

Anlage**Technische Richtlinie zur CSV-Datei für die Beantwortung von Auskunftsbegehren gemäß § 94 Abs. 4 TKG 2003 – EP020****1. Syntax und Semantik der CSV-Datei gemäß § 94 Abs. 4 TKG 2003**

Diese technische Richtlinie definiert die Syntax und die Semantik der Daten, die einer Behörde im Rahmen einer Beauskunftung übermittelt werden.

1.1 Datenformat

Gemäß § 94 (4) TKG 2003 wird das CSV („Comma-Separated Values“) Format nach IETF RFC 4180 verwendet. Das CSV Format besteht demnach aus Records, die durch Zeilenschaltung getrennt sind. Jeder Record enthält Datenfelder, welche durch Komma (Hexadezimal 2C) getrennt sind. Alle Datenfelder werden durch Anführungszeichen (double quote – Hexadezimal 22) begrenzt. Wenn Anführungszeichen Inhalt eines Datenfeldes sind, wird ein weiteres Anführungszeichen vorgesetzt. Metadaten wie n.a. oder # (siehe Kapitel 1.1.17.) werden nicht unter Anführungszeichen gesetzt. Jeder Record wird durch CRLF (Carriage Return - Hexadezimal 0D, Line Feed - Hexadezimal 0A) abgeschlossen.

Jedes „csv“-File bildet die Auskunft zu einem bestimmten Indikator und einer bestimmten Datenart ab. Die optionalen Parameter des CSV Formats gemäß RFC 4180 und die Kodierung der Datenfelder werden wie folgt festgelegt:

1.1.1 Zeichensatz

Als Zeichensatz wird UTF-8 (RFC 3629) verwendet.

Die Kodierung in UTF-8 hat eine variable Länge von 1 – 4 Byte. Die ersten 128 Zeichen (US-ASCII) werden in einem Byte kodiert. Für Umlaut, Akzent, griechische, arabische und andere Schriftsätze werden zwei Bytes verwendet. Mit drei und vier Bytes können praktisch alle weltweit geläufigen Zeichen dargestellt werden.

1.1.2 Header

Die Vorratsdaten gemäß § 102a Abs. 2 bis 4 TKG 2003 können in fünf Datenarten unterteilt werden:

Nummer	Datenart	gesetzliche Grundlage
1	Internetzugangsdienste	§ 102a Abs. 2 Z 1 - 4 TKG
2	Öffentliche Telefondienste	§ 102a Abs. 3 Z 1 - 6 TKG
3	Erstaktivierung	§ 102a Abs. 3 Z 6c TKG
4	E-mail Verkehrsdaten	§ 102a (4) Z 1 - 4 TKG
5	E-Mail An-/Abmeldung	§ 102a (4) Z 5 TKG

Als erste Zeile jeder Datei wird ein Header eingefügt. Dieser Header enthält die Namen der Datenfelder in dieser Datei. Für jede Datenart gibt es eine spezifische Kopfzeile. In einer Datei dürfen nur Records ein und derselben Datenart enthalten sein. Jeder Datensatz einer Datei hat daher die gleiche Struktur. Die ersten Felder jeder Datei und jedes Records geben Auskunft über Referenz und Abfragekriterium (in dieser Richtlinie als „Indikator“ bezeichnet). Danach kommen die datenartspezifischen Felder. Datenfelder werden im folgenden Text in der Schriftart `Courier New` dargestellt.

1.1.3 Datenfeld „Referenz“

Das erste Datenfeld jeder Datei ist die `Referenz`, die eine eindeutige Referenz zum Auskunftsbegehren („unique ID“ gemäß § 14 DSVO-TKG) und einem bestimmten Betreiber enthält. Diese wird von der Durchlaufstelle vergeben. Die „unique Id“ ist Inhalt des ersten Datenfeldes in jeder Dateiart und jedem Record. Bezieht sich ein Auskunftsbegehren auf mehrere Anbieter, so sind mehrere Bezeichnungen zu vergeben.

1.1.4 Datenfeld „IndikatorArt“ und „Indikator“

Nach der Referenz wird bei jeder Dateiart in jedem Record die Art des Indikators und der Indikator selbst angeführt. Damit sind in jeder „csv“-kodierten Datei alle Informationen zur Zuordnung zu einer

bestimmten Abfrage enthalten. Der Indikator ist jenes Datum, welches von der abfrageberechtigten Stelle übermittelt wird und zu dem die entsprechenden Daten gesucht werden.

1.1.5 Indikator, Anschlusskennung und Teilnehmerkennung

Indikator, Anschlusskennung und Teilnehmerkennung zeigen auf Identifikationsmerkmale, die anbieter- und anlassspezifisch eingesetzt werden. In der folgenden Tabelle sind die Identifikationsmerkmale und deren Kodierung zusammengefasst. Der Code ist Inhalt der Felder `IndikatorArt`, `AnschlusskennungArt` und `TeilnehmerArt`

Identifikationsmerkmal	Code	Beschreibung
Festnetznummer	NR	E.164 Nummer eines Festnetzbetreibers
MSISDN	MSIS	E.164 Nummer eines Mobilfunkbetreibers
Zielfnummer	ZIEL	E.164 Rufnummer
IMSI	IMSI	Kennung einer Mobilfunk Subskription nach E.212
IMEI	IMEI	Identifikation eines Mobilfunkendgerätes
Öffentliche IP-Adresse	IP	Identifikation eines Endpunktes in einem Datennetz
Betreiberspezifische Kennung	KENN	Kennung, die nur innerhalb eines Betreibers eindeutig ist. Diese Kennung kann, aber muss nicht, dem Kunden bekannt sein
Cell-Id	CELL	betreiberspezifische Kennung einer Funkzelle
E-Mail Adresse	MAIL	Identifikation eines e-Mail Postfaches

Die folgende Tabelle beschreibt, bei welcher Datenart welche Identifikationsmerkmale als Indikator zur Anwendung kommen können.

