall inform, in writing, interested parties which may gain admittance to such home upon their request of all matters relevant for entering into the contract and on the accommodation, care and nursing provided by the home. He shall state in all his advertising for his facility an address to which to apply for such information.

Content and Form of the Nursing Home Contract

§ 27d. (1) A nursing home contract shall, as a minimum, include information on the following:

1. name (company name) and address of the contracting parties;
2. term of the contractual relationship;
3. premises (living rooms where the inmate is accommodated, as well as common rooms and facilities), their appointments, laundry service and cleaning of the living rooms;
4. general situation of the food provided to inmates;
5. services within the scope of basic care, including, i.a., nursing during short spells of illness, standby service and assistance to the inmate in personal matters;
6. due date and amount of payment, and a breakdown of the payment for accommodation, board and basic care, for special nursing services and additional services; and
7. approach by the home owner/operator for terminating the contractual relationship.

(2) To the extent and provided that the home owner/operator renders, brokers or demands performance of the following, the nursing home contract shall furthermore include information on:-

1. special board services, such as dietary food;

2. die Art und das Ausmaß der besonderen Pflegeleistungen;
3. die medizinischen und therapeutischen Leistungen, wie etwa die Anwesenheit und Erreichbarkeit von Ärzten, anderen Therapeuten und Sozialarbeitern, sowie die Ausstattung für die Erbringung solcher Leistungen;
4. die sonstigen Dienstleistungen, die von dritten Personen erbracht werden;
5. die soziale und kulturelle Betreuung der Heimbewohner, wie etwa Bildungs-, Beschäftigungs- und Kulturveranstaltungen, und
6. die vom Heimbewohner zu erlegendende Kautions.

Wenn und soweit der Heimträger solche Leistungen nicht erbringt, vermittelt oder verlangt, hat er darauf im Heimvertrag hinzuweisen.

(3) Der Heimvertrag hat ferner insbesondere Feststellungen hinsichtlich folgender Persönlichkeitsrechte des Heimbewohners zu enthalten:

1. Recht auf freie Entfaltung der Persönlichkeit, auf anständige Begegnung, auf Selbstbestimmung sowie auf Achtung der Privat- und Intimsphäre,
2. Recht auf Wahrung des Brief-, Post- und Fernmeldegeheimnisses,
3. Recht auf politische und religiöse Selbstbestimmung, auf freie Meinungsäußerung, auf Versammlung und auf die Bildung von Vereinigungen, insbesondere zur Durchsetzung der Interessen der Heimbewohner,
4. Recht auf Verkehr mit der Außenwelt, auf Besuch durch Angehörige und Bekannte und auf Benützung von Fernsprechern,
5. Recht auf Gleichbehandlung ungeachtet des Geschlechts, der Abstammung und Herkunft, der Rasse, der Sprache, der politischen Überzeugung und des religiösen Bekenntnisses,
6. Recht auf zeitgemäße medizinische Versorgung, auf freie Arzt- und Therapiewahl und auf eine adäquate Schmerzbehandlung sowie
7. Recht auf persönliche Kleidung und auf eigene Einrichtungsgegenstände.

(4) Die einzelnen Inhalte des Vertrags sind einfach und verständlich, aber doch umfassend und genau zu umschreiben.

(5) Der Heimvertrag ist bis zur Aufnahme des Heimbewohners, bei auf unbestimmte Zeit laufenden Vertragsverhältnissen aber spätestens innerhalb von drei Monaten ab der Aufnahme, schriftlich zu errichten. Der Heimträger hat dem Heimbewohner, dessen Vertreter und der Vertrauensperson (§ 27e Abs. 1) eine

2. type and scope of special nursing services;
3. medical and therapeutic services, such as presence and accessibility of physicians, other therapeutic and social workers, and equipment for providing such services;
4. other services rendered by third parties;
5. social and cultural care of the inmates, such as educational, occupational and cultural events, and
6. the deposit to be paid by the inmate.

If and to the extent that the home owner/operator fails to render, broker or demand such services, he shall include a note to this end in the nursing home contract.

(3) The nursing home contract shall furthermore specifically include statements with regard to the following personal rights enjoyed by the inmate:

1. right of free development of his personality, to decent treatment, self-determination and respect of his privacy and private life,
2. right to maintain the privacy of correspondence, mail and telephone conversations,
3. right of political and religious self-determination, the free expression of opinion, freedom of assembly and association, especially associations designed to enforce the inmates' interests,
4. right of external communication, of visits by family members and acquaintances, to use telephones,
5. right of equal treatment regardless of sex, origin, race, language, political conviction and religious faith,
6. right of modern medical services, free choice of physician and treatment and adequate palliative treatment, as well as
7. right of personal apparel and own furniture.

(4) The details of the contract shall be set down in a simple and intelligible manner that is nevertheless comprehensive and detailed.

(5) The nursing home contract shall be executed in writing prior to acceptance of the inmate in the home or, in the case of contracts for an indefinite period, not later than three months as of acceptance. The home owner/operator shall deliver a copy of the contract to the inmate, his representative and confidant

Abschrift der Vertragsurkunde auszufolgen. Auf den Mangel der Form kann sich nur der Heimbewohner berufen.

(6) Ein Erwachsenenvertreter bedarf für den Abschluss eines Heimvertrags nicht der gerichtlichen Genehmigung, wenn der Heimvertrag die inhaltlichen und formellen Voraussetzungen der Abs. 1 bis 5 erfüllt und das Entgelt in den Einkommens- und Vermögensverhältnissen der vertretenen Person Deckung findet oder durch die Sozialhilfe getragen wird.

Vertrauensperson

§ 27e. (1) Der Heimbewohner hat das Recht, dem Träger jederzeit eine Vertrauensperson namhaft zu machen. Sofern der Bewohner nichts anderes bestimmt, hat sich der Heimträger in wichtigen zivilrechtlichen Angelegenheiten auch an die Vertrauensperson zu wenden.

(2) Wenn ein Heimbewohner seine Pflichten aus dem Vertrag gröblich verletzt oder den Betrieb des Heimes schwerwiegend gestört hat, hat ihn der Träger zu ermahnen und auf die möglichen Folgen der Fortsetzung seines Verhaltens hinzuweisen. Der Vertreter des Heimbewohners und dessen Vertrauensperson sind zu diesem Termin unter Bekanntgabe des Grundes mit eingeschriebenem Brief zu laden. Der Träger hat dem Heimbewohner, dessen Vertreter und der Vertrauensperson unverzüglich eine Abschrift dieser Ermahnung auszufolgen oder mit eingeschriebenem Brief zu übersenden.

Entgeltminderung

§ 27f. Bei Mängeln der Leistungen des Heimträgers mindert sich das Entgelt entsprechend der Dauer und Schwere des Mangels. Gleiches gilt für Leistungen, die sich der Heimträger während einer Abwesenheit des Heimbewohners von mehr als drei Tagen erspart.

Kautionen und unzulässige Vereinbarungen

§ 27g. (1) Sofern der Heimträger vom Heimbewohner eine Kaution verlangt, darf deren Höhe das Entgelt für einen Monat, bei einem Heimbewohner, bei dem das Entgelt ganz oder teilweise vom Träger der Sozialhilfe geleistet wird, aber den Betrag von 300 Euro nicht übersteigen. Der Heimträger hat dem Heimbewohner, dessen Vertreter und der Vertrauensperson unverzüglich schriftlich den Erhalt der Kaution zu bestätigen.

(2) Der Heimträger darf eine vom Bewohner erlegte Kaution nur zur Abdeckung von Entgelt-, Schadenersatz- oder Bereicherungsansprüchen gegen den Bewohner verwenden. Er hat die Kaution auf ein von ihm gesondert

(§ 27e (1)). A defect of form may be pleaded only by the inmate.

Confidant

§ 27e. (1) The inmate shall be entitled at any time to name a confidant to the home owner/operator. Unless the inmate specifies otherwise, the home owner/operator shall also deal with the confidant in any important civil law matter.

(2) If the inmate has grossly violated his duties under the contract or has seriously disturbed the operation of the home, the home owner/operator shall admonish him and point out to him the possible consequences of his conduct. The inmate's representative and confidant shall be invited to such meeting by registered letter setting out the reason. The home owner/operator shall promptly deliver to the inmate, his representative and confidant a copy of such admonition or send it by registered letter.

Reduction of Payment

§ 27f. If the home owner's/operator's performance is faulty, the payment shall be reduced proportionately to the duration and seriousness of the fault. The same shall apply to services which need not be rendered by the home owner/operator if the inmate is away for more than three days.

Deposits and Inadmissible Arrangements

§ 27g. (1) Provided that the home owner/operator requires the inmate to pay a deposit, its amount shall not exceed the payment for a month, or, in the case of an inmate whose payment is made wholly or in part by the Social Assistance Scheme, the amount of € 300. The home owner/operator shall promptly and in writing confirm to the inmate, his representative and confidant his receipt of the deposit.