Identifikationsmerkmal als Indikator	Datenart				
	1	2	3	4	5
Festnetznummer	X	X			
MSISDN	X	X	X		
Zielfnummer		X			
IMSI		X			
IMEI		X			
Öffentliche IP-Adresse	X				
Betreiberspezifische Kennung	X				
Cell-Id		X			
E-Mail Adresse				X	X

Bei der Datenart Internetzugangsdienste ist gemäß § 102a Abs. 2 Z 4 TKG 2003 die eindeutige Kennung des Anschlusses, über den der bestimmte Internetzugang erfolgt ist, aufzuzeichnen. Die Art dieser Anschlusskennung hängt vom Anbieter ab. Im Datensatz werden die Datenfelder `Anschlusskennung` und `AnschlusskennungArt` verwendet. Mögliche Identifikationsmerkmale für die Anschlusskennung sind Festnetznummer, MSISDN, öffentliche IP-Adresse und betreiberspezifische Kennung.

Bei den Datenarten e-Mail Verkehrsdaten und e-Mail An-/Abmeldung ist gemäß § 102a Abs. 2 Z 1 und Abs. 4 Z 1 die Teilnehmerkennung aufzuzeichnen. Die Art dieser Teilnehmerkennung hängt vom Anbieter ab. Im Datensatz werden die Datenfelder `Teilnehmerkennung` und `TeilnehmerkennungArt` verwendet. Mögliche Identifikationsmerkmale für die Teilnehmerkennung sind Festnetznummer, MSISDN und betreiberspezifische Kennung.

1.1.6 Quelle und Ziel öffentlicher Telefondienste

Im Datensatz für öffentliche Telefondienste werden Quelle und Ziel der Verbindung aufgezeichnet. Bei Abfragen von Mobilfunkanschlüssen werden die jeweils fehlenden Daten IMSI, IMEI oder MSISDN zum Indikator ergänzt. Wird also nach Indikator „MSISDN“ abgefragt, so werden IndikatorIMSI und IndikatorIMEI ergänzt.

In den Datensätzen wird jeweils der Partner der Verbindung (der Anrufer bei ankommenden oder das Ziel bei abgehenden Verbindungen) angegeben. Hier werden die Datenfelder PartnerIMSI, PartnerIMEI und PartnerMSISDN verwendet. Die Kodierung von IMSI und IMEI sind den aktuellen ETSI 3GPP Spezifikationen zu entnehmen. Anrufumleitungen können entweder in einem Datensatz oder in zwei Datensätzen dargestellt werden. Wird ein Datensatz verwendet, so enthält das Feld Anrufumleitung die Festnetznummer oder die MSISDN des Umleiteziels. Werden zwei Datensätze verwendet, so enthält der zweite Datensatz (Richtung = Aktiv) die Eintragung JA im Datenfeld Anrufumleitung.

1.1.7 Ruftyp

Der Ruftyp bei öffentlichen Telefondiensten wird im Datenfeld Ruftyp kodiert:

Ruftyp	Ruftyp
Telefonie	T
SMS	S
MMS	M

1.1.8 Richtung

Die Richtung des Verbindungsaufbaues wird bei öffentlichen Telefondiensten im Feld Richtung angegeben.

Richtung	Richtung
Aktiv	A
Passiv	P

1.1.9 Datumsformate

Datum, Uhrzeit und Zeitzone werden in einem Datenfeld dargestellt und nach ISO 8601 kodiert. Folgende Felder sind auf diese Art kodiert: Zeit, Anmeldung und Abmeldung.

Beispiel: Bei Verwendung des Kalendertages und der Uhrzeit mit Winterzeit in Österreich wird der 7. Januar 2010, 9:00 Uhr wie folgt dargestellt: 2010-01-07T09:00:00+01

1.1.10 Rufnummernformate

Rufnummern (nach E.164) werden im Format

„CC NDC Teilnehmernummer“

angegeben. Diese Kodierung wird für die Felder Festnetznummer, MSISDN, IndikatorMSISDN, Zielrufnummer und PartnerMSISDN verwendet.

CC ... Country Code (für Österreich „43“)

NDC ... National Destination Code („1“ für Wien)

1.1.11 Geografische Koordinaten

Die Darstellung geografischer Koordinaten für den Standort des Senders erfolgt nach dem World Geodetic System 1984 (WGS 84). Ob die Darstellung in Graddezimal oder GradMinutenSekunden erfolgt, wird im Einvernehmen mit den Behörden festgelegt.

1.1.12 BetreiberId und CellId

Zur Kennzeichnung von Funkzellen wird das Datenfeld CellId verwendet. Die Kodierung dieses Datenfeldes ist netzbetreiberspezifisch. Innerhalb eines Netzbetreibers ist die CellId eindeutig. Die BetreiberId besteht aus Mobile Country Code (MCC) und Mobile Network Code (MNC) gemäß dem Nummerierungsplan nach E.212. Die jeweils aktuelle Liste der vergebenen Betreiber-ID ist bei der RTR-GmbH abrufbar.

1.1.13 E-Mail Adresse

E-Mail Adressen haben die Struktur „local-part@domain“. Die Syntax ist in RFC 5322 und 5321 beschrieben. Das betrifft die Felder Indikator, wenn IndikatorArt = „MAIL“ ist und die Felder GesendetAbsender, GesendetEmpfänger, EmpfangAbsender und EmpfangZiel.

1.1.14 IP-Adresse

IPv4-Adressen werden im Format x.x.x.x angegeben, wobei x eine Zahl zwischen 0 und 255 sein kann. IPv6-Adressen hingegen werden im Format x:x:x:x:x:x:x:x angegeben, wobei x eine hexadezimale Zahl zwischen 0 und FFFF sein kann. Die verkürzte Darstellungsvariante bei mehreren aufeinander folgenden 0 mit „:“ gem. IETF RFC 1924 wird nicht verwendet. Die Unterscheidung der Adressformate (IPv4 und IPv6) erfolgt an Hand der unterschiedlichen Darstellungsformen.

Dies betrifft die Datenfelder Indikator, Anschlusskennung, falls die IndikatorArt bzw. AnschlusskennungArt = „IP“ ist. Weiters werden IP-Adressen bei e-Mail Verkehr aufgezeichnet: GesendetAbsenderIP_Adresse, EmpfangIP_Adresse und IP_Adresse.

1.1.15 Stammdaten

Stammdaten (Vorname, Familienname und Adresse) sind frei beschreibbare Felder. Das betrifft folgende Datenfelder:

- Vorname, Familienname, Adresse
- IndikatorVorname, IndikatorFamilienname, IndikatorAdresse
- PartnerVorname, PartnerFamilienname, PartnerAdresse

1.1.16 Dateiname

Der Dateiname besteht aus dem Datenfeld Referenz und ist mit der Dateierweiterung „csv“ versehen. Werden bei einer Anfrage mehrere Antwort-Files zur gleichen Referenz erstellt, so werden die einzelnen „csv“-Files durchnummeriert (Referenz_1.csv, Referenz_2.csv, etc.).

1.1.17 Nicht ausgefüllte Felder

Je Datenart wird eine Struktur definiert. Allerdings werden in einem Auskunftsbegehren nur bestimmte Datenfelder angefragt. Andererseits müssen bei einem Betreiber nicht alle Datenfelder vorhanden sein. Um diese beiden Fälle im „csv“ File kennzeichnen und unterscheiden zu können, wird festgelegt:

- Datenfelder, die für die Abfrage nicht relevant sind oder nicht nachgefragt wurden, werden mit „#“ (Hexadezimal 23) gefüllt. Dies gilt auch für Daten, die der Betreiber nicht haben kann (z. B. Stammdaten einer Zielrufnummer in einem Fremdnetz).
- Datenfelder, die angefragt wurden, aber beim Betreiber nicht verfügbar sind, werden mit „n.a.“ (für „not available“) gefüllt.

Um Dateninhalte von den Kennzeichen zu unterscheiden, werden diese nicht unter Hochkomma gesetzt. Mit dieser Festlegung wird erreicht, dass der Datenbestand je Datenart einheitlich und daher die Verarbeitung einfacher ist. Datenfelder werden insbesondere dann mit „n.a.“ gefüllt, wenn die betreffenden Daten vom Betreiber nicht erzeugt oder verarbeitet wurden. Im Folgenden werden Beispiele dazu aufgezählt:

- Die CellId sowie die geografischen Koordinaten werden beim Ruftyp MMS (Multimedia Messaging Service) bei allen Netzbetreibern nicht aufgezeichnet.
- Falls die Erstaktivierung direkt in der Verkaufsstelle ohne Einbuchen der MSISDN im Netz erfolgt, werden keine geografischen Koordinaten aufgezeichnet.
- Bei Abfragen nach Kapitel 2.5 e-Mail – An-/Abmeldung wird bei einigen Betreibern das Abmeldedatum nicht aufgezeichnet.

2. Datenarten

Zur Übermittlung der Daten nach § 94 Abs.4 werden fünf unterschiedliche Datenarten und Datenstrukturen definiert. Damit können alle Auskunftsbegehren beantwortet werden. Diese Datenstrukturen sind die Maximalausprägung der Daten für die jeweiligen Datenarten.

Zu jeder Datenart wird für jedes Abfragekriterium („Indikator“) ein konkreter Anwendungsfall definiert. In Abhängigkeit von diesen Anwendungsfällen werden die möglichen Parameter in den Datenfeldern und die auszufüllenden Felder festgelegt.

2.1 Internetzugangsdienste

Abfragen im Zusammenhang von Internetzugangsdiensten sind vorgesehen um den Zusammenhang zwischen öffentlichen IP-Adressen und Teilnehmern herzustellen. Eine Abfrage nach öffentlichen IP-Adressen liefert jenen Teilnehmer, dem diese IP-Adresse zu einem bestimmten Zeitpunkt zugeordnet war. Umgekehrt kann auch abgefragt werden, welche öffentliche IP-Adresse einem bestimmten Teilnehmer zu einem bestimmten Zeitpunkt zugeordnet war.

Grundlage:

§ 92 (3) 3. „Stammdaten“ alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, die Abwicklung, Änderung oder Beendigung der Rechtsbeziehungen zwischen dem Benutzer und dem Anbieter oder zur Erstellung und Herausgabe von Teilnehmerverzeichnissen erforderlich sind; dies sind:

Name (Familiennamen und Vorname bei natürlichen Personen, Name bzw. Bezeichnung bei juristischen Personen),

akademischer Grad bei natürlichen Personen,

Anschrift (Wohnadresse bei natürlichen Personen, Sitz bzw. Rechnungsadresse bei juristischen Personen).

§ 92. (3) 6b. „Vorratsdaten“ Daten, die ausschließlich aufgrund der Speicherverpflichtung gemäß § 102a gespeichert werden;

§ 92. (3) 14. „Internet-Zugangsdienst“ einen Kommunikationsdienst im Sinne von § 3 Z 9, der in der Bereitstellung von Einrichtungen oder Diensten zur Erbringung von Zugangsleistungen zum Internet besteht;

§ 92. (3) 16. „Öffentliche IP-Adresse“ eine einmalige numerische Adresse aus einem Adressblock, der durch die Internet Assigned Numbers Authority (IANA) oder durch eine regionale Vergabestelle (Regional Internet Registries) einem Anbieter eines Internet-Zugangsdienstes zur Zuteilung von Adressen an seine Kunden zugewiesen wurde, die einen Rechner im Internet eindeutig identifiziert und im Internet geroutet werden kann. Öffentliche IP-Adressen sind Zugangsdaten im Sinne des § 92 Abs. 3 Z 4a. Wenn eine konkrete öffentliche IP-Adresse einem Teilnehmer für die Dauer des Vertrages zur ausschließlichen Nutzung zugewiesen ist, handelt es sich zugleich um ein Stammdatum im Sinne des § 92 Abs. 3 Z 3.