(2) The home owner/operator may use a deposit paid in by the inmate solely to cover claims for compensation, damages or enrichment against the inmate. He shall pay the deposit into a separate escrow account. The deposit shall not pass

anzulegendes Treuhandkonto einzuzahlen. Die Kaution geht nicht in das Eigentum des Heimträgers über.

(3) Wenn der Heimträger die Kaution in Anspruch nehmen will, muss er den Heimbewohner, dessen Vertreter und die Vertrauensperson davon schriftlich unter Angabe der Gründe verständigen.

(4) Soweit der Heimträger die Kaution nicht in Anspruch nimmt, muss er sie nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, zuzüglich der für Sichteinlagen geltenden Bankzinsen, jedoch abzüglich der von ihm geleisteten Abgaben und Kontoführungskosten, dem Heimbewohner oder dessen Rechtsnachfolger erstatten.

(5) Vertragsbestimmungen, nach denen der Heimbewohner dem Heimträger oder einem anderen etwas ohne gleichwertige Gegenleistung zu leisten hat oder nach denen Sachen des Heimbewohners nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses in unangemessen kurzer Frist verfallen, sind nicht verbindlich.

Kündigung durch Heimbewohner, Todesfall

§ 27h. (1) Der Heimbewohner kann das Vertragsverhältnis – vorbehaltlich der sofortigen Kündigung aus einem wichtigen Grund – jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum jeweiligen Monatsende kündigen. Der Heimträger hat dem Bewohner, dessen Vertreter und der Vertrauensperson unverzüglich schriftlich den Erhalt der Kündigung zu bestätigen.

(2) Der Heimvertrag wird durch den Tod des Heimbewohners aufgehoben. Der Heimträger hat dem Rechtsnachfolger des Heimbewohners ein bereits im Voraus gezahltes Entgelt anteilig zu erstatten.

Kündigung durch Heimträger

§ 27i. (1) Der Heimträger kann das Vertragsverhältnis nur aus wichtigen Gründen schriftlich unter Angabe der Gründe und unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist, im Fall der Z 1 aber einer Frist von drei Monaten, zum jeweiligen Monatsende kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

1. der Betrieb des Heimes eingestellt oder wesentlich eingeschränkt wird;
2. der Gesundheitszustand des Heimbewohners sich so verändert hat, dass die sachgerechte und medizinisch gebotene Betreuung und Pflege im Heim nicht mehr durchgeführt werden können;
3. der Heimbewohner den Heimbetrieb trotz einer Ermahnung des Trägers

into the home owner's/operator's ownership.

(3) If the home owner/operator wishes to draw on the deposit, he shall inform the inmate, his representative and confidant in writing, specifying the reasons therefor.

(4) To the extent that the home owner/operator does not draw on the deposit, he shall refund it to the inmate or his legal successor upon termination of the contractual relationship, together with bank interest applicable for sight deposits, but reduced by the charges and account handling costs paid by him.

(5) Any contractual provisions according to which the inmate has to make a payment to the home owner/operator or another party without equivalent counter-performance or according to which the inmate's property is forfeited within an unreasonably short period shall not be binding.

Termination by the Inmate, Death

§ 27h. (1) Aside from immediate termination for cause, the inmate may terminate the contractual relationship at any time at one month's notice at the end of each month. The home owner/operator shall promptly and in writing confirm receipt of such notice to the inmate, his representative and confidant.

(2) The contract shall be voided by the inmate's death. The home owner/operator shall refund, pro rata, to the inmate's legal successor any payment made in advance.

Termination by the Home Owner/Operator

§ 27i. (1) The home owner/operator may terminate the contractual relationship solely for cause, in writing and specifying the causes, and at one month's notice or, in the case of Sub-para 1 below, at three months' notice at the end of the respective month. A valid cause shall, i.a., be:–

1. operation of the home is terminated or substantially reduced;
2. the inmate's health has deteriorated to such an extent that his proper and medically advisable care and nursing can no longer be provided in the home;
3. the inmate repeatedly and seriously disturbs the home's operation in spite

(§ 27e Abs. 2) und trotz der von diesem dagegen ergriffenen zumutbaren Maßnahmen zur Abhilfe fortgesetzt derart schwer stört, dass dem Träger oder den anderen Bewohnern sein weiterer Aufenthalt im Heim nicht mehr zugemutet werden kann, oder

4. der Heimbewohner trotz einer nach Eintritt der Fälligkeit erfolgten Ermahnung (§ 27e Abs. 2) mit der Zahlung des Entgelts mindestens zwei Monate in Verzug ist.

(2) Ist in einem auf eine Kündigung nach Abs. 1 Z 4 gestützten gerichtlichen Räumungsstreit die Höhe des geschuldeten Betrags strittig, so hat das Gericht darüber vor Schluss der mündlichen Verhandlung mit Beschluss zu entscheiden. Eine auf Abs. 1 Z 4 gestützte Kündigung ist unwirksam, wenn der Rückstand binnen 14 Tagen nach Rechtskraft dieses Beschlusses entrichtet wird. Der Heimbewohner hat jedoch dem Träger die Kosten des Verfahrens zu ersetzen, soweit ihn ohne seine Zahlung eine Kostenersatzpflicht getroffen hätte und sofern er den Verzug verschuldet hat.

(3) Der Heimträger hat im Fall der Kündigung des Vertragsverhältnisses zugleich mit der Kündigung den örtlich zuständigen Träger der Sozial- und Behindertenhilfe davon zu verständigen, sofern der Heimbewohner dem nicht widerspricht. Andere gesetzliche oder vertragliche Verständigungspflichten bleiben unberührt.

II. HAUPTSTÜCK

Verbandsklage

Unterlassungsanspruch

§ 28. (1) Wer im geschäftlichen Verkehr in Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die er von ihm geschlossenen Verträgen zugrunde legt, oder in hiebei verwendeten Formblättern für Verträge Bedingungen vorsieht, die gegen ein gesetzliches Verbot oder gegen die guten Sitten verstoßen, oder wer solche Bedingungen für den geschäftlichen Verkehr empfiehlt, kann auf Unterlassung geklagt werden. Dieses Verbot schließt auch das Verbot ein, sich auf eine solche Bedingung zu berufen, soweit sie unzulässigerweise vereinbart worden ist.

(2) Die Gefahr einer Verwendung und Empfehlung derartiger Bedingungen besteht nicht mehr, wenn der Unternehmer nach Abmahnung durch eine gemäß § 29 klageberechtigte Einrichtung binnen angemessener Frist eine mit

of being admonished by the home owner/operator (§ 27e (2)) and in spite of reasonable remedial measures taken by the home owner/operator so that the home owner/operator and the other inmates cannot reasonably be expected to continue to house him, or

4. the inmate is in default of payment of the consideration for at least two months in spite of a reminder (§ 27e (2)) delivered after the due date.

(2) If, in the course of eviction proceedings based on termination as per Para 1 (4) above, the amount due is disputed, the court shall rule on this issue prior to conclusion of the hearing. A termination based on Para 1 (4) above shall be ineffective if the amount due is paid within two weeks of such ruling becoming final. However, the inmate shall compensate the home owner/operator for the cost of the proceedings to the extent that, without his payment, he would have incurred an obligation to reimburse costs and provided that he was at fault for the default.

(3) If the contractual relationship is terminated, the home owner/operator shall simultaneously notify the geographically responsible organisation for social and disability assistance, unless the inmate objects. Other legal or contractual notification duties shall remain unaffected.

PART TWO

Class Action

Injunction

§ 28. (1) Injunction proceedings may be brought against any person who, with regard to his commercial dealings, in his general terms and conditions on which he bases his contracts or in printed forms used by him for contracts, lays down conditions which contravene a statutory prohibition or which are contrary to public policy. This ban shall also include a prohibition to invoke any such condition to the extent it was inadmissibly agreed.

(2) The risk that such conditions are used and recommended will cease if the entrepreneur, after being admonished by a body authorised to sue under § 29, within a reasonable period issues a cease-and-desist statement secured by a

angemessener Konventionalstrafe (§ 1336 ABGB) besicherte reasonable penalty (§ 1336 of the Civil Code).
Unterlassungserklärung abgibt.

(3) Wer Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Formblätter für Verträge verwendet oder empfiehlt, hat diese einer nach § 29 klagebefugten Einrichtung auf deren Verlangen binnen vier Wochen auszufolgen, sofern die Einrichtung glaubhaft macht, dass die Kenntnis der Geschäftsbedingungen oder Formblätter zur Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher erforderlich ist.