§ 102a. (2) Anbietern von Internet-Zugangsdiensten obliegt die Speicherung folgender Daten:

Name, Anschrift und Teilnehmerkennung des Teilnehmers, dem eine öffentliche IP-Adresse zu einem bestimmten Zeitpunkt unter Angabe der zugrunde liegenden Zeitzone zugewiesen war;

Datum und Uhrzeit der Zuteilung und des Entzugs einer öffentlichen IP-Adresse bei einem Internetzugangsdienst unter Angabe der zugrundeliegenden Zeitzone;

die Rufnummer des anrufenden Anschlusses für den Zugang über Wählanschluss;

die eindeutige Kennung des Anschlusses über den der Internet-Zugang erfolgt ist.

Das Datenformat für die Abfrage von Vorratsdaten zu Internetzugangsdiensten wird wie folgt festgelegt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	NR, MSIS, IP, KENN	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	Festnetznummer, MSISDN, IP-Adresse, betreiberspezifische Kennung	siehe Kapitel 1.1.5
AnschlusskennungArt	NR, MSIS, IP, KENN	siehe Kapitel 1.1.5
Anschlusskennung	Festnetznummer, MSISDN, IP-Adresse, betreiberspezifische Kennung	siehe Kapitel 1.1.5
Vorname	optional: akademischer Grad vorangesetzt	siehe Kapitel 1.1.15
Familiennamen	optional: akademischer Grad vorangesetzt	
Adresse	Präferiert ist die Wohnadresse. Falls diese nicht zur Verfügung steht, wird die Rechnungsadresse eingetragen.	

Falls der Provider aus Mangel an öffentlichen IP-Adressen eine NAT¹ anbietet (d.h. zu einer öffentlichen IP-Adresse kann nur eine Menge von möglichen Teilnehmern ermittelt werden), so wird an den Auftraggeber ausschließlich die Information übermittelt, dass eine Einschränkung auf eine bestimmte Person nicht möglich ist.

2.1.1 Indikator IP-Adresse

Bei Abfrage nach IP-Adresse wird der Datensatz wie folgt ausgefüllt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	IP	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	IP Adresse	
AnschlusskennungArt	KENN, NR, MSIS	siehe Kapitel 1.1.5
Anschlusskennung	betreiberspezifische Kennung, Festnetznummer, MSISDN	
Vorname	optional: akademischer Grad vorangesetzt	siehe Kapitel 1.1.15
Familiennamen	optional: akademischer Grad vorangesetzt	
Adresse	Präferiert ist die Anschlussadresse. Falls diese nicht zur Verfügung steht, wird die Rechnungsadresse eingetragen.	

Die Abfrage gibt Auskunft darüber, wem eine bestimmte öffentliche IP-Adresse zu einem bestimmten Zeitpunkt zugeteilt war. Die Art der Anschlusskennung hängt vom Betreiber ab (Mobilfunk – MSISDN, Festnetzbetreiber/Kabelnetzbetreiber/ISP – betreiberspezifische Kennung oder Telefonnummer bzw. Dial-up Nummer). Jeder Anschlusskennung werden – falls möglich – die betreffenden Stammdaten zugeordnet.

2.1.2 Indikator Teilnehmerkennung

Bei Abfrage nach Teilnehmerkennung wird der Datensatz wie folgt ausgefüllt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	KENN, NR, MSIS	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	betreiberspezifische Kennung, Festnetznummer, MSISDN	
AnschlusskennungArt	IP	siehe Kapitel 1.1.5
Anschlusskennung	IP-Adresse	
Vorname	#	
Familiennamen	#	
Adresse	#	

Die Abfrage gibt Auskunft darüber, welche IP-Adresse einem bestimmten Teilnehmer zu einem bestimmten Zeitpunkt zugeordnet war. Die Art des Indikators hängt vom Betreiber ab und wird in den meisten Fällen eine Telefonnummer (Festnetznummer oder MSISDN) sein. In diesem Fall werden Stammdaten nicht ausgefüllt.

¹ Mit einer NAT (Network Address Translation) wird die öffentliche IP-Adresse dynamisch Adressen eines privaten Adressraumes zugeordnet.

2.2 Öffentliche Telefondienste

Die Vorratsdatenspeicherung für öffentliche Telefondienste umfasst aktive und passive Gespräche sowie Informationen über Gesprächspartner. Besondere Abfragen können nach Cell-Id und Zielrufnummer gestellt werden.

Grundlage:

§ 92. (3) 6a. „Standortkennung“ die Kennung einer Funkzelle, über welche eine Mobilfunkverbindung hergestellt wird (Cell-Id);

§ 92. (3) 8. „Anruf“ eine über einen öffentlichen Telefondienst aufgebaute Verbindung, die eine zwei- oder mehrseitige Echtzeit-Kommunikation ermöglicht;

§ 92. (3) 8a. „erfolgloser Anrufversuch“ einen Telefonanruf, bei dem die Verbindung erfolgreich aufgebaut wurde, der aber unbeantwortet bleibt oder bei dem das Netzwerkmanagement eingegriffen hat;

§ 92. (3) 10. „elektronische Post“ jede über ein öffentliches Kommunikationsnetz verschickte Text-, Sprach-, Ton- oder Bildnachricht, die im Netz oder im Endgerät des Empfängers gespeichert werden kann, bis sie von diesem abgerufen wird;

§ 92. (3) 13. „Internet-Telefondienst“ einen öffentlichen Telefondienst im Sinne des § 3 Z 16, der auf paketvermittelter Nachrichtenübertragung über das Internet-Protokoll basiert;

§ 102a. (3) Anbietern öffentlicher Telefondienste einschließlich Internet-Telefondiensten obliegt die Speicherung folgender Daten:

Teilnehmernummer oder andere Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses;

bei Zusatzdiensten wie Rufweiterleitung oder Rufumleitung die Teilnehmernummer, an die der Anruf geleitet wird;

Name und Anschrift des anrufenden und des angerufenen Teilnehmers;

Datum, Uhrzeit des Beginns und Dauer eines Kommunikationsvorganges unter Angabe der zugrundeliegenden Zeitzone;

die Art des in Anspruch genommenen Dienstes (Anrufe, Zusatzdienste und Mitteilungs- und Multimediadienste);

Betreibern von Mobilfunknetzen obliegt zudem die Speicherung

der internationalen Mobilteilnehmerkennung (IMSI) des anrufenden und des angerufenen Anschlusses;

der internationalen Mobilfunkgeräteerkennung (IMEI) des anrufenden und des angerufenen Anschlusses;

Datum und Uhrzeit der ersten Aktivierung des Dienstes und die Standortkennung (Cell-ID), an dem der Dienst aktiviert wurde, wenn es sich um vorbezahlte anonyme Dienste handelt;

der Standortkennung (Cell-ID) bei Beginn einer Verbindung;

Das Datenformat für die Abfrage von Vorratsdaten zu öffentlichen Telefondiensten wird wie folgt festgelegt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	NR, MSIS, ZIEL, IMSI, IMEI, CELL	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	Festnetznummer, MSISDN, Zielrufnummer, IMSI, IMEI, Cell-Id	
IndikatorMSISDN		siehe Kapitel 1.1.6
IndikatorIMSI		
IndikatorIMEI		
IndikatorVorname		siehe Kapitel 1.1.15
IndikatorFamiliennamen		
IndikatorAdresse		
BetreiberId	diese Information bezieht sich auf den Indikator und ist nur für Mobilfunkbetreiber relevant	siehe Kapitel 1.1.12
CellId	die CellId ist Netzbetreiber-spezifisch	

GeoKoordinaten	das sind die geografischen Koordinaten des Senderstandortes	siehe Kapitel 1.1.11
Zeit	Datum und Uhrzeit nach ISO 8601	siehe Kapitel 1.1.9
Dauer	in Sekunden	Zahl
Ruftyp	Telefonie (T), SMS (S) oder MMS (M)	siehe Kapitel 1.1.7
Richtung	aktiv (A) oder passiv (P)	siehe Kapitel 1.1.8
PartnerMSISDN		siehe Kapitel 1.1.6
PartnerIMSI	IMSI und IMEI werden nur angegeben, wenn sich der Partner im eigenen (Mobilfunk-) Netz befindet.	
PartnerIMEI		
PartnerVorname	Die Stammdaten können nur ermittelt werden, wenn sich der Partner im eigenen Netz befindet.	siehe Kapitel 1.1.15
PartnerFamiliennamen		
PartnerAdresse		
Anrufumleitung	gibt an, ob es sich um eine Anrufumleitung handelt (JA) oder enthält die Zielrufnummer der Anrufumleitung	siehe Kapitel 1.1.6

Wird das Auskunftsbeglehen für einen Namen oder eine Adresse gestellt, so erhebt der Betreiber die in Frage kommenden Indikatoren und führt die Abfrage nach diesen Indikatoren durch. Nicht erfolgreiche Verbindungen werden nur in dem Ausmaß erfasst, als der Betreiber dies auch bisher durchgeführt hat (§ 102a Abs. 5 TKG 2003). Eine separate Kennzeichnung zur Unterscheidung von erfolgreichen und nicht erfolgreichen Verbindungen gibt es nicht.

Anrufumleitung bezieht sich auf eine aktivierte Anrufumleitung durch den Indikator. Für Anrufumleitung können zwei Gesprächsdatensätze im „csv“ File enthalten sein. Die erste Verbindung geht vom Partner zum Indikator und die zweite vom Indikator zum Umleiteziel. Der zweite Datensatz ist als umgeleitete Verbindung gekennzeichnet (Anrufumleitung = ja). Optional besteht auch die Möglichkeit, nur einen Datensatz aufzuzeichnen und das Umleiteziel im Feld Anrufumleitung einzutragen. Die Information, ob es sich um ein Fax oder Datentransfer via Modem handelt, kann aus technischen Gründen nicht inkludiert werden.

Ein Internet-Telefondienst ist gemäß § 92 (3) Z 13 ein „öffentlicher Telefondienst“ iSd § 3 Z 16 TKG. Im Sinne dieser Bestimmung ist VoIP Klasse A iSd Richtlinien für Anbieter von VoIP Diensten der RTR zu verstehen. Diese Internet-Telefondienste werden in der gleichen Form beauskunftet wie andere öffentliche Telefondienste.