§ 28a. (1) Wer im geschäftlichen Verkehr mit Verbrauchern im Zusammenhang mit Haustürgeschäften, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen, den allgemeinen Informationspflichten des Unternehmers (§ 5a), Verbraucherkreditverhältnissen, Pauschalreisevereinbarungen Pauschalreiseverträgen und Verträgen über die Vermittlung verbundener Reiseleistungen, Teilzeitnutzungsverhältnissen, Abschlüssen im Fernabsatz, der Vereinbarung von missbräuchlichen Vertragsklauseln, der Gewährleistung oder Garantie beim Kauf oder bei der Herstellung beweglicher körperlicher Sachen ~~oder, der Forderung von Telefonkosten (§ 6b) oder zusätzlichen Zahlungen (§ 6c), der Leistungsfrist (§ 7a) oder dem Gefahrenübergang (§ 7b),~~ im Zusammenhang mit Diensten der Informationsgesellschaft im elektronischen Geschäftsverkehr, Wertpapierdienstleistungen, Dienstleistungen der Vermögensverwaltung, Zahlungsdiensten, der Ausgabe von E-Geld oder Verbraucherzahlungskonten gegen ein gesetzliches Gebot oder Verbot verstößt, im Zusammenhang mit der alternativen Streitbeilegung (§ 19 ASStG) oder der Online-Streitbeilegung (Artikel 14 Abs. 1 und 2 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013) Informationspflichten verletzt oder gegen ein gesetzliches Gebot oder Verbot auf Grund der Richtlinie 2006/123/EG über Dienstleistungen im Binnenmarkt, ABl. Nr. L 376 vom 27. 12. 2006, S. 36, bei der Erbringung von Dienstleistungen im Binnenmarkt verstößt und dadurch jeweils die allgemeinen Interessen der Verbraucher beeinträchtigt, kann unbeschadet des § 28 Abs. 1 auf Unterlassung geklagt werden.

(1a) Abs. 1 ist auch anzuwenden, wenn ein Unternehmer im geschäftlichen Verkehr mit Verbrauchern im Zusammenhang mit Heimverträgen gegen ein gesetzliches Gebot oder Verbot verstößt und dadurch die allgemeinen Interessen der Verbraucher beeinträchtigt.

(2) § 28 Abs. 2 ist anzuwenden.

(3) Any person using or proposing general terms and conditions or forms for contracts shall furnish such to a body authorised to sue under § 29 within four weeks of the latter's request provided that such body shows that knowledge of the general terms and conditions or forms is necessary to advocate the consumers' interests.

§ 28a. (1) Any person who, within the scope of his business transactions with consumers in connection with doorstep transactions, consumer loan relationships, package tour arrangements, time-share relationships, distance sales, the agreement of unfair terms, legal or commercial warranty for the purchase or manufacturing of moveable tangible assets or in connection with IT services in e-commerce transactions, violates a statutory order or prohibition and thus impairs the general interests of consumers may, without prejudice to § 28 (1), be sued for an injunction.

(1a) Para 1 above shall also be applied if an entrepreneur within the scope of business transactions with consumers in connection with nursing home contracts violates a statutory order or prohibition and thus impairs the general interests of consumers.

(2) § 28 (2) shall be applied.

Klageberechtigung

§ 29. (1) Der Anspruch kann von der Wirtschaftskammer Österreich, der Bundesarbeitskammer, dem Österreichischen Landarbeiterkammertag, der Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs, dem Österreichischen Gewerkschaftsbund, dem Verein für Konsumenteninformation und dem Österreichischen Seniorenrat geltend gemacht werden.

(2) Liegt der Ursprung des Verstoßes (§§ 28 Abs. 1 und 28a Abs. 1) in Österreich, so kann der Anspruch auch von jeder der im Amtsblatt der Europäischen Gemeinschaften von der Kommission gemäß Artikel 4 Abs. 3 der Richtlinie 98/27/EG über Unterlassungsklagen zum Schutz der Verbraucherinteressen, ABl. Nr. L 166 vom 11. Juni 1998, S 51, veröffentlichten Stellen und Organisationen eines anderen Mitgliedstaates der Europäischen Union geltend gemacht werden, sofern

1. die von dieser Einrichtung geschützten Interessen in diesem Mitgliedstaat beeinträchtigt werden und
2. der in der Veröffentlichung angegebene Zweck der Einrichtung diese Klagsführung rechtfertigt.

(3) Die Veröffentlichung ist bei Klageeinbringung nachzuweisen.

Anwendung des UWG

§ 30. (1) Die §§ 24, 25 Abs. 3 bis 7 und 26 des Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb 1984 gelten sinngemäß.

(2) Der § 7 Abs. 2 erster Satz und der § 8 Abs. 2 JN sind nicht anzuwenden.

III. HAUPTSTÜCK

Ergänzende Bestimmungen

Rücktritt von Immobiliengeschäften

§ 30a. (1) Gibt ein Verbraucher eine Vertragserklärung, die auf den Erwerb eines Bestandrechts, eines sonstigen Gebrauchs- oder Nutzungsrechts oder des Eigentums an einer Wohnung, an einem Einfamilienwohnhaus oder an einer Liegenschaft, die zum Bau eines Einfamilienwohnhauses geeignet ist, am selben Tag ab, an dem er das Vertragsobjekt das erste Mal besichtigt hat, so kann er von seiner Vertragserklärung zurücktreten, sofern der Erwerb der Deckung des

§ 29. (1) An action may be brought by the Austrian Economic Chamber, the Federal Chamber of Labour, the Council of Austrian Chambers of Agricultural Labour, the Presidential Conference of Austrian Chambers of Agriculture, the Austrian Trade Union Federation, the Consumer Information Association and the Austrian Council of Senior Citizens.

(2) If the infraction (§§ 28 (1) and 28a (1)) originates in Austria, an action may also be brought by anyone or any organisation of another European Union Member State notified in the Official Journal of the European Communities by the Commission pursuant to Article 4 (3) of Directive 98/27/EC on injunctions for the protection of consumers' interests, Official Journal L 166 of 11 June 1998, p. 51, provided that:–

1. any interests protected by such bodies are impaired in such Member State, and
2. the purpose of such body as identified in the notification justifies bringing such action.

(3) Proof of such notification shall be submitted upon bringing an action.

Application of the Act Against Unfair Competition (UWG)

§ 30. (1) § 24, and Paras 3 to 7 and 26 of § 25 of the 1984 [Federal Act Against Unfair Competition](#) shall apply mutatis mutandis.

(2) The first sentence of Para 2 of § 7 and Para 2 of § 8 of the Jurisdiction Rules shall not apply.

PART THREE

Supplementary Provisions

Rescission of Real Estate Transaction Contracts

§ 30a. (1) If a consumer furnishes a contract statement on the acquisition of a tenancy right, another exploitation right or ownership of an apartment, a single family dwelling or a piece of land suitable for erecting a single-family dwelling on it on the same day that he has inspected the contractual object for the first time, he may rescind his contract statement provided that such acquisition was intended to cover an urgent residential need on the part of the consumer or any of his near

dringenden Wohnbedürfnisses des Verbrauchers oder eines nahen Angehörigen dienen soll.

(2) Der Rücktritt kann binnen einer Woche nach der Vertragserklärung des Verbrauchers erklärt werden. Ist ein Makler eingeschritten und wird die Rücktrittserklärung an diesen gerichtet, so gilt der Rücktritt auch für einen im Zug der Vertragserklärung geschlossenen Maklervertrag. Im übrigen gilt für die Rücktrittserklärung § 3 Abs. 4.

(3) Die Frist des Abs. 2 beginnt erst zu laufen, sobald der Verbraucher eine Zweitschrift seiner Vertragserklärung und eine schriftliche Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens einen Monat nach dem Tag der erstmaligen Besichtigung. [Rücktrittsrechte, die dem Verbraucher nach anderen Bestimmungen – insbesondere nach §§ 11 ff. FAGG – zustehen, bleiben unberührt.](#)

(4) Die Zahlung eines Angelds, Reugelds oder einer Anzahlung vor Ablauf der Rücktrittsfrist kann nicht wirksam vereinbart werden.

Besondere Aufklärungspflichten des Immobilienmaklers

§ 30b. (1) Der Immobilienmakler hat vor Abschluß des Maklervertrags dem Auftraggeber, der Verbraucher ist, mit der Sorgfalt eines ordentlichen Immobilienmaklers eine schriftliche Übersicht zu geben, aus der hervorgeht, daß er als Makler einschreitet, und die sämtliche dem Verbraucher durch den Abschluß des zu vermittelnden Geschäfts voraussichtlich erwachsenden Kosten, einschließlich der Vermittlungsprovision, ausweist. Die Höhe der Vermittlungsprovision ist gesondert anzuführen; auf ein allfälliges wirtschaftliches oder familiäres Naheverhältnis im Sinn des § 6 Abs. 4 dritter Satz MaklerG ist hinzuweisen. Wenn der Immobilienmakler kraft Geschäftsgebrauchs als Doppelmakler tätig sein kann, hat diese Übersicht auch einen Hinweis darauf zu enthalten. Bei erheblicher Änderung der Verhältnisse hat der Immobilienmakler die Übersicht entsprechend richtigzustellen. Erfüllt der Makler diese Pflichten nicht spätestens vor einer Vertragserklärung des Auftraggebers zum vermittelten Geschäft, so gilt § 3 Abs. 4 MaklerG.

(2) Der Immobilienmakler hat dem Auftraggeber die nach § 3 Abs. 3 MaklerG erforderlichen Nachrichten schriftlich mitzuteilen. Zu diesen zählen jedenfalls auch sämtliche Umstände, die für die Beurteilung des zu vermittelnden Geschäfts wesentlich sind.

relatives.

(2) The contract may be rescinded at the latest one week after the consumer has furnished his contract statement. If a real estate agent has been involved and the statement of rescission is addressed to such agent, the rescission shall also extend to a real estate agent contract entered into within the scope of the contract statement. In other respects, § 3 (4) shall apply to the statement of rescission.

(3) The period set forth in Para 2 above shall commence only upon the consumer receiving a copy of his contract statement and written instructions on his right of rescission. The right of rescission shall, however, expire at the latest one month after the day of the first inspection.

(4) Any agreement on the payment of a deposit, forfeit money or down payment prior to expiry of the rescission period shall be ineffective.

Special Information Obligation by Real Estate Agents

§ 30b. (1) Prior to entering into an agency contract, the real estate agent shall furnish the client, provided that such client is a consumer, with a written overview prepared with the diligence of a prudent real estate agent from which it can be surmised that he acts as a real estate agent and which states any and all costs, including the commission, expected to arise for the consumer from entering into the brokered transaction. The amount of commission shall be stated separately; any economic or family association within the meaning of the third sentence of § 6 (4) of the Real Estate Agency Act shall be pointed out. Where the real estate agent may also act as a dual agent by virtue of his business practices, such overview shall furthermore include a note to this effect. If conditions undergo a material change, the real estate agent shall correct the overview accordingly. If the real estate agent fails to meet these obligations by, at the latest, the time the client issues a contractual statement regarding the brokered transaction, § 3 (4) of the Real Estate Agency Act shall apply.

(2) The real estate agent shall furnish to the client the information required under § 3 (3) of the Real Estate Agency Act in writing. Such information shall in any event include all circumstances that are essential to assess the transaction involved.

Höchstdauer von Alleinvermittlungsaufträgen

§ 30c. (1) Die Dauer von Alleinvermittlungsaufträgen (§ 14 Abs. 2 MaklerG) von Verbrauchern darf höchstens vereinbart werden mit

1. drei Monaten für die Vermittlung von Bestandverträgen über Wohnungen oder sonstigen den Gebrauch oder die Nutzung von Wohnungen betreffenden Verträgen;
2. sechs Monaten für die Vermittlung von Verträgen zur Veräußerung oder zum Erwerb des Eigentums an Wohnungen, Einfamilienwohnhäusern und einzelnen Grundstücken, die zum Bau eines Einfamilienwohnhauses geeignet sind.

(2) Wenn besondere Umstände vorliegen, die die Vermittlung wesentlich erschweren oder verzögern, darf auch eine entsprechend längere als die in Abs. 1 bestimmte Frist vereinbart werden.

Schriftlichkeit und zwingende Bestimmungen beim Maklervertrag

§ 31. (1) Die folgenden Vereinbarungen sind nur rechtswirksam, wenn sie ausdrücklich und schriftlich erfolgen:

1. Vereinbarung des Ersatzes von Aufwendungen auf Grund von zusätzlichen Aufträgen (§ 9 MaklerG);
2. Abschluß und Verlängerung von Alleinvermittlungsaufträgen (§ 14 MaklerG);
3. besondere Vereinbarungen für Fälle fehlenden Vermittlungserfolgs (§ 15 MaklerG).

(2) Von den Bestimmungen der §§ 30a bis 31 Abs. 1 sowie von § 2 Abs. 2, § 3, § 9, § 10, § 28 Z 4 und Z 5 sowie § 39 MaklerG darf nicht zum Nachteil des Verbrauchers abgegangen werden.

Maximum Term of Sole Agency Orders

§ 30c. (1) The term of a sole agency order (§ 14 (2) of the Real Estate Agency Act) by a consumer may be agreed to be at most:–

1. three months for brokering tenancy contracts for flats or other contracts concerning the use or utilisation of flats;
2. six months for brokering contracts on the sale or acquisition of ownership of apartments, single-family dwellings or plots suitable for erecting a single-family dwelling.

(2) If special circumstances prevail, a longer term than set forth in Para 1 above may be agreed.

Written Form and Imperative Provisions of a Real Estate Agency Contract

§ 31. (1) The following agreements shall be legally effective only when they have been made expressly and in writing:

1. Agreement to reimburse expenditures due to additional orders (§ 9 of the Real Estate Agency Act);
2. conclusion and extension of sole agency orders (§ 14 of the Real Estate Agency Act);
3. special arrangements for the event that no brokerage result was achieved (§ 15 of the Real Estate Agency Act).

(2) The provisions of §§ 30a through 31 (1) and of Sections 2 (2), 3, 9, 10, Sub-paras 4 and 5 of § 28 and § 39 of the Real Estate Agency Act shall not be derogated to the consumer's disadvantage.

~~Mißbrauch von Zahlungskarten im Fernabsatz~~

~~§ 31a. Wenn bei einem Vertragsabschluß im Fernabsatz (§ 5a oder § 1 des Fern Finanzdienstleistungs Gesetzes, BGBl. I Nr. 62/2004) eine Zahlungskarte oder deren Daten mißbräuchlich verwendet werden, so kann der berechnigte Karteninhaber vom Aussteller der Karte verlangen, daß eine Buchung oder Zahlung rückgängig gemacht bzw. erstattet wird. Von dieser Bestimmung kann zum Nachteil eines Verbrauchers nicht abgewichen werden.~~

~~Reiseveranstaltungsvertrag~~

~~§ 31b. (1) Die folgenden Bestimmungen gelten für Reiseveranstaltungen.~~

~~(2) In diesen Bestimmungen bedeutet:~~

- ~~1. Reiseveranstaltung: eine im voraus festgelegte Verbindung von mindestens zwei der folgenden Dienstleistungen, die zu einem Gesamtentgelt angeboten oder vereinbart wird:~~
 - ~~a) Beförderung,~~
 - ~~b) Unterbringung,~~
 - ~~c) andere touristische Dienstleistungen, die nicht bloß Nebenleistungen der Beförderung sind und die einen beträchtlichen Teil der Gesamtleistung ausmachen;~~
diese Voraussetzung ist auch erfüllt, wenn einzelne Leistungen, die im Rahmen derselben Reiseveranstaltung erbracht werden, getrennt berechnet werden;
- ~~2. Veranstalter: eine Person, die nicht nur gelegentlich im eigenen Namen vereinbart oder anbietet, von ihr organisierte Reiseleistungen zu erbringen;~~
- ~~3. Reisender: eine Person, die den Vertrag oder einen Vorvertrag über Reiseleistungen schließt, jede weitere Person, in deren Namen jene Person den Vertrag eingeht, und jede Person, der eine dieser Personen ihre Ansprüche abtritt („der Erwerber“).~~

~~§ 31c. (1) Für die Zeit ab dem zwanzigsten Tag vor dem vereinbarten Abreisetermin darf eine Befugnis des Veranstalters, das im Reisevertrag festgelegte Entgelt zu erhöhen, nicht vereinbart werden. Im übrigen ist abgesehen von den allgemeinen Grenzen der Zulässigkeit einer solchen Vertragsbestimmung eine solche Vereinbarung nur zulässig, wenn sie bei Vorliegen der vereinbarten Voraussetzungen für eine Preiserhöhung auch eine Preissenkung vorsieht und genaue Angaben zur Berechnung des neuen Preises~~

Abuse of Credit/Debit Cards in Distance Sales

§ 31a. If a credit/debit card or its data are misused within the scope of a distance sales contract (§ 5a or § 1 of the [Distance Financial Services Act](#) of Federal Law Gazette I no. 62/2004), the authorised cardholder may require the card issuer to cancel or refund, as the case may be, its posting or payment. This provision shall not be derogated to the consumer's disadvantage.

Contracts for Organised Tours

§ 31b. (1) The following provisions shall apply to organised tours.

(2) For the purpose of these provisions, the following terms shall have the meanings as set out below:

1. organised tour: a combination, fixed in advance, of at least two of the following services, which is offered or arranged for an overall consideration:
 - a) transport,
 - b) accommodation,
 - c) other touristic services which are not just ancillary to transport and which constitute a significant part of the overall performance;
 this condition shall also be deemed to have been met when individual services are charged separately but rendered within the scope of a single organised tour;
2. tour operator: a person who, on a non-occasional basis, arranges or offers in his own name to render travel services organised by him;
3. traveller: a person who enters into a contract or preliminary contract governing travel services; any other person on whose behalf such person enters into a contract; and any person to whom such person assigns his claims ("assignee").