2.2.1 Indikator Festnetznummer

Bei Abfrage nach Festnetznummer wird der Datensatz wie folgt ausgefüllt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	NR	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	Festnetznummer	
IndikatorMSISDN	#	
IndikatorIMSI	#	
IndikatorIMEI	#	
IndikatorVorname	#	
IndikatorFamiliennamen	#	
IndikatorAdresse	#	
BetreiberId	#	

CellId	#	
GeoKoordinaten	#	
Zeit	Datum und Uhrzeit nach ISO 8601	siehe Kapitel 1.1.9
Dauer	in Sekunden	Zahl
Ruftyp	Telefonie (T), SMS (S) oder MMS (M)	siehe Kapitel 1.1.7
Richtung	aktiv (A) oder passiv (P)	siehe Kapitel 1.1.8
PartnerMSISDN	die Rufnummer des Partners	siehe Kapitel 1.1.6
PartnerIMSI	#	
PartnerIMEI	#	
PartnerVorname	Die Stammdaten können nur ermittelt werden, wenn sich der Partner im eigenen Netz befindet.	siehe Kapitel 1.1.15
PartnerFamiliennamen		
PartnerAdresse		
Anrufumleitung	gibt an, ob es sich um eine Anrufumleitung handelt oder enthält optional die Zielrufnummer der Anrufumleitung	siehe Kapitel 1.1.6

2.2.2 Indikator MSISDN, IMEI oder IMSI

Bei Abfrage nach MSISDN, IMSI oder IMEI wird der Datensatz wie folgt ausgefüllt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	MSIS, IMSI, IMEI	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	MSISDN, IMSI oder IMEI	
IndikatorMSISDN	Die jeweils fehlenden Daten zum Indikator werden eingetragen.	siehe Kapitel 1.1.6
IndikatorIMSI		
IndikatorIMEI		
IndikatorVorname	#	
IndikatorFamiliennamen	#	
IndikatorAdresse	#	
BetreiberId	Id des Netzbetreibers, in dem sich der Indikator befindet	siehe Kapitel 1.1.12
CellId	CellId, in dem sich der Indikator bei Beginn der Verbindung befindet	
GeoKoordinaten	geografische Koordinaten des Senderstandortes, in dem sich der Indikator zu Beginn der Verbindung befindet	siehe Kapitel 1.1.11
Zeit	Datum und Uhrzeit nach ISO 8601	siehe Kapitel 1.1.9
Dauer	in Sekunden	Zahl
Ruftyp	Telefonie (T), SMS (S) oder MMS (M)	siehe Kapitel 1.1.7
Richtung	aktiv (A) oder passiv (P)	siehe Kapitel 1.1.8
PartnerMSISDN	die Rufnummer des Partners	siehe Kapitel 1.1.6
PartnerIMSI	Diese Daten werden nur eingetragen, wenn sich der Partner im eigenen Netz befindet.	
PartnerIMEI		

PartnerVorname	Die Stammdaten können nur ermittelt werden, wenn sich der Partner im eigenen Netz befindet.	siehe 1.1.15
PartnerFamiliennamen		
PartnerAdresse		
Anrufumleitung	gibt an, ob es sich um eine Anrufumleitung handelt oder enthält optional die Zielrufnummer der Anrufumleitung	siehe 1.1.6

Bei Roaming in anderen Netzen wird die jeweilige BetreiberId angegeben. In diesen Fällen sind die Felder CellId und GeoKoordinaten nicht ausgefüllt (#). Bei Roaming werden die Gesprächsdaten von jenem Betreiber aufgezeichnet, in dessen Netz sich der Teilnehmer aufhält. Die Übermittlung dieser Gesprächsdaten zum Heimatnetzbetreiber kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Bei der Abfrage werden daher nur jene Daten erfasst, die zum Zeitpunkt der Abfrage vorliegen. Es ist nicht sichergestellt, dass alle Roamingdaten enthalten sind.

Bei Network Sharing, MVNO und nationalem Roaming schickt die Behörde das Auskunftsbegehren an alle involvierten Netzbetreiber, um eine vollständige Datenerfassung sicherzustellen.

2.2.3 Indikator CellId

Bei Abfrage nach CellId wird der Datensatz wie folgt ausgefüllt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	CELL	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	Cell-Id	
IndikatorMSISDN	Hier werden Informationen über die Teilnehmer eingetragen, die sich in der abgefragten Zelle in dem abgefragten Zeitraum aufgehalten haben und/oder Verbindungen aufgebaut haben.	siehe Kapitel 1.1.6
IndikatorIMSI		siehe Kapitel 1.1.15
IndikatorIMEI		
IndikatorVorname		
IndikatorFamiliennamen		
IndikatorAdresse		
BetreiberId	Id des Netzbetreibers, in dem sich der Indikator befindet	siehe Kapitel 1.1.12
CellId	CellId, in dem sich der Teilnehmer bei Beginn der Verbindung befindet	
GeoKoordinaten	geografische Koordinaten des Senderstandortes, in dem sich der Teilnehmer zu Beginn der Verbindung befindet	siehe Kapitel 1.1.11
Zeit	Datum und Uhrzeit nach ISO 8601	siehe Kapitel 1.1.9
Dauer	in Sekunden	Zahl
Ruftyp	Telefonie (T), SMS (S) oder MMS (M)	siehe Kapitel 1.1.7
Richtung	aktiv (A) oder passiv (P)	siehe Kapitel 1.1.8
PartnerMSISDN	die Rufnummer des Partners	siehe Kapitel 1.1.6
PartnerIMSI	Diese Daten werden nur eingetragen, wenn sich der Partner im eigenen Netz befindet.	
PartnerIMEI		
PartnerVorname	Die Stammdaten können nur ermittelt werden, wenn sich der Partner im eigenen Netz befindet.	siehe Kapitel 1.1.15
PartnerFamiliennamen		
PartnerAdresse		
Anrufumleitung	gibt an, ob es sich um eine Anrufumleitung handelt	siehe Kapitel

	oder enthält optional die Zielrufnummer der Anrufumleitung	1.1.6
--	--	-------

Mit dieser Abfrage soll festgestellt werden, welche Mobilfunkteilnehmer/-geräte zu einer bestimmten Zeit in einem bestimmten geografischen Bereich Verbindungen aufgebaut haben.