§ 31c. (1) No agreement made to grant the tour operator the right to increase the consideration specified in the tour contract shall be valid as of the period commencing on or after the twentieth day before the agreed departure date. Otherwise, such an agreement – notwithstanding the general limits of admissibility of such a contractual provision – shall be admissible only if it similarly provides for a reduction in the price in the event that conditions for an increase have been agreed and if it includes precise particulars for calculating the new price, which

~~enthält, bei der ausschließlich Änderungen der Beförderungskosten, etwa der Treibstoffkosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Landegebühren, Ein- oder Ausschiffungsgebühren in Häfen und entsprechende Gebühren auf Flughäfen, oder der für die betreffende Reiseveranstaltung anzuwendenden Wechselkurse Rechnung getragen werden darf.~~

~~(2) Ändert der Veranstalter – soweit ihm gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen dieses Recht geben – vor der Abreise wesentliche Bestandteile des Vertrags, etwa auch den Preis, erheblich, so hat der Reisende die Wahl, die Vertragsänderung anzunehmen oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne zur Zahlung einer Vertragsstrafe oder eines Reugeldes verpflichtet zu sein. Der Veranstalter hat dem Reisenden die Vertragsänderung unverzüglich zu erklären und ihn dabei über die bestehende Wahlmöglichkeit zu belehren; der Reisende hat sein Wahlrecht unverzüglich auszuüben.~~

~~(3) Ist der Reisende gehindert, die Reiseveranstaltung anzutreten, so kann er das Vertragsverhältnis auf eine andere Person übertragen, sofern diese alle Bedingungen für die Teilnahme erfüllt und die Übertragung dem Veranstalter binnen einer angemessenen Frist vor dem Abreisetermin mitgeteilt wird. Der Überträger und der Erwerber haften für das noch unbeglichene Entgelt sowie gegebenenfalls für die durch die Übertragung entstehenden Mehrkosten zur ungeteilten Hand.~~

~~§ 31d. (1) Tritt der Reisende nach § 31c Abs. 2 vom Vertrag zurück oder storniert der Veranstalter die Reiseveranstaltung vor dem vereinbarten Abreisetag aus einem anderen Grund als einem Verschulden des Reisenden, so kann dieser anstelle der Rückabwicklung des Vertrags durch Rückerstattung aller geleisteten Zahlungen dessen Erfüllung durch die Teilnahme an einer gleichwertigen anderen Reiseveranstaltung verlangen, sofern der Veranstalter zur Erbringung dieser Leistung in der Lage ist. Der Veranstalter kann dem Reisenden bei gleichbleibendem Entgelt auch eine höherwertige Reiseveranstaltung anbieten; wählt der Reisende eine geringerwertige Reiseveranstaltung, so hat ihm der Veranstalter den Unterschied zum Entgelt der ursprünglich vereinbarten Leistung zu vergüten.~~

~~(2) Neben dem Anspruch nach Abs. 1 hat der Reisende Anspruch auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung des Vertrags, es sei denn,~~

~~— 1. die Stornierung erfolgt, weil die Anzahl der Personen, die die Reiseveranstaltung gebucht haben, nicht die geforderte Mindestteilnehmerzahl erreicht und dem Verbraucher die Stornierung innerhalb der in der Beschreibung der Reiseveranstaltung angegebenen~~

may take into account solely changes in the transport cost (including, without limitation, fuel costs), in the charges for specified services (including, without limitation, landing charges, embarkation and disembarkation fees in ports and similar fees on airports) or in the exchange rates applicable for the organised tour.

(2) If the tour operator – to the extent that he is entitled to do so by statutory or contractual provisions – makes significant changes to essential components of the contract (including, without limitation, the price) prior to departure, the traveller shall have the choice of accepting the change or rescinding the contract without being obliged to pay a penalty or forfeit. The tour operator shall be obliged to promptly inform the traveller of the change and to instruct him of the choice open to him; the traveller shall be obliged to make his choice promptly.

(3) If the traveller is prevented from participating in the organised tour, he may assign the contractual relationship to another person provided that such person complies with all conditions for participation and the assignment is notified to the tour operator within a reasonable period prior to the date of departure. The assignor and assignee shall be jointly and severally liable for any outstanding consideration and for any extra charges which may have arisen in connection with the assignment.

§ 31d. (1) If the traveller rescinds the contract under § 31c (2) or if the tour operator cancels the tour prior to the agreed date of departure for any reason which is not the traveller's fault, the traveller may, rather than requesting that the contract be wound up by the refunding of all payments made, demand its performance by participating in another organised tour of equivalent value, provided that the tour operator is able to render such performance. Alternatively, the tour operator may offer the traveller an organised tour of greater value at the same consideration; if the traveller chooses an organised tour of lesser value, the tour operator shall refund the difference between that value and the consideration for the performance originally agreed.

(2) In addition to the title under Para 1 above, the traveller shall be entitled to claim damages for non-performance, except when:–

1. the organised tour was cancelled because the number of persons who had booked the organised tour did not come up to the minimum number required and the consumer was informed of the cancellation in writing within the time limit stipulated in the description of the organised tour, or

~~Frist schriftlich mitgeteilt wurde, oder~~

~~2. die Stornierung erfolgt auf Grund höherer Gewalt, das heißt auf Grund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Ereignisse, auf die derjenige, der sich auf höhere Gewalt beruft, keinen Einfluß hat und deren Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können; hiezu zählt jedoch nicht die Überbuchung.~~

~~§ 31e. (1) Ergibt sich nach der Abreise, daß ein erheblicher Teil der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht erbracht wird oder nicht erbracht werden kann, so hat der Veranstalter ohne zusätzliches Entgelt angemessene Vorkehrungen zu treffen, damit die Reiseveranstaltung weiter durchgeführt werden kann. Können solche Vorkehrungen nicht getroffen werden oder werden sie vom Reisenden aus triftigen Gründen nicht akzeptiert, so hat der Veranstalter ohne zusätzliches Entgelt gegebenenfalls für eine gleichwertige Möglichkeit zu sorgen, mit der der Reisende zum Ort der Abreise oder an einen anderen mit ihm vereinbarten Ort befördert wird. Im übrigen ist der Veranstalter verpflichtet, bei Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung des Vertrags dem Reisenden zur Überwindung von Schwierigkeiten nach Kräften Hilfe zu leisten.~~

~~(2) Der Reisende hat jeden Mangel der Erfüllung des Vertrags, den er während der Reise feststellt, unverzüglich einem Repräsentanten des Veranstalters mitzuteilen, wenn ihm ein solcher bekanntgegeben wurde und dieser an Ort und Stelle ohne nennenswerte Mühe erreichbar ist und wenn ihn der Veranstalter schriftlich auf diese Obliegenheit und darauf hingewiesen hat, daß eine Unterlassung der Mitteilung die Gewährleistungsansprüche des Reisenden nicht berührt, sie ihm allerdings als Mitverschulden angerechnet werden kann (§ 1304 ABGB).~~

~~(3) Wenn der Reiseveranstalter einen erheblichen Teil der vertraglich vereinbarten Leistung nicht erbracht hat und dies auf einem dem Reiseveranstalter zurechenbaren Verschulden beruht, hat der Reisende auch Anspruch auf angemessenen Ersatz der entgangenen Urlaubsfreude. Bei der Bemessung dieses Ersatzanspruchs ist insbesondere auf die Schwere und Dauer des Mangels, den Grad des Verschuldens, den vereinbarten Zweck der Reise sowie die Höhe des Reisepreises Bedacht zu nehmen.~~

~~§ 31f. (1) § 6 Abs. 1 Z 9 und § 9 sind auch auf solche Verträge über Reiseveranstaltungen anzuwenden, die im Übrigen nicht dem I. Hauptstück unterliegen. Die Verjährungsfrist für Schadenersatzansprüche nach § 31e Abs. 3, kann auf ein Jahr verkürzt werden, sofern dies im Einzelnen ausgehandelt wird.~~

2. the organised tour was cancelled for reasons of force majeure, i.e. because of unusual and unforeseeable events which were beyond the control of the person pleading force majeure and the consequences of which could not have been avoided in spite of exercising proper care; however, this shall not include overbooking.

§ 31e. (1) If it is found after departure that a significant part of the contractually agreed performance is not or cannot be rendered, the tour operator shall, without charging extra, make reasonable arrangements so as to continue with the organised tour. If such arrangements cannot be made or if the traveller, for valid reasons, does not accept such arrangements, the tour operator shall, if necessary and without charging extra, provide for an equivalent mode to convey the traveller to the place of departure or to any other place agreed with the traveller. The tour operator shall furthermore be obliged to use his best efforts to assist the traveller in overcoming difficulties in the event of non-performance or imperfect performance of the contract.

(2) The traveller shall promptly notify any defect in the performance of the contract which he finds in the course of the tour to a representative of the tour operator, provided that he has been informed of the existence of such representative and that the representative can be contacted locally without any undue effort on the part of the traveller, and that the tour operator has informed the traveller in writing of such obligation, stating that omission of such notification, while not affecting the traveller's warranty claims, may be deemed to be contributory negligence (§ 1304 of the Civil Code).

(3) If the tour operator has failed to render a substantial part of the contractually agreed performance for reasons within the tour operator's control, the traveller shall be entitled to claim reasonable damages for his loss of holiday enjoyment. In calculating such damages, consideration shall specifically be given to the severity and duration of the defect, the degree of fault, the agreed purpose of the journey and the price paid for the journey.

§ 31f. (1) § 6 (1) 9 and § 9 shall also apply to contracts for organised tours which in other respects are not governed by Part One of this Act. The period of limitation pursuant to § 31e (3) may be reduced to one year provided that this has been agreed on a case-to-case basis.

~~(2) Soweit in Vereinbarungen von den §§ 31b bis 31e zum Nachteil des Reisenden abgewichen wird, sind sie unwirksam.~~

Strafbestimmungen

§ 32. (1) Sofern die Tat nicht den Tatbestand einer in die Zuständigkeit der Gerichte fallenden strafbaren Handlung bildet, begeht ein Unternehmer, ~~in den Fällen des § 18 auch der Geldgeber,~~ oder ~~ein~~ der für diese Personen handelnder ihn handelnde Vertreter eine Verwaltungsübertretung und ist mit einer Geldstrafe bis 1 450 Euro zu bestrafen, der

1. es unterläßt,

a) die Informationspflicht nach § 5a vollständig und mit zutreffenden Angaben zu erfüllen, einen Ratenbrief (§ 24 Abs. 1) oder eine in den §§ 25 Abs. 1 bis 3, 26 Abs. 1 und 26d Abs. 1 vorgesehene Urkunde zu errichten,

b) die Ware im Sinn des § 7a rechtzeitig bereitzustellen oder abzuliefern,

~~b) in diese die in den §§ 24 Abs. 1, 25 Abs. 2 und 3, 26 Abs. 2 beziehungsweise 26d Abs. 2 vorgeschriebenen Angaben aufzunehmen oder~~

c) die in § 26d Abs. 1 vorgesehene Urkunde mit den in § 26d Abs. 2 vorgeschriebenen Angaben zu errichten oder

ed) Kreditnehmer oder Interzedenten den §§ 25a bis 25c entsprechend zu belehren oder zu informieren,

~~2. dem § 24 Abs. 2, dem § 26 Abs. 3 oder dem § 26d Abs. 3 zuwiderhandelt,~~

3. dem § 11 Abs. 1 zuwiderhandelt,

4. dem § 12 Abs. 1 zuwiderhandelt,

5. einem Verbraucher ohne dessen Veranlassung Waren übersendet oder Dienstleistungen erbringt und damit eine Zahlungsaufforderung verbindet,

6. in die dem Verbraucher gemäß § 3 Abs. 1 auszufolgende Urkunde unrichtige Angaben aufnimmt ~~oder,~~

~~7. ein Ferngespräch beginnt, ohne zu Beginn des Gesprächs den Namen (die Firma) des Unternehmers und den geschäftlichen Zweck des Gesprächs klar und verständlich offenzulegen.~~

(Anm.: Z 7 aufgehoben durch BGBl. I Nr. 33/2014)

(2) Macht im Fall des Abs. 1 Z 3 ein Dritter gegen den Verbraucher oder dessen Bürgen die Wechselschuld wechselmäßig oder im Fall des Abs. 1 Z 4 der

(2) To the extent that any agreement deviates from §§ 31b through 31e to the disadvantage of the traveller, it shall be ineffective.

Penal Provisions

§ 32. (1) An administrative offence is committed – provided that the act does not comprise the elements of a criminal offence coming within the jurisdiction of the courts – by any entrepreneur or, in cases coming within the purview of § 18, any lender, or an agent acting on behalf of these persons, who:–

1. fails:–

a) to execute an instalment purchase contract (§ 24 (1)) or a document referred to in § 25 (1) through (3) and § 26d (1),

b) to record therein the particulars described in §§ 24 (1), 25 (2) and (3), 26 (2) or 26d (2), or

c) to instruct and/or notify borrowers in accordance with §§ 25a through 25c,

2. contravenes §§ 24 (2), 26 (3) or 26d (3),

3. contravenes § 11 (1),

4. contravenes § 12 (1),

5. sends goods or renders services to a consumer without the consumer causing him to do so and combines this with a request for payment,

6. includes incorrect data in the document to be issued under § 3 (1), or

7. starts a telephone conversation without clearly and lucidly announcing the name (company name) of the entrepreneur and the business purpose of the conversation, and the fine for any such offence shall be a maximum of € 1,450.

(2) If, in a case coming within the purview of Sub-para 3 of Para 1 above, a third party claims a debt under a bill of exchange against the consumer or his

Unternehmer oder ein Dritter die abgetretene Lohn- oder Gehaltsforderung gegen den Dienstgeber geltend, so kann die Obergrenze der Geldstrafe bis zum Betrag der Wechselsumme beziehungsweise dem Betrag, dessen, Zahlung vom Dienstgeber verlangt worden ist, jedenfalls aber bis zum Doppelten überschritten werden.

(3) Die Verjährungsfrist beginnt in den Fällen des Abs. 1 Z 3 und 4 — je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt — mit der wechselfähigen Geltendmachung oder mit der Rückstellung oder Vernichtung des Wechsels beziehungsweise mit der Geltendmachung der abgetretenen Lohn- oder Gehaltsforderung gegenüber dem Dienstgeber oder mit dem Zeitpunkt zu laufen, an dem die Abtretung rückgängig gemacht wird.

Änderungen des ABGB

(Anm.: § 33 Änderung des ABGB, JGS Nr. 946/1811)

Änderungen des Handelsgesetzbuchs

(Anm.: § 34 Änderung des Handelsgesetzbuches, RGBl. S 219/1897)

Änderungen des Wuchergesetzes

(Anm.: § 35 Änderung des Wuchergesetzes, BGBl. Nr. 271/1949)

Änderungen der Zivilprozeßordnung

(Anm.: § 36 Änderung der Zivilprozeßordnung, RGBl. Nr. 113/1895)

Änderungen der Exekutionsordnung

(Anm.: § 37 Änderung der Exekutionsordnung, RGBl. Nr. 79/1896)

Übergangs- und Schlußbestimmungen

§ 38. Dieses Bundesgesetz tritt mit dem 1. Oktober 1979 in Kraft.

§ 39. (1) Dieses Bundesgesetz ist auf Verträge, die vor seinem Inkrafttreten geschlossen worden sind, nicht anzuwenden.

(2) Anzuwenden sind,

1. die Z 1 bis 9 des § 36, wenn die Tagsatzung, bei der oder auf Grund deren das Versäumungsurteil gefällt worden ist, nach dem 30. September 1979 abgehalten wird;

surety or if, in a case coming within the purview of Sub-para 4 of Para 1 above, the entrepreneur or a third party asserts the assigned right to wages or salary against the employer, it shall be possible to exceed the upper limit of the fine up to the amount of the bill or the amount which is demanded from the employer and in any case up to twice the specified fine.

(3) In cases coming within the purview of Sub-paras 3 and 4 of Para 1 above, the limitation period shall begin to run when a claim is made on the bill of exchange or when the bill is returned or destroyed, or, respectively, when the assigned right to wages or salary is claimed from the employer or on the date on which the assignment is cancelled, whichever of the respective dates is earlier.

Amendments to the Civil Code

§ 33. (Note: Amendment to the Civil Code, JGS no. 946/1811)

Amendments to the Commercial Code

§ 34. (Note: Amendment to the Commercial Code, Imperial Law Gazette S 219/1897)

Amendments to the Usury Act

§ 35. (Note: Amendment to the Usury Act, Federal Law Gazette no. 271/1949)

Amendments to the Code of Civil Procedure

§ 36. (Note: Amendment to the Code of Civil Procedure, Imperial Law Gazette no. 113/1895)

Amendments to the Attachment Code

§ 37. (Note: Amendment to the Attachment Code, Imperial Law Gazette no. 79/1896)

Transitional and Final Provisions

§ 38. This Federal Act shall enter into force on 1 October 1979.

§ 39. (1) This Federal Act shall not apply to contracts which were made before its entering into force.

(2) To be applied are:—

1. Sub-paras 1 through 9 of § 36 when the hearing where or based on which the judgment by default has been given has been held after 30 September 1979;

2. die Z 10 bis 14 des § 36, wenn die Entscheidung nach dem 30. September 1979 gefällt wird;
3. die Z 15 und – soweit sie die Aufhebung des Wortes „seine“ verfügt – die Z 19 des § 36 auf alle Verfahren, in denen die mündliche Verhandlung nach dem 30. September 1979 geschlossen wird;
4. die Z 16 bis 18 und – soweit sie die Einwendungsfrist betrifft – die Z 19 des § 36 in allen Fällen, in denen die Einwendungsfrist nach dem 30. September 1979 zu laufen beginnt;
5. der § 37
 - a) in allen Fällen, in denen ein Widerspruch gegen ein Versäumnisurteil erhoben worden ist;
 - b) soweit er die Exekution zur Sicherstellung auf Grund von Zahlungsaufträgen betrifft, wenn die Frist zur Erhebung von Einwendungen gegen den Zahlungsauftrag nach dem 30. September 1979 zu laufen beginnt.