Falls verfügbar, werden die Stammdaten sowohl des Teilnehmers in dieser Zelle als auch des Partners angegeben. Für Teilnehmer aus fremden Netzen (Visitor Roaming) können Stammdaten nicht inkludiert werden. Falls sich das Auskunftbegehren an einen bestimmten geografischen Bereich richtet, erhebt der Netzbetreiber, welche Zellen dafür in Frage kommen und führt die Abfrage je CellId durch.

2.2.4 Indikator Zielrufnummer

Bei Abfrage nach Zielrufnummer wird der Datensatz wie folgt ausgefüllt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	ZIEL	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	Zielrufnummer	
IndikatorMSISDN	#	siehe Kapitel 1.1.6
IndikatorIMSI	#	
IndikatorIMEI	#	
IndikatorVorname	#	siehe Kapitel 1.1.15
IndikatorFamiliennamen	#	
IndikatorAdresse	#	
BetreiberId	#	
CellId	#	
GeoKoordinaten	#	
Zeit	Datum und Uhrzeit nach ISO 8601	siehe Kapitel 1.1.9
Dauer	in Sekunden	Zahl
Ruftyp	Telefonie (T), SMS (S) oder MMS (M)	siehe Kapitel 1.1.7
Richtung	aktiv (A) oder passiv (P)	siehe Kapitel 1.1.8
PartnerMSISDN	Hier werden Informationen über die Teilnehmer eingetragen, die Verbindungen zu dieser Zielrufnummer aufgebaut haben.	
PartnerIMSI		
PartnerIMEI		
PartnerVorname		
PartnerFamiliennamen		
PartnerAdresse		
Anrufumleitung	#	

Zweck dieser Abfrage ist es, festzustellen, welche Teilnehmer diese Zielrufnummer gerufen haben. Es handelt sich dabei immer um eine Zielrufnummer in einem Fremdnetz (sonst würde eine Abfrage nach Kapitel 0 oder 0 gestellt werden). Die Abfrage kann an Festnetz- oder an Mobilfunkbetreiber gestellt werden. Es sind die jeweils relevanten Daten auszufüllen. Die jeweilige Rufnummer ist im Feld PartnerMSISDN einzutragen. Standortdaten werden bei dieser Abfrage nicht inkludiert. Diese müssten in einem zweiten Schritt nach Kapitel 0 abgefragt werden.

2.3 Erstaktivierung

Diese Datenstruktur erlaubt die Übermittlung von Datum und Uhrzeit der Erstaktivierung bei vorbezahlten anonymen Diensten.

Grundlage:

§ 102a. (3) Anbietern öffentlicher Telefondienste obliegt die Speicherung folgender Daten:

Betreibern von Mobilfunknetzen obliegt zudem die Speicherung

Datum und Uhrzeit der ersten Aktivierung des Dienstes und die Standortkennung (Cell-ID), an dem der Dienst aktiviert wurde, wenn es sich um vorbezahlte anonyme Dienste handelt;

Das Datenformat für die Abfrage von Vorratsdaten zur Erstaktivierung wird wie folgt festgelegt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	MSIS	siehe Kapitel 1.1.4
Indikator	MSISDN	
BetreiberId	Id des Netzbetreibers	siehe Kapitel 1.1.12
CellId	CellId, in dem der Teilnehmer die Erstaktivierung durchgeführt hat	
GeoKoordinaten	geografische Koordinaten des Senderstandortes, in dem der Teilnehmer die Erstaktivierung durchgeführt hat	siehe Kapitel 1.1.11
Zeit	Datum und Uhrzeit der Erstaktivierung	siehe Kapitel 1.1.9

Die Beauskunftung darf nur erfolgen, wenn die Erstaktivierung nicht länger als 6 Monate zurückliegt.

2.4 E-Mail – Verkehrsdaten

Zweck dieses Datenformates ist Auskunft über E-Mail Verkehr. Dabei werden zu einer bestimmten E-Mail Adresse die Absender ankommender E-Mails und die Zieladressen gesendeter E-Mails angegeben.

Grundlage:

§ 92. (3) 2b „E-Mail Adresse“ die eindeutige Kennung, die einem elektronischen Postfach von einem Internet E-Mail Anbieter zugewiesen wird;

§ 92. (3) 10. „elektronische Post“ jede über ein öffentliches Kommunikationsnetz verschickte Text-, Sprach-, Ton- oder Bildnachricht, die im Netz oder im Endgerät des Empfängers gespeichert werden kann, bis sie von diesem abgerufen wird;

§ 92. (3) 11. „elektronisches Postfach“ ein elektronisches Ablagesystem, das einem Teilnehmer eines E-Mail Dienstes zugeordnet ist;

§ 92. (3) 12. „E-Mail“ elektronische Post, die über das Internet auf Basis des „Simple Mail Transfer Protokoll“ (SMTP) versendet wird;

§ 92. (3) 15. „E-Mail Dienst“ einen Kommunikationsdienst im Sinne von § 3 Z 9, welcher den Versand und die Zustellung von E-Mails auf Basis des „Simple Mail Transfer Protokoll“ (SMTP) umfasst;

§ 102a. (4) Anbietern von E-Mail Diensten obliegt die Speicherung folgender Daten:

die einem Teilnehmer zugewiesene Teilnehmerkennung;

Name und Anschrift des Teilnehmers, dem eine E-Mail Adresse zu einem bestimmten Zeitpunkt zugewiesen war;

bei Versenden einer E-Mail die E-Mail Adresse und die öffentliche IP-Adresse des Absenders sowie die E-Mail Adresse jedes Empfängers der E-Mail;

beim Empfang einer E-Mail und deren Zustellung in ein elektronisches Postfach die E-Mail Adresse des Absenders und des Empfängers der Nachricht sowie die öffentliche IP-Adresse der letztübermittelnden Kommunikationsnetzeinrichtung;