§ 40. (1) Mit dem Inkrafttreten dieses Bundesgesetzes tritt das Bundesgesetz vom 15. November 1961, BGBl. Nr. 279, über das Abzahlungsgeschäft (Ratengesetz) außer Kraft. Es ist jedoch – mit Ausnahme der §§ 12 und 15 Abs. 1 Z 12 – auf Abzahlungsgeschäfte, die vorher geschlossen worden sind, weiterhin anzuwenden.

(2) Das Gesetz vom 30. Juni 1878, RGBl. Nr. 90, enthaltend einige Bestimmungen über die Veräußerung von Staats- und anderen Losen oder deren Gewinnhoffnung, und das Gesetz vom 25. November 1933, deutsches RGBl. I Seite 1011, über Preisnachlässe (Rabattgesetz), in der Fassung der Verordnung vom 16. Feber 1940, deutsches RGBl. I Seite 399, bleiben unberührt.

§ 41. Mit dem Inkrafttreten dieses Bundesgesetzes tritt der Art. 8 Z 6 der Vierten Verordnung zur Einführung handelsrechtlicher Vorschriften im Lande Österreich vom 24. Dezember 1938, deutsches RGBl. I Seite 1999, zuletzt geändert durch das Bundesgesetz BGBl. Nr. 91/1976, außer Kraft. Diese Bestimmung ist jedoch auf Handelsgeschäfte, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen worden sind, weiterhin anzuwenden.

§ 41a. (1) Die §§ 3 Abs. 1, 16 Abs. 1 Z 1, 19 Z 2 und 26b sowie die §§ 12a, 26c und 31b bis 31f in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. Nr. 247/1993 treten mit demselben Zeitpunkt in Kraft wie das Abkommen über den Europäischen Wirtschaftsraum, die §§ 31b bis 31f jedoch frühestens mit 1. Mai 1994.

2. Sub-paras 10 through 14 of § 36 when the ruling has been passed after 30 September 1979;
3. Sub-para 15 and – to the extent it decrees annulment of the word "his" – Sub-para 19 of § 36 to all procedures where the oral hearing is closed after 30 September 1979;
4. Sub-paras 16 through 18 and – to the extent it concerns the period permitted for objections – Sub-para 19 of § 36 in all cases where such period permitted for objections commences after 30 September 1979;
5. § 37
 - a) in all cases where a protest is raised against a judgment by default;
 - b) to the extent it concerns attachment to collateralise payment orders when the period to raise objections against the payment order commences after 30 September 1979.

§ 40. (1) With the effectiveness of this Federal Act, the Federal Act of 19 November 1961 of Federal Law Gazette no. 279 governing instalment transactions shall cease to be effective. However, with the exception of §§ 12 and 15 (1) 12, it shall continue to be applied to instalment transactions entered into prior to this date.

(2) The Act of 30 June 1878 of Imperial Law Gazette no. 90, which includes several provisions on the sale of state and other lottery tickets or their prizes, and the Act of 25 November 1933 of German Imperial Law Gazette 1 p. 1011 on discounts as amended in the Ordinance of 16 February 1940, German Imperial Law Gazette I p. 399 shall remain unaffected.

§ 41. With the effectiveness of this Federal Act, Sub-para 6 of Article 8 of the Fourth Ordinance to introduce commercial law provisions in the country of Austria of 24 December 1938, German Imperial Law Gazette 1938 1, p. 1999, most recently amended by the Federal Act of Federal Law Gazette no. 91/1976, shall cease to be effective. This provision shall, however, continue to be applied to commercial transactions concluded prior to this date.

§ 41a. (1) §§ 3 (1), 16 (1) 1, 19 (2) and 26b as well as §§ 12a, 26c and 31b through 31f as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette no. 247/1993 shall enter into force on the same date as the Agreement on the European Economic Area; §§ 31b through 31f shall, however, enter into force on 1 May 1994 at the earliest.

(2) Die neuen Bestimmungen sind auf Verträge, die vor den im Abs. 1 genannten Zeitpunkten geschlossen worden sind, nicht anzuwenden.

(3) Die Änderungen in § 1 Abs. 4, § 3 Abs. 3, § 3a, § 4 Abs. 1, § 6 Abs. 1 Z 9, 14 und 15, Abs. 2 Z 6 sowie Abs. 3, § 7, § 16 Abs. 1 Z 1 und Abs. 3, § 19 Z 2, § 20 Abs. 1, § 24 Abs. 1 Z 5, §§ 25a bis 25d, § 26c Abs. 2, § 26d, § 27a, §§ 28 und 29, § 30 Abs. 1, § 31 Abs. 2, § 31a, § 31f Abs. 1 und 2, § 32 Abs. 1, § 41a Abs. 1 und § 42 durch das Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 6/1997 treten mit 1. Jänner 1997 in Kraft. § 6 Abs. 1 Z 5 und 13 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 6/1997 tritt mit 1. März 1997 in Kraft.

(4) Nicht in der in Abs. 3 genannten Fassung anzuwenden sind

1. § 28 auf Empfehlungen, die vor dem 1. Jänner 1997 abgegeben worden sind.
2. § 3 Abs. 3, § 3a, § 4 Abs. 1, § 6 Abs. 1 Z 9, 14 und 15, Abs. 2 Z 6 sowie Abs. 3, § 7, § 16 Abs. 1 Z 1 und Abs. 3, § 19 Z 2, § 20 Abs. 1, § 24 Abs. 1, §§ 25a bis 25d, § 26c Abs. 2, § 26d, § 27a, § 31 Abs. 2, § 31a, § 31f Abs. 1 und 2 sowie § 32 Abs. 1 auf Verträge, die vor dem 1. Jänner 1997 geschlossen worden sind, sowie
3. § 6 Abs. 1 Z 5 und 13 auf Verträge, die vor dem 1. März 1997 geschlossen worden sind.

(5) § 13a tritt mit dem Tag in Kraft, an dem das Übereinkommen vom 19. Juni 1980 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht für die Republik Österreich in Kraft tritt; er ist auf Verträge anzuwenden, die nach diesem Zeitpunkt geschlossen worden sind.

(6) § 1 Abs. 5, § 5j und § 42 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 185/1999 treten mit 1. Oktober 1999 in Kraft.

(7) § 1 Abs. 5 ist auf den Beitritt und die Mitgliedschaft bei Vereinen nicht anzuwenden, wenn der Beitritt vor dem 1. Oktober 1999 erfolgt ist. § 5j ist auf Gewinnzusagen und andere vergleichbare Mitteilungen, die einem bestimmten Verbraucher vor dem 1. Oktober 1999 zugegangen sind, nicht anzuwenden.

(8) Die §§ 5a bis 5i, 13a Abs. 1, 31a und 32 Abs. 1 Z 7 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 185/1999 treten mit 1. Juni 2000 in Kraft.

(9) Die in Abs. 8 genannten Bestimmungen sind auf Verträge, die vor dem 1. Juni 2000 geschlossen worden sind, nicht anzuwenden.

(10) Die §§ 28a und 29 Abs. 2 und 3 in der Fassung des Bundesgesetzes

(2) The new provisions shall not be applied to contracts which were made before the dates set out in Para 1 above.

(3) The amendments in §§ 1 (4); 3 (3); 3a; 4 (1); 6 (1) 9, 14 and 15; 6 (2) 6 and (3); 7, 16 (1) 1 and (3); 19 (2); 20 (1); 24 (1) 5; 25a through 25d; 26c (2); 26d; 27a; 28 and 29; 30 (1); 31 (2); 31a; 31f (1) and (2); 32 (1); 41a (1) and 42 as made in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 6/1997 shall enter into force on 1 January 1997. § 6 (1) 5 and 13 as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 6/1997 shall enter into force on 1 March 1997.

(4) Not to be applied in the version set forth in Para 3 above shall be:

1. § 28 to recommendations made before 1 January 1997.
2. § 3 (3); 3a; 4 (1); 6 (1) 9, 14 and 15; 6 (2) 6 and (3); 7; 16 (1) 1 and (3); 19 (2); 20 (1); 24 (1); 25a through 25d; 26c (2); 26d; 27a; 31 (2); 31a; 31f (1) and (2); and 32 (1) to contracts made before 1 January 1997, and
3. § 6 (1) 5 and 13 to contracts made before 1 March 1997.

(5) § 13a shall enter into force on the day that the Convention of 19 June 1980 on the law applicable to contractual obligations becomes effective for the Republic of Austria; it shall be applied to contracts made after this date.

(6) §§ 1 (5), 5j and 42 as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 185/1999 shall enter into force on 1 October 1999.

(7) § 1 (5) shall not be applied to the accession to and membership in associations when such accession took place before 1 October 1999. § 5j shall not be applied to prize promises and similar notifications sent to a given consumer prior to 1 October 1999.

(8) §§ 5a through 5i, 13a (1), 31a and 32 (1) 7 as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 185/1999 shall enter into force on 1 June 2000.

(9) The provisions set forth in Para 8 above shall not be applied to contracts made before 1 June 2000.

(10) §§ 28a and 29 (2) and (3) as amended in the Federal Act of Federal Law

BGBI. I Nr. 185/1999 treten mit 1. Jänner 2001 in Kraft.

(11) Die §§ 8, 9, 9a, 9b, 13a und 28a in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 48/2001 treten mit 1. Jänner 2002 in Kraft. Sie sind in dieser Fassung auf Verträge anzuwenden, die nach dem 31. Dezember 2001 geschlossen werden.

(12) Die §§ 3, 12a, 16, 20, 26b, 32 und 41a in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 98/2001 treten mit 1. Jänner 2002 in Kraft.

(13) Die §§ 3, 12a, 16, 20 und 26b in der in Abs. 12 genannten Fassung sind auf Verträge anzuwenden, die nach dem 31. Dezember 2001 abgeschlossen worden sind. § 32 in der in Abs. 12 genannten Fassung ist auf strafbare Handlungen anzuwenden, die nach dem 31. Dezember 2001 begangen worden sind.

(14) § 3 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 111/2002 tritt mit dem auf die Kundmachung dieses Gesetzes folgenden Monatsersten in Kraft. Die Bestimmung ist in dieser Fassung auf Verträge anzuwenden, die nach diesem Zeitpunkt geschlossen werden.

(15) Die §§ 6, 28, 30b, 31f und 42 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 91/2003 treten mit 1. Jänner 2004 in Kraft. Sie sind auf Verträge oder Vertragserklärungen, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen bzw. abgegeben worden sind, nicht anzuwenden.

(16) Die §§ 3 und 31e in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 91/2003 treten mit 1. Jänner 2004 in Kraft.

(17) Die §§ 27b bis 27i, 28a und 42 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 12/2004 treten mit 1. Juli 2004 in Kraft. Sie sind nur auf Sachverhalte anzuwenden, die nach diesem Zeitpunkt verwirklicht werden.

(18) Die §§ 5b, 13a und 31a in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 62/2004 treten mit 1. Oktober 2004 in Kraft. Auf Verträge, die vor diesem Zeitpunkt abgeschlossen wurden, sind diese Bestimmungen in ihrer bisher geltenden Fassung anzuwenden.

(19) § 27d Abs. 1 Z 6 und Abs. 6 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 92/2006 tritt mit 1. Juli 2007 in Kraft. Die in § 27d Abs. 1 Z 6 vorgesehene Offenlegung der vom Träger der Sozial- oder Behindertenhilfe gedeckten Leistungen und § 27d Abs. 6 sind auf Verträge, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen worden sind, nicht anzuwenden.

(20) § 28a Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBI. I Nr. 60/2007 tritt mit 1. November 2007 in Kraft.

Gazette I no. 185/1999 shall enter into force on 1 January 2001.

(11) §§ 8, 9, 9a, 9b, 13a and 28a as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 48/2001 shall enter into force on 1 January 2002. They shall be applied in this version to contracts made after 31 December 2001.

(12) §§ 3, 12a, 16, 20, 26b, 32 and 41a as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 98/2001 shall enter into force on 1 January 2002.

(13) §§ 3, 12a, 16, 20 and 26b amended as set forth in Para 12 above shall be applied to contracts made after 31 December 2001. § 32 amended as set forth in Para 12 above shall be applied to criminal offences committed after 31 December 2001.

(14) § 3 as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 111/2002 shall enter into force on the first day of the month next following promulgation of this Act. The provision shall be applied as thus amended to contracts made after this date.

(15) §§ 6, 28, 30b, 31f and 42 as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 91/2003 shall enter into force on 1 January 2004. They shall not be applied to contracts or contractual statements made or given before this date.

(16) §§ 3 and 31e as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 91/2003 shall enter into force on 1 January 2004.

(17) §§ 27b through 27i, 28a and 42 as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 12/2004 shall enter into force on 1 July 2004. They shall be applied solely to matters realised after this date.

(18) §§ 5b, 13a and 31a as amended in the Federal Act of Federal Law Gazette I no. 62/2004 shall enter into force on 1 October 2004. These provisions shall be applied to contracts made before this date in the version previously effective.

(21) § 3 Abs. 5 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 21/2008 tritt am Tag nach der Veröffentlichung im Bundesgesetzblatt in Kraft. Die Bestimmung ist in dieser Fassung auf Verträge anzuwenden, die nach diesem Zeitpunkt geschlossen werden.

(22) § 28a Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 66/2009 tritt mit 1. November 2009 in Kraft; § 31a tritt mit Ablauf des 31. Oktober 2009 außer Kraft, ist jedoch weiterhin auf Geschäftsfälle anzuwenden, bei denen eine Zahlungskarte oder deren Daten vor dem 1. November 2009 missbräuchlich verwendet worden sind.

(23) § 5h Abs. 1 und § 32 Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 28/2010 treten am 11. Juni 2010 in Kraft. § 13a in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 28/2010 tritt am 11. Juni 2010 in Kraft und ist auf Verträge anzuwenden, die nach dem 10. Juni 2010 geschlossen werden. Die §§ 12a, 13 (Anm.: die Aufhebung des § 13 wurde nicht ausdrücklich angeordnet), 16 bis 25 und 26c treten mit Ablauf des 10. Juni 2010 außer Kraft, sind jedoch weiterhin auf vor dem 11. Juni 2010 geschlossene Verträge anzuwenden.

(24) § 5e Abs. 4 und 5 sowie § 5f Abs. 2 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 22/2011 treten mit 1. Mai 2011 in Kraft. Diese Bestimmungen sind auf Verträge anzuwenden, die nach dem 30. April 2011 ausgehandelt werden.

(25) § 28a Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 107/2010 tritt mit 30. April 2011 in Kraft.

(26) § 28a Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 77/2011 tritt mit 31. August 2011 in Kraft.

(27) § 28a Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 100/2011 tritt mit 1. Jänner 2012 in Kraft.

(28) § 6a in der Fassung des Zahlungsverzugsgesetzes, BGBl. I Nr. 50/2013, tritt mit 16. März 2013 in Kraft und ist in dieser Fassung auf Verträge anzuwenden, die ab dem 16. März 2013 geschlossen werden. Auf Verträge, die vor dem 16. März 2013 geschlossen wurden, sind die bisherigen Bestimmungen weiter anzuwenden; wenn solche früher geschlossenen Verträge jedoch wiederholte Geldleistungen vorsehen, gelten die neuen Bestimmungen für diejenigen Zahlungen, die ab dem 16. März 2013 fällig werden.

(29) §§ 3, 5a, 5b, 6b, 6c, 7a, 7b, 26d Abs. 5, 28a Abs. 1, 30a Abs. 3 und § 32 Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 33/2014 sowie die mit diesem Bundesgesetz herbeigeführte Änderung der Paragraphenbezeichnung des

bisherigen § 5j treten mit 13. Juni 2014 in Kraft. §§ 3, 5a, 5b, 6b, 6c, 7a, 7b, 26d Abs. 5 und 30a Abs. 3 in der Fassung dieses Bundesgesetzes sind auf Verträge anzuwenden, die ab dem 13. Juni 2014 geschlossen werden; für die in § 5a Abs. 2 Z 9 angeführten Verträge ist § 6c aber erst ab dem 1. Juli 2015 anzuwenden. Die bisherigen §§ 5c bis 5i und 26 bis 26b sowie die bisherige Überschrift vor § 5a treten mit Ablauf des 12. Juni 2014 außer Kraft; sie sowie §§ 5a, 5b, 26d und 30a in der bisherigen Fassung sind jedoch weiterhin auf vor dem 13. Juni 2014 geschlossene Verträge anzuwenden.

(30) § 28a Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 105/2015 tritt mit 9. Jänner 2016 in Kraft.

(31) § 28a Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 35/2016 tritt mit 18. September 2016 in Kraft.

(32) § 3 Abs. 3, § 5a Abs. 2 Z 9, § 13a Abs. 1 Z 3 und § 28a Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 50/2017 sowie die Aufhebung der §§ 31b bis 31f treten mit 1. Juli 2018 in Kraft. Die §§ 31b bis 31f sind jedoch weiterhin auf Verträge über Reiseveranstaltungen anzuwenden, die vor dem 1. Juli 2018 geschlossen wurden.

(33) § 3 Abs. 1 und 3, § 3a Abs. 3 und 4 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 51/2018 treten mit 1. Jänner 2019 in Kraft und sind auf Verträge anzuwenden, die nach dem 31. Dezember 2018 geschlossen werden.

(33) § 27d in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 58/2018, tritt mit 1. August 2018 in Kraft.

§ 42. Mit der Vollziehung dieses Bundesgesetzes sind hinsichtlich des § 27b Abs. 2 der Bundesminister für Finanzen, hinsichtlich des § 32 der Bundesminister für soziale Sicherheit, Generationen und Konsumentenschutz im Einvernehmen mit dem Bundesminister für Justiz und im übrigen der Bundesminister für Justiz betraut.

§ 42. The Federal Minister for Finances shall be charged with enforcement with regard to § 27b (2), the Federal Minister for Social Security, Generations and Consumer Protection by agreement with the Federal Minister for Justice shall be charged with enforcement of § 32, and in other respects the Federal Minister for Justice shall have powers of enforcement.