Das Datenformat für die Abfrage von Vorratsdaten bezüglich E-Mail Verkehr wird wie folgt festgelegt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	MAIL	siehe Kapitel 1.1.4

Indikator	E-Mail Adresse	
TeilnehmerkennungArt	NR, MSIS, KENN	siehe Kapitel 1.1.5
Teilnehmerkennung	Festnetznummer, MSISDN, betreiberspezifische Kennung	
Zeit	Datum, Uhrzeit und Zeitzone nach ISO 8601	siehe Kapitel 1.1.9
GesendetAbsender	Bei gesendeten E-Mails wird je Adressat ein Datensatz aufgenommen.	siehe Kapitel 1.1.13
GesendetAbsenderIP Adresse		siehe Kapitel 1.1.14
GesendetEmpfänger		siehe Kapitel 1.1.13
EmpfangAbsender	Bei empfangenen E-Mails wird die E-Mail Adresse des Absenders und jene des Empfängers angegeben.	siehe Kapitel 1.1.13
EmpfangZiel		siehe Kapitel 1.1.13
EmpfangIP_Adresse	öffentliche IP-Adresse der letztübermittelnden Kommunikationseinrichtung	siehe Kapitel 1.1.14

Es wird nur die jeweils im Auskunftsbegehren angegebene E-Mail Adresse abgefragt. Für Aliases müssen eigene Auskunftsbegehren gestellt werden. Falls ein Betreiber nur einen Server für abgehende E-Mails anbietet, sind nur Informationen über diese E-Mails in die Abfrage aufzunehmen. Der vollständige E-Mail Verkehr kann in diesem Fall nur durch Abfrage bei beiden Betreibern (dem, in dessen Zuständigkeitsbereich der Server für abgehende E-Mails steht und jener, in dessen Zuständigkeitsbereich der Server für ankommend E-Mails steht) ermittelt werden.

Datum/Uhrzeit wird aus den Log-Einträgen des Mail-Servers entnommen. Bei gesendeten E-Mails gibt dieser Zeitstempel an, wann die E-Mail vom Client im E-Mail Server erhalten wurde. Bei empfangenen E-Mails gibt der Zeitstempel den Zeitpunkt des Einlangens beim E-Mail-Server an („received“). Die E-Mail Adressdaten des Absenders und der Empfänger stammen vom „MAIL“ und „RCPT“ command der E-Mail iSd RFC 5321. Spam E-Mails, die bereits vor Zustellung in das Postfach vom Betreiber ausgefiltert wurden, werden nicht aufgezeichnet.²

E-Mail Alias Adressen, die zum Zeitpunkt der Abfrage nicht mehr aktiv sind, können nicht rückwirkend einem bestimmten Teilnehmer zugeordnet werden. Diese Historisierung wird von den österreichischen Anbietern nicht durchgeführt.³

Stammdaten zum E-Mail Verkehr sind in der „csv“-Datei nicht enthalten. Zur Abfrage dieser Daten müsste eine gesonderte Stammdatenabfrage erfolgen. Es wird darauf hingewiesen, dass Absenderinformation (wie bei einem Brief) kein gesichertes Datum darstellt. Eine Manipulation bzw. Verfälschung durch den Teilnehmer ist in einfacher Weise möglich. Die öffentliche IP-Adresse des Absenders einer E-Mail kann eine NAT bezeichnen und damit keinen eindeutigen Rückschluss auf den Teilnehmer zulassen.

2.5 E-Mail – An-/Abmeldung

Zweck dieses Datenformates ist Auskunft über An- und Abmeldung des Teilnehmers beim E-Mail Server.

Grundlage:

§ 102a. (4) Anbietern von E-Mail Diensten obliegt die Speicherung folgender Daten:

bei An- und Abmeldung beim E-Mail Dienst Datum, Uhrzeit, Teilnehmerkennung und öffentliche IP-Adresse des Teilnehmers unter Angabe der zugrundeliegenden Zeitzone.

Das Datenformat für die Abfrage von An-/Abmeldedaten beim E-Mail Server wird wie folgt festgelegt:

Feldname	Beschreibung	Syntax
Referenz		siehe Kapitel 1.1.3
IndikatorArt	MAIL	siehe Kapitel 1.1.4

² siehe auch Erläuterungen zu § 102a Abs. 5

³ siehe auch Erläuterungen zu § 102a Abs. 4 Z 1 und 2

Indikator	E-Mail Adresse	
TeilnehmerkennungArt	NR, MSIS, KENN	siehe Kapitel 1.1.5
Teilnehmerkennung	Festnetznummer, MSISDN, betreiberspezifische Kennung	
Anmeldung	Datum, Uhrzeit und Zeitzone der Anmeldung	siehe Kapitel 1.1.9
Abmeldung	Datum, Uhrzeit und Zeitzone der Abmeldung	siehe Kapitel 1.1.9
IP Adresse		siehe Kapitel 1.1.14

Es gibt für die Kunden eines E-Mail Dienstanbieters mehrere Methoden, E-Mails abzurufen. Bei Webmail-Zugang melden sich Kunden üblicherweise nicht explizit ab. Daher ist der Zeitpunkt der Abmeldung in den meisten Fällen das Time-out des E-Mail Servers, nicht aber das Schließen des Browser-Fensters.⁴ Bei E-Mail Push Services (z. B. Blackberry) muss der Blackberry Server nicht im Einflussbereich des E-Mail Anbieters stehen. Es ist davon auszugehen, dass der Blackberry Server permanent beim E-Mail Server eingeloggt ist.

Die öffentliche IP-Adresse des Absenders einer E-Mail kann eine NAT bezeichnen und damit keinen eindeutigen Rückschluss auf den Teilnehmer zulassen.

⁴ siehe auch Erläuterungen zu § 102a Abs. 4 Z 5